



보건복지부

KHEPi 한국건강증진개발원

CONTENTS

주요 변경내용

주요 변경내용	4
---------	---

01

PART

사업개요

01	추진배경	8
02	목적	9
03	목표 및 성과지표	10
04	법적근거	11
05	사업 규모	12
06	사업 추진경과	13
07	사업 추진체계	14

02

PART

운영방법

01	대상자 등록 기준 및 관리방안	18
02	서비스 주요내용	22
03	대상자 중도탈락 기준 및 디바이스 관리 방안	27
04	기본 서비스(24주) 단계별 세부내용	29
05	추후관리 서비스(24주)	38

03

PART

행정사항

01	인력	42
02	예산편성 및 집행기준	43
03	사업운영 및 성과관리	45
04	FAQ	50

04 PART 개인정보 보호

01	개인정보 보호안내	56
02	정보보안 유의사항	58
03	개인정보 통합관계 시스템 운영 안내	59

05 PART 관련서식

01	보건소 모바일 헬스케어 서비스 참여 신청 및 개인정보 처리 동의	64
02	개인정보 보호 서약서	68
03	정보시스템 계정등록(변경, 삭제) 신청서	69
04	디바이스 인수확인서	70
05	건강행태 설문지(최초-중간-최종)	71
06	만족도 조사 설문지(중간-최종)	77

06 PART 부록·참고자료

01	보건소 모바일 헬스케어 이용자 모집 안내 시나리오	80
02	보건소 모바일 헬스케어 사업연동 디바이스 목록 및 상세정보	83

주요변경내용

구분	2023년 사업	2024년 사업 변경사항	해당 페이지
성과지표	▶ 최소 목표인원 설정		10
	-	〈추가〉 * 원활한 사업운영을 위해 최소 50명 이상 등록 필요	
사업규모	▶ 참여기관 수		12
	- 보건소 수 : 총 202개	〈변경〉 - 보건소 수 : 전국 모든 보건소 (총 261개소)	
사업추진 체계	▶ 사업 운영을 위한 인력		15
	- 사업 운영을 위한 보건소 내 필수인력 및 인력별 역할	〈수정〉 - 사업 운영을 위한 보건소 내 전문인력 및 인력별 역할	
서비스 주요내용	▶ 국가건강검진 데이터 활용		22
	-	〈추가〉 * 최초 대면검진 업무 프로세스에서 측정 결과값 입력은 국가건강검진 결과(PHIS 확인 또는 결과지 지참) 데이터 입력해서 진행 가능(검진 결과 수치의 적용 기준은 의사의 판단하에 진행)	

구분	2023년 사업	2024년 사업 변경사항	해당 페이지
예산 및 집행기준	▶ 인력 운영 및 예산 집행 등 행정사항		43
	○ 예산편성 및 집행기준 - 동 안내서에서 규정하고 있지 않은 사항에 대해서는 「2023년 지역사회 통합건강증진 사업안내서」 및 「2023년도 예산안 편성 및 기금운영계획안 작성 지침」 및 「2023년도 예산안 작성 세부지침」 준용함	〈변경〉 ○ 예산편성 및 집행기준 - 사업안내서에서 규정하고 있지 않은 사항에 대해서는 「2024년 지역사회 통합건강증진 사업안내서」 및 「'24년도 예산안 편성 및 기금운영계획안 작성지침」 및 「'24년 예산안 작성 세부지침」 준용함	
	○ 예산편성 및 집행기준 - 지역사회 통합건강증진사업과 별도 분리된 예산 관리	〈삭제〉	
	○ 인건비 편성기준 - 인건비 급여는 월 213*만원 이상 지급 (4대 보험료 본인부담금 포함) * '23년 지역사회 통합건강증진 사업안내서 인건비 편성기준을 준용	〈변경〉 ○ 인건비 편성기준 - 인건비 급여는 월 218*만원 이상지급 (4대보험료 본인부담금 포함) * '24년 지역사회 통합건강증진 사업안내서 인건비 편성기준을 준용함	
FAQ	▶ '23년도 주요 문의내용		52
	-	〈추가〉 ● 서비스 기간 중 대상자가 A보건소에서 B보건소 지역으로 전출 시, 실적산출은 어떻게 되나요? → 서비스 목표 대비율은 A보건소 실적, 중간검진 수검율은 중간검진 수행 보건소 실적, 참여완료율·건강행태 개선율·건강위험요인 감소율·만족도 점수는 B보건소 실적입니다.	
관련서식	▶ 개인정보처리시스템 접근권한 관리절차 강화		68-69
	- 담당자 정보보안 각서 - 계정 등록(변경, 삭제) 신청서	〈양식 개정〉 - 개인정보 보호 서약서 - 정보시스템 계정 등록(변경, 삭제) 신청서	

2024 보건소 모바일 헬스케어
사업안내서



보건복지부

KHEPi 한국건강증진개발원

PART 01

사업개요

- 01 추진배경
- 02 목적
- 03 목표 및 성과지표
- 04 법적근거
- 05 사업 규모
- 06 사업 추진경과
- 07 사업 추진체계

PART
01

사업개요

01 추진배경

▶ 만성질환 예방을 통한 경제적 손실 최소화와 건강관리의 효율성 제고 필요

- ▶ 세계보건기구(WHO)에서는 암의 40%, 심장질환, 뇌졸중, 당뇨병으로 인한 조기사망의 80%는 금연, 규칙적인 운동, 건강한 식습관 등 생활습관 개선을 통해 예방 가능하다고 보고하고 있음 (WHO, 2005)

▶ 수혜자(주민) 중심의 보건소 건강관리사업으로 전환을 위해 ICT를 활용한 모바일 기반의 건강관리 서비스 제공 필요

- ▶ 보건소에서는 국가건강검진결과를 활용한 건강관리사업을 실시하고 있으나 직접 방문으로 인한 불편으로 서비스 참여희망자 중 약 1%만 서비스를 이용함
 - 특히 30~50대 직장인의 경우 평일 근무로 인해 보건소 방문이 어려움
- ▶ 이에 건강관리 서비스 참여희망자의 수요를 충족시키는 방안으로 ICT 기술을 활용한 공공형 건강관리 서비스 제공 필요

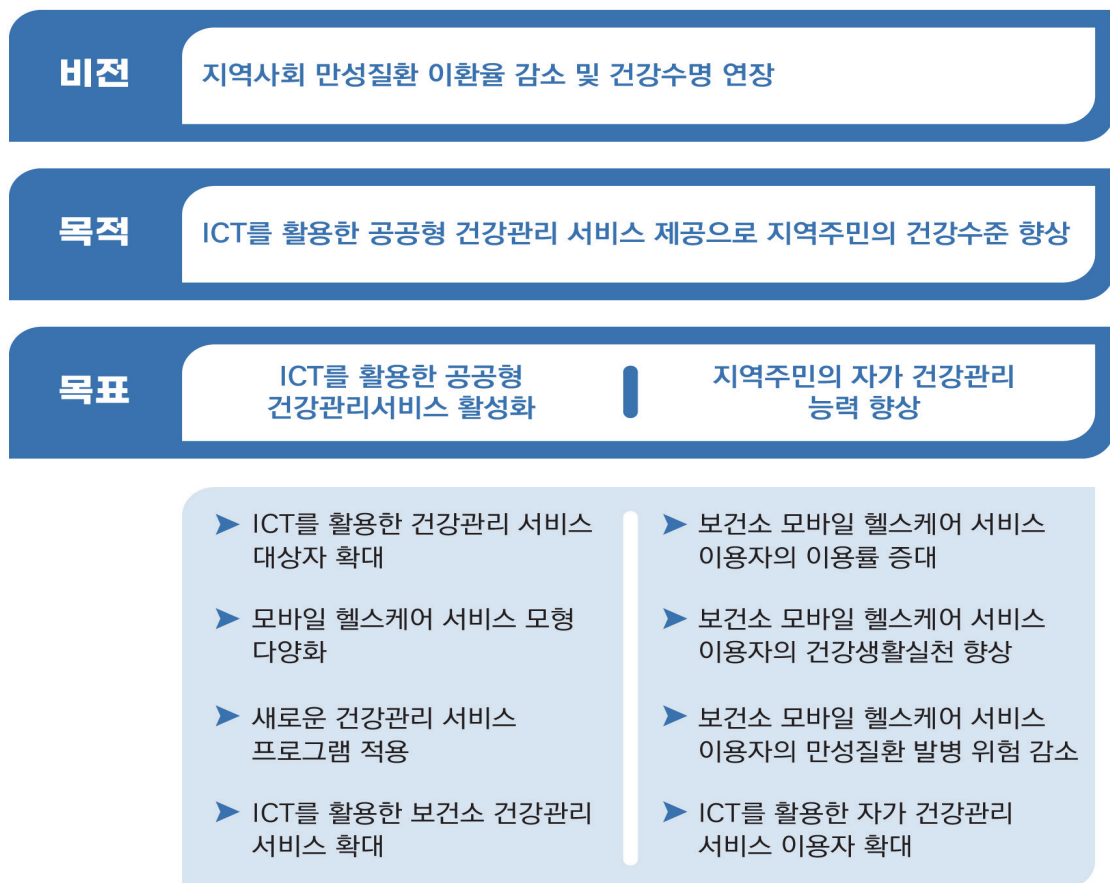
➤ 목적

- ▶ 지역사회에서 보건소 모바일 헬스케어 플랫폼을 통해 ICT를 활용한 공공형 건강관리 서비스를 제공함으로써 지역주민의 건강수준 향상을 도모하고자 함
 - ICT를 활용한 공공형 건강관리서비스 활성화와 지역주민의 자가 건강관리 능력을 향상하고자 함

➤ 정의

- ▶ 보건소 모바일 헬스케어 사업 : 성인의 만성질환예방을 위해 건강위험군 또는 일반인을 대상으로 모바일로 제공하는 건강관리서비스

그림 1 사업체계도



03 목표 및 성과지표

▶ 목표

▶ ICT를 활용한 공공형 건강관리 서비스 활성화

- ① ICT를 활용한 건강관리 서비스 대상자 확대
- ② 모바일 헬스케어 서비스 모형 다양화
- ③ 새로운 건강관리 서비스 프로그램 적용
- ④ ICT를 활용한 보건소 건강관리 서비스 확대

▶ 지역주민의 자가 건강관리 능력 향상

- ① 보건소 모바일 헬스케어 서비스 이용자의 이용률 증대
- ② 보건소 모바일 헬스케어 서비스 이용자의 건강생활실천 향상
- ③ 보건소 모바일 헬스케어 서비스 이용자의 만성질환 발병 위험 감소
- ④ ICT를 활용한 자가 건강관리 서비스 이용자 확대

표 1 2024년 보건소 모바일 헬스케어 사업 성과지표

목 표	성과지표	정 의
ICT를 활용한 공공형 건강관리 서비스 활성화	서비스 목표대비 등록률	• 당해연도 사업 목표인원 대비 서비스 참여자로 등록된 사람의 비율
	중간검진 수검률	• 15주 서비스 경과한 지속참여자 중 중간검진 수검기간(12~15주차) 내 중간 방문검진을 수검한 사람의 비율
	서비스 참여완료율 (지속참여율)	• 중도탈락자*를 제외하고 24주차 서비스를 참여완료하고 27주까지 최종설문을 완료한 사람의 비율 * 중도탈락자 : 중도탈락 기준 P.27 참고
	최종검진 수검률	• 서비스 참여완료자 중 최종검진 수검기간(24~27주차) 내 최종 방문검진을 수검한 사람의 비율
지역주민의 자가 건강관리 능력 향상	서비스 만족도 점수	• 서비스 참여완료자가 서비스에 대해 평가한 만족도 * 만족도 평가항목 : 전반적 만족도, 건강습관개선 도움정도, 내용 이해도, 관심도, 타인 권유정도
	건강행태 1개이상 개선율	• 서비스 참여완료자 중 참여 전보다 실천하고 있는 건강행태지표 실천 정도가 1개 이상 개선된 사람의 비율 * 건강행태지표 : 영양(저염 선호율 type1, 영양표시 독해율, 5일 이상 아침식사 실천율), 신체활동(유산소 신체활동 실천율, 걷기 실천율)의 5개 지표
	건강위험요인 1개이상 감소율	• 최종검진 수검자(최초검진 시, 건강군 제외) 중 참여 전보다 보유하고 있는 건강위험요인이 1개 이상 감소한 사람의 비율 * 건강위험요인(5개) : 혈압, 공복혈당, 허리둘레, 중성지방, HDL-콜레스테롤

* 원활한 사업 운영을 위해 최소 인원 50명 이상 등록 필요

▶ 국민건강증진법 제3조(책임)

- ① 국가 및 지방자치단체는 건강에 관한 국민의 관심을 높이고 국민건강을 증진할 책임을 진다.
- ② 모든 국민은 자신 및 가족의 건강을 증진하도록 노력하여야 하며, 타인의 건강에 해를 끼치는 행위를 하여서는 아니된다.

▶ 국민건강증진법 제 5조의 3(한국건강증진개발원의 설립 및 운영)

- ① 보건복지부장관은 제22조에 따른 국민건강증진기금의 효율적인 운영과 국민건강증진사업의 원활한 추진을 위하여 필요한 정책 수립의 지원과 사업평가 등의 업무를 수행할 수 있도록 한국건강증진개발원(이하 이 조에서 "개발원"이라 한다)을 설립한다.
6. 국민건강증진사업의 관리, 기술 지원 및 평가

▶ 지역보건법 제 11조(보건소의 기능 및 업무)

- ① 보건소는 해당 지방자치단체의 관할 구역에서 다음 각 호의 기능 및 업무를 수행한다.
5. 지역주민의 건강증진 및 질병예방·관리를 위한 다음 각 목의 지역보건의료서비스의 제공
가. 국민건강증진·구강건강·영양관리사업 및 보건교육

▶ 보건의료기본법 제 31조(평생국민건강관리사업)

- ① 국가와 지방자치단체는 생애주기(生涯週期)별 건강상 특성과 주요 건강위험요인을 고려한 평생국민 건강관리를 위한 사업을 시행하여야 한다.
- ② 국가와 지방자치단체는 공공보건의료기관이 평생국민건강관리사업에서 중심 역할을 할 수 있도록 필요한 시책을 강구하여야 한다.
- ③ 국가와 지방자치단체는 평생국민건강관리사업을 원활하게 수행하기 위하여 건강지도·보건교육 등을 담당할 전문인력을 양성하고 건강관리정보체계를 구축하는 등 필요한 시책을 강구하여야 한다.

▶ 공공보건의료에 관한 법률 제7조(공공보건의료기관의 의무)

- ① 공공보건의료기관은 다음 각 호에 해당하는 보건의료를 우선적으로 제공하여야 한다.
 1. 의료급여환자 등 취약계층에 대한 보건의료
 2. 아동과 모성, 장애인, 정신질환, 응급진료 등 수익성이 낮아 공급이 부족한 보건의료
 3. 재난 및 감염병 등 신속한 대응이 필요한 공공보건의료
 4. 질병 예방과 건강증진에 관련된 보건의료
 5. 교육·훈련 및 인력 지원을 통한 지역적 균형을 확보하기 위한 보건의료
 6. 그 밖에 「보건의료기본법」제15조에 따른 보건의료 발전계획에 따라 보건복지부 장관이 정하는 보건의료

06 사업 추진경과

⇒ 추진경과

2016

- 미래창조과학부 공공형 모바일 헬스케어 사업 참여
- 보건소 모바일 헬스케어 1차 시범사업 서비스 실시 - 10개소 1,000명

2017

- 보건복지부 수탁사업으로 편성
- 보건소 모바일 헬스케어 2차 시범사업 실시 - 35개소 4,080명

2018

- 2018년 보건소 모바일 헬스케어 정규사업 실시 - 70개소 8,712명

2019

- 2019년 보건소 모바일 헬스케어 사업 실시 - 100개소 12,447명

2020

- 2020년 보건소 모바일 헬스케어 사업 실시 - 139개소 18,008명

2021

- 2021년 보건소 모바일 헬스케어 사업 실시 - 160개소 21,897명

2022

- 2022년 보건소 모바일 헬스케어 사업 실시 - 180개소 24,547명

2023

- 2023년 보건소 모바일 헬스케어 사업 실시 - 202개소 28,363명

01

사업개요

02

사업장소

03

행정사항

04

개인정보 보호

05

관련서식

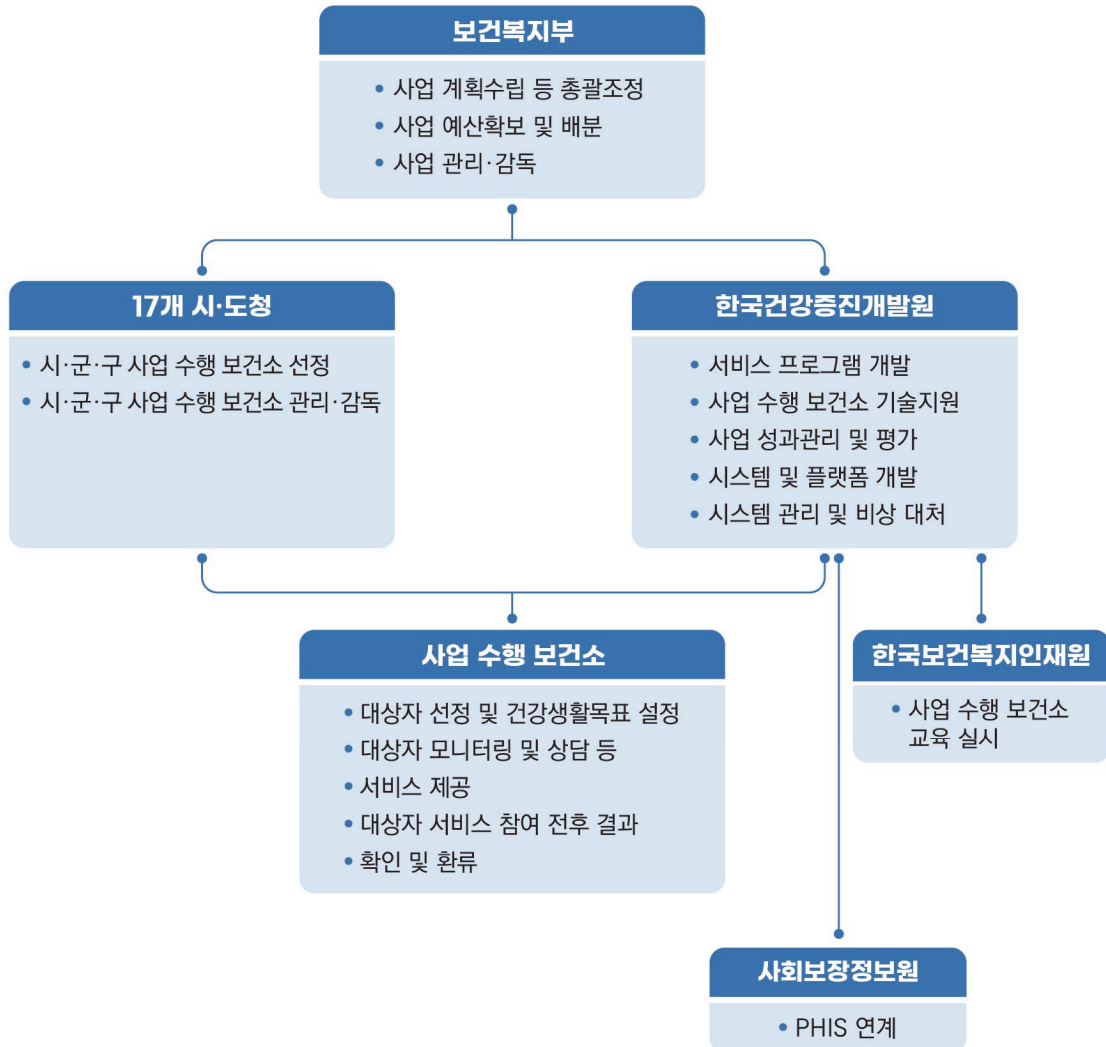
06

부록·참고자료

07 사업 추진체계

➡ 사업 추진체계 및 기관별 역할

그림 3 사업 추진체계도



➤ 사업 운영을 위한 보건소 내 전문인력 및 인력별 역할

▶ 코디네이터, 의사, 간호사, 영양사, 운동전문가 등 전문인력 5인이 참여함

그림 4 서비스 운영을 위한 보건소 내 전문인력

전문인력 • 코디네이터, 의사, 간호사, 영양사, 운동전문가 등 5인 •



코디네이터



의사



간호사



영양사



운동전문가

표 3 보건소 모바일 헬스케어 사업 수행을 위한 보건소 인력별 주요 역할

인 력	역 할
코디네이터	- 서비스 총괄 관리·조정 역할 - 대상자 홍보 및 모집, 대상자 등록, 이용자별 검진·서비스 일정관리 - 서비스 참여안내(서비스 주요내용 및 일정, 이용방법 등) - 활동량계 등 디바이스 배포 및 수거 등 현황관리 - 사업 수행 실적 모니터링 및 관리 - 보건소 내 문제점 및 현황 취합, 전달 - 필요 시 보건소 내·외 서비스 연계
의 사	- 참여희망자 대상자의 검사 결과상담 및 서비스 참여 여부 결정 - 건강위험요인 및 건강습관 관리 목표설정 - 만성질환자 또는 만성질환으로 이환된 경우 지역의료기관과의 진료연계
간호사	- 수집된 건강정보 및 서비스 이용확인을 통한 건강 상담 및 관리 목표 설정 - 건강수치 이상치 상시 모니터링 및 의사 연계
영양사	- 수집된 건강정보를 통한 개별 식습관 진단 및 관리 목표설정 - 온라인 영양 상담·교육, 맞춤정보 제공
운동전문가	- 수집된 건강정보를 통한 개별 신체활동 현황진단 및 관리, 목표설정 - 온라인 신체활동 상담·교육, 맞춤정보 제공 - 활동량계 모니터링

2024 보건소 모바일 헬스케어
사업안내서



보건복지부

KHEPi 한국건강증진개발원

PART 02

운영방법

- 01 대상자 등록 기준 및 관리방안
- 02 서비스 주요내용
- 03 대상자 중도탈락 기준 및 디바이스
관리 방안
- 04 기본 서비스(24주) 단계별 세부내용
- 05 추후관리 서비스(24주)

PART
02

운영방법

01 대상자 등록 기준 및 관리방안

▶ 대상자 등록을 위한 기준

그림 5 대상자 등록을 위한 기준



▶ 사업대상자 요건(아래 3가지 기준을 모두 검토해야 함)

- ① 만 19세 이상 성인
- ② 해당 보건소 관할지역 내 거주자 혹은 직장인 중에서 참여 가능
- ③ 현재 관련 질환을 진단받거나, 해당 질환의 치료를 위해 약물처방을 받지 아니한 자

표 4 건강위험요인별 판정수치

구 분		위험군 판정기준	위험군 분류	질환자 판정 기준*
① 혈압	수축기혈압	130mmHg 이상	고혈압 전단계	140mmHg 이상
	이완기혈압	85mmHg 이상	고혈압 전단계	90mmHg 이상
② 공복 혈당		100mg/dL 이상	공복혈당장애, 내당능장애	126mg/dL 이상
③ 허리둘레	남	90cm 이상	위험	-
	여	85cm 이상	위험	-
④ 중성지방		150mg/dL 이상	경계역 중성지방혈증	200mg/dL 이상
⑤ HDL-콜레스테롤	남	40mg/dL 미만	위험	-
	여	50mg/dL 미만	위험	-

* 혈압의 경우 수축기 또는 이완기 수치 중 1개 이상 해당되는 경우 포함

▶ 대상자 등록 기준

- 건강관리가 필요한 대상자(건강위험요인을 보유하지 않은 대상자도 등록 가능)
- 보건소 최초 건강검진 시, 질환을 보유하지 않은 자
- 검진결과를 토대로 의사상담을 통해 대상자를 서비스 참여자로 선정하거나, 지역 내 의료기관으로 연계하여 질환을 치료받도록 함
- ※ 대상자 참여여부 결정을 위한 의료적 판단은 의사가 결정해야함

▶ 우선순위 대상자 등록 기준

- ① 건강위험요인이 많은 대상자 우선 등록
- ② 보건소 모바일 헬스케어 서비스 참여 경험이 없는 신규 대상자
- ③ 자가 건강관리가 어려운 건강취약계층
(경제적, 시간적, 지리적 접근성이 떨어져 보건소 내소가 어려운 대상자)

▶ 지원가능한 스마트폰 : 블루투스 4.0 이상 지원 스마트폰

- Andriod용 : 안드로이드 6.0 마시멜로 이상
- IOS용 : IOS 12.0이상(아이폰6 이상)

➤ 대상자 등록

- ▶ 당해 연도 등록관리 인원은 보건소별 목표인원 이상이어야 하며, 해당 보건소의 예산이 가능한 범위 내에서 목표인원을 초과하여 등록·관리할 수 있음
- ▶ 대상자 등록은 연중 가능하며 사업 수행 보건소의 여건에 따라 대상자 모집 및 등록기간을 자율적으로 설정하여 운영할 수 있음
 - 대상자 등록 기간은 상시 또는 분기별, 월별, 주별 등 일정기간 단위별로 운영할 수 있으며, 24주의 서비스 시작일*도 보건소의 여건에 맞춰 등록할 수 있음
 - * 단, 서비스 시작일은 반드시 월요일로 지정해야 함
- ▶ 타 건강증진 사업(예시 : AI-IOT 기반 어르신 건강관리 사업, 서울시 손목닥터 9988 등)과 중복된 대상자 등록·관리 지양
 - 유사 건강증진 서비스의 중복 수혜를 방지하기 위해 한 대상자에게 보건소 모바일 헬스케어 서비스와 타 건강증진 서비스를 동 기간에 제공하는 것은 지양함
 - ※ 이름, 성별, 핸드폰 번호 등의 정보를 통해 대상자가 중복되지 않도록 유의하여 관리하기를 권장함
 - 보건소 모바일 헬스케어 서비스 대상자에게 타 건강증진 서비스를 제공하기를 원하는 경우, 동 기간 동안 서비스를 중복하여 제공하기 보다는 한 서비스가 종료된 후 필요한 다른 서비스를 연계하여 제공하기를 권장함

➤ 서비스 재등록

- ▶ 보건소 모바일 헬스케어 서비스를 받은 경험이 있는 대상자도 서비스 종료시점(참여완료 또는 중도탈락 시점)으로부터 1년이 경과한 경우 서비스 대상으로 재등록하여 관리할 수 있음
 - 재등록자의 경우, 기존에 수령한 활동량계를 반납했을 경우를 제외하고 활동량계 등 디바이스의 지금은 불가능하나, 고장 등으로 디바이스 사용이 불가능 한 경우 당해연도 디바이스로 교환할 수 있음

※ 본 서비스는 대상자의 건강생활 습관 형성을 지원하는 취지이므로, 서비스 참여 이후에도 꾸준히 건강관리를 위해 노력하고 있으나 건강수치가 개선되지 않는 대상자에 한해 재등록하여 관리하기를 권장함

➡ 대상자 관리

- ▶ 보건소 관리자 WEB을 통한 대상자 모니터링
 - 대상자의 서비스 이용내역을 WEB을 통해 모니터링 하며 영역별 상담 제공 시 참고, 필요 시 알림 및 푸시 기능을 통해 대상자의 서비스 참여를 독려함
- ▶ 중재 시기 및 방안
 - ① 활동량계 등 디바이스를 통한 데이터 전송이 7일 동안 없을 경우
 - 사용유무 확인 및 디바이스 이상 유무 확인
 - ② 참여도가 떨어지는 이용자 수시확인
 - 집중상담 시 동기부여 제공
 - ③ 이용자 스스로가 탈락의사(서비스 중도포기) 표명 시
 - 동기부여 및 참여독려, 참여독려 후에도 탈락의사를 표명하는 경우 탈락원인을 파악하여 탈락 처리
 - ④ 접수된 민원에 대한 적절한 처리 및 피드백 제공

02 서비스 주요내용

➡ 24주 보건소 모바일 헬스케어 서비스

그림 6 | 24주 주요 서비스 내용 및 서비스 제공 프로세스



➡ (최초/중간/최종) 보건소 방문검진·상담 서비스

- ▶ 최초-중간-최종 총 3회의 보건소 검진을 권장함*
 - 최초, 중간, 최종검진 모두 상담이 제공되어야 하므로 사전에 전담인력 간 일정조정 권장
 - 건강검진 항목 : 공복혈당, 혈압, 총콜레스테롤, 중성지방, HDL-콜레스테롤, 허리둘레, 비만도(BMI(신장, 체중), 체성분(체지방률))
- * 최초 대면검진 업무 프로세스에서 측정결과값 입력은 국가건강검진 결과(PHIS 확인 또는 결과지 지참) 데이터 입력해서 진행 가능(검진 결과 수치의 적용 기준은 의사의 판단 하에 진행)
- ▶ 최초 방문검진·상담
 - 주요내용 : 건강검진 및 대상자 등록, 건강생활습관평가 및 전문가 상담을 통한 건강관리목표 설정, 활동량계 등 모바일 연동 디바이스 및 사용자 매뉴얼 배부, 모바일APP 설치 및 이용방법 안내
- ▶ 중간 방문검진·상담
 - 중간검진 시기 : 서비스 시작일로부터 12주(3개월)부터 4주 이내 실시 권장
 - ※ 중간검진은 2주차부터 23주차까지 가능하지만, 실적(중간검진 수검률) 산출 시 12~15주차에 수검한 대상자만 중간검진 수검자로 인정됨
 - 주요내용 : 신체계측·건강검진, 건강생활습관평가 및 전문가 상담을 통한 건강상태 변화환류 및 건강관리목표 재설정
- ▶ 최종 방문검진·상담
 - 최종검진 시기 : 서비스 시작일로부터 24주(6개월)부터 4주 이내 실시
 - ※ 실적(최종검진 수검률) 산출 시 최종검진 수검자는 24~27주차 수검한 대상자만 최종검진 수검자로 인정됨
 - 주요내용 : 신체계측·건강검진, 건강생활습관평가 및 전문가 상담을 통한 건강상태 변화환류 및 지속적인 건강생활 실천지지 등

표 5 보건소 방문검진·상담 서비스 상세 내용

구 분	세부 내용
최초 방문검진·상담	• 대기자 확인 및 상담·검진 안내(코디네이터·간호사) • 신체계측 및 혈액검사(코디네이터·간호사)* * 최초 대면검진 업무 프로세스에서 측정결과값 입력은 국가건강검진 결과(PHIS 확인 또는 결과지 지참) 데이터 입력해서 진행 가능(검진 결과 수치의 적용 기준은 의사의 판단 하에 진행) • 서비스 대상자 등록 - 건강위험요인 수치에 따라 대상자 참여여부 결정(의사) • 앱(APP) 설치 및 가입, 개인 정보제공 동의서 입력, 활동량계 등 디바이스 배포* 및 연동 안내(코디네이터·운동전문가) * 최초 상담부터 자체활동량계 적용 가능 • APP을 통한 사전 설문조사(코디네이터·간호사) 건강행태조사 • 건강행태 및 식사평가 결과에 따라 영양 상담을 통한 건강목표설정(영양사) ※ 보건소 여건에 24시간 식사일기 평가, 식품섭취빈도조사 평가 등 영양평가 실시 • 건강행태 결과에 따라 신체활동 상담을 통한 건강목표 설정(운동전문가) ※ 보건소 여건에 따라 필요시 심폐지구력 등 체력검사 실시 • 건강검진 및 건강행태 결과에 따라 건강상담을 통한 건강목표설정(간호사) • 서비스 일정 안내 및 최종 점검(코디네이터)
중간 방문검진·상담 12주(3개월)부터	• 신체계측 및 혈액검사(코디네이터·간호사) • 서비스 지속참여 여부 결정(의사) • APP을 통한 중간설문(코디네이터) 건강행태조사, 만족도 조사 • 건강행태 및 12주간 모바일APP 서비스 활동 결과에 따라 영양 상담 실시(영양사) ※ 보건소 여건에 24시간 식사일기 평가, 식품섭취빈도조사 평가 등 영양평가 실시 • 건강행태 및 12주간 모바일APP 서비스 활동 결과에 따라 신체활동 상담 실시(운동전문가) ※ 보건소 여건에 따라 필요시 심폐지구력 등 체력검사 실시 • 건강검진, 건강행태 결과 및 12주간 모바일APP 서비스 활동 결과에 따라 건강 상담 실시(간호사)
최종 방문검진·상담 24주(6개월)부터	• 신체계측 및 혈액검사(코디네이터·간호사) • APP을 통한 최종 설문조사(코디네이터) 건강행태조사, 만족도 조사 • 의사 상담을 통한 최종결과 확인(의사) • 건강행태 및 24주간 모바일APP 서비스 활동 결과에 따라 영양 상담 실시(영양사) • 건강행태 및 24주간 모바일APP 서비스 활동 결과에 따라 신체활동 상담 실시(운동전문가) • 건강검진, 건강행태 결과 및 24주간 모바일APP 서비스 활동 결과에 따라 건강 상담 실시(간호사)

01

사업개요

02

비밀요

03

행정사항

04

개인정보 보호

05

관련서식

06

부록·참고자료

➡ 모바일 APP 가입 및 활동량계 등 디바이스 제공

- ▶ 전문적인 건강관리를 제공 받을 수 있도록 모바일 앱(APP) 서비스 제공
- ▶ 기본 디바이스
 - 모바일 APP과 연동되어 측정정보가 자동전송되는 활동량계 제공
 - (주요 측정·전송 정보) 서비스 참여자의 보행수, 보행시간, 보행거리, 소모칼로리, 실시간 심박수 등
- ▶ 기타 디바이스
 - 체중·혈압·혈당 등 건강 수치 모니터링이 필요하다고 판단되는 경우 체성분계, 혈압계, 혈당계를 제공할 수 있음
- ▶ 기타 유의사항
 - 보건소에서는 서비스 제공을 위한 디바이스를 사업 실시 전 구매하여 대상자에게 제공
 - 디바이스는 보건소에서 자율적으로 선택하여 제공함
 - ※ 연동가능한 디바이스에 대한 정보는 한국건강증진개발원 모바일 헬스케어 오픈 API 홈페이지를 통해 연중 안내 (<http://www.khepi.or.kr:8090/mhcOpenAPI/>)
 - 제공된 디바이스는 보건소 여건에 따라 대여 후 반납 또는 24주 서비스 종료자의 건강생활 지속 실천을 위한 디바이스로 제공 가능함

➡ 모바일 APP 기반 건강관리서비스(기본 24주) 내용

- ▶ 건강관리 서비스

디바이스 연동	활동량계 등 디바이스 연동을 통한 대상자 운동·건강정보 모니터링
자가입력	- 운동일기 입력을 통한 실시간 1일 소모열량 평가 - 일일 식생활실천 미션 실천여부 입력을 통한 건강 식생활 실천 유도 - 식사일기 입력을 통한 실시간 1일 영양섭취량 평가 - 월 1회 식사사진 등록을 통한 영양사가 대상자 영양평가
- ▶ 건강정보제공 서비스
 - (중앙 자동발송) 주1회 건강정보 콘텐츠 발송
 - 보건소별 커뮤니티 운영 및 보건소 여건에 따른 건강정보 제공
- ▶ 쌍방향 건강상담 서비스
 - 월 1회 건강전문 분야별 월간 자가관리 평가 및 보건소 전문가 집중상담
 - 보건소별 커뮤니티 운영 및 상시 모바일 상담

⇒ 미션부여 및 랭킹 관리

▶ 미션부여 방법 및 랭킹

- 미션제공** 대상자 참여독려를 위한 보건소 내 커뮤니티 및 미션 운영
- 미션별 기준 및 점수** 중앙(기본) 미션점수 외에 보건소별로 자율적으로 미션점수 부여
(관리자 WEB을 통해 보건소별로 미션 및 기준, 점수 부여 가능)
- 참여자 랭킹**
 - 걸음 수 랭킹 : 걸음 수로 산출되는 랭킹, 전국 참여자 기준 순위가 나타나며 연령별
성별 순위를 확인할 수 있음
 - 건강랭킹 : 서비스 이용 및 미션참여에 따른 랭킹, 전국, 연령대별, 보건소 별 순위를
확인할 수 있음

※ 보건소 자체미션에 따른 점수는 보건소 랭킹 산출 시에만 반영됨

▶ 우수 참여자(상위 랭킹) 인센티브

- 서비스 우수참여자 및 미션 참여자에게 인센티브(상품)를 제공할 수 있음

▶ 주의사항

- 대상자별 서비스 개시일에 따라 반영되는 랭킹 점수가 다를 수 있음을 대상자에 사전 안내하여 랭킹
산출에 대한 대상자 민원 사전방지 권장

⇒ 서비스 참여완료 기준 및 추후관리 서비스

▶ 서비스 참여완료 기준

- 24주 보건소 모바일 헬스케어 서비스 참여완료 후 최종 건강 설문 완료자
- 서비스 참여완료자에 한하여 보건소 모바일 헬스케어 APP 서비스는 계속해서 이용할 수 있음
- 참여완료자 이용가능 서비스 : 활동량·체성분·혈압·혈당 측정, 식사일기, 운동일기, 걸음 수 랭킹 등
※ 그룹설정에 따라 참여 완료자에게도 커뮤니티 글 게시 가능

▶ 추후관리 서비스

- 24주 서비스 참여완료자에 대해, 모바일 APP을 통해 24주간 추가로 모바일 자가 관리 서비스 제공
- 주요 서비스 내용 : 주 1회 건강정보 제공, 모바일 APP을 통한 상시 자가 건강관리 서비스 이용
- 추후관리자 이용가능 서비스 : 주 1회 건강정보 제공, 활동량·체성분·혈압·혈당 측정, 식사일기,
운동일기, 걸음 수 랭킹 등
- ※ 그룹설정에 따라 추후 관리자에게도 커뮤니티 글 게시 가능

미션별 기준 및 점수

▶ 랭킹 점수는 서비스 개시일부터 점수가 적립됨

표 6 미션별 기준 및 점수

구분	기준 및 점수	최대 점수	측정근거
활동량계	활동량계 업데이트 시 점수부여 (자체 활동량계 포함)	1일 1점	앱 내 활동량 업데이트
영양	식생활 미션 실천여부 확인 시 점수부여	1일 1점	앱 서비스 이용
	식사일기 등록	1일 1점	
	식사사진 등록 (영양 집중상담 기간 내 1일만 등록 가능)	1회 1점	
신체활동	운동일기 등록	1일 1점	
모바일 건강상담*	영양 집중상담 확인	1회 5점 (월 1~2회)	
	신체활동 집중상담 확인	1회 5점 (월 1~2회)	
	월간리포트(건강 집중상담) 확인	1회 5점 (월 1~2회)	
SNS	게시판 댓글 달기 (단, 한국건강증진개발원 게시물에 한하며 게시물 당 1회만 인정)	1회 1점	건강정보 게시판

* 단, 모바일 건강상담 점수는 집중상담 확인시점에 따라 영역별로 월 최대 2회까지 점수 적립 가능

⇒ 중도탈락 기준

① 2주 이상 서비스 미참여(모바일 앱 미접속)

- 2주동안 모바일 APP을 접속하지 않는 경우 아래와 같은 절차에 따라 시스템 상 자동탈락처리 되므로 푸시 및 알림발송을 통해 참여를 독려하고, 참여 독려후에도 대상자의 서비스 참여의지가 없는 경우 중도탈락 처리함

※ 시스템 자동 중도탈락 기준 : **모바일 APP 2주(14일) 이상 미접속 대상자**

1. APP 미접속 **14일 경과 시 미접속 15일차에 탈락처리 경고 PUSH가 발송됨***
2. **APP 미접속 22일차에 중도탈락 처리**되어 APP 접속 및 서비스 이용이 불가능함

* APP 미접속 15~21일까지는 자동탈락 유예기간으로, 유예기간 내 탈락경고 PUSH 확인 후 APP에 접속하여 서비스를 이용하면 자동탈락 처리가 되지 않으며 지속해서 서비스를 이용할 수 있음

② 서비스 기간 중 만성질환 이환 및 약물복용

- 서비스 기간 중 만성질환으로 이환되어 진단받거나 약물복용하게 되는 경우, 보건소 의사상담을 통하여 중도탈락 처리함

③ 27주차까지 최종 건강설문 미수행

- 24주 서비스를 참여하더라도 27주차까지 최종 건강설문을 완료하지 않는 경우 시스템 상 자동으로 중도탈락 처리됨

※ 최종 설문을 진행하고, 제출 버튼을 클릭하지 않는 경우도 탈락되니 기간 내 대상자들의 설문 참여여부 확인 권장

④ 활동량계 파손 또는 분실

- 활동량계 파손 또는 분실하여 서비스 참여의지가 없는 대상자의 경우 중도탈락처리 함
- 단, 서비스 대상자가 활동량계를 제외한 자가입력 서비스(식사일기, 식사사진 등록, 운동일기 등) 및 자체활동량계 기능을 통해 서비스를 지속 이용하는 경우, 지속해서 서비스를 이용할 수 있으므로 대상자 참여의사 확인 후 참여의사가 없는 경우 중도탈락을 결정하길 권장

※ 모바일 앱 자체 활동량계 기능

모바일 앱 자체활동량계 기능을 적용하는 경우, 별도 디바이스 착용없이 핸드폰 내 걷기 어플(구글 피트니스, 애플건강)과 보건소 모바일 헬스케어 어플이 연계되어 걸음 수 측정이 가능하므로, 활동량계를 파손 혹은 분실한 대상자에게는 자체 활동량계 기능 적용 권장

⑤ 서비스 기간 중 다른 지역으로 전출

- 대상자가 서비스를 지속해서 받기를 희망할 경우, 기존에 서비스를 제공하던 보건소에서도 계속 서비스를 제공할 수 있으나, 최종 건강설문을 진행하지 않는 경우 중도탈락 처리됨
- 전출지역 보건소에서도 동 사업을 시행할 경우, 대상자가 희망하면 전출지역 보건소에서 서비스를 제공하는 것도 가능

○ 전출자가 전출하는 지역에서 서비스를 희망하는 경우 처리절차

대상자 이관 처리절차 :

A 보건소에서 B보건소로 대상자 전출 시,

- 1단계 : A보건소와 B보건소에서 유선협의

- 2단계 : B보건소에서 대상자 데이터 이관요청 공문 발송 : (수신) 한국건강증진개발원, A보건소

※ 공문 양식은 사업 운영매뉴얼 참고

- 3단계 : 한국건강증진개발원에서 대상자 데이터 이관 계획 확인 및 시스템을 통한 대상자 이관 처리 후 대상자 이관 처리완료 공문 발송 : (수신) A보건소, B보건소

▶ 디바이스 관리방안

▶ 24주간 모바일 헬스케어 서비스를 완료하지 못하고 중도탈락하는 경우, 아래와 같은 순서에 의해 제공된 디바이스를 회수하는 것을 권장함

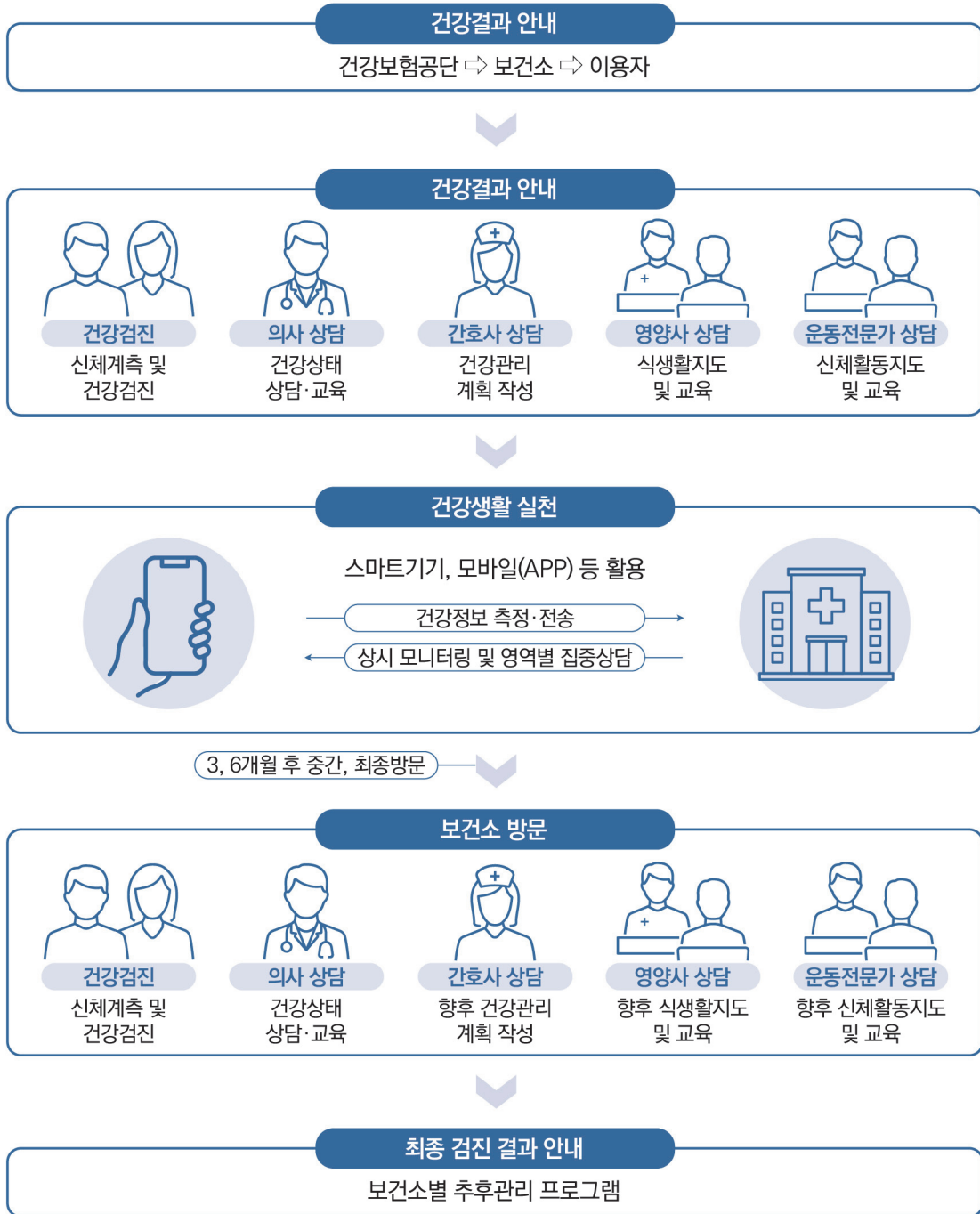
- ① 서비스 대상자 등록 시, 디바이스 인수확인서(양식 : 부록 p. 70 참고)에 대한 서명을 받아 중도탈락 시 디바이스를 반납해야 한다는 점을 사전 안내
- ② 서비스 대상자가 탈락의사를 밝히는 경우, 푸시 및 알림 등으로 디바이스 반납 안내 및 디바이스 반납 확인 후 중도탈락 처리
- ③ 서비스 미참여로 자동 중도탈락 된 경우, 문자 및 전화 등으로 연락을 취하여 디바이스 반납 안내
※ 회수된 디바이스는 지자체 여건에 따라 다양한 방법(분실한 대상자에게 지급 등)으로 활용할 수 있음

※ 추후 디바이스 중복지급 방지 및 예산의 효율적 운영을 위하여 중도탈락자에게 디바이스 반납을 안내한 기록은 별도로 관리해야함

※ 중도탈락자의 서비스 재등록은 중도탈락시점으로부터 1년이 경과한 이후에 가능하며, 이 때 기존에 수령한 디바이스를 반납했을 경우를 제외하고 디바이스(활동량계 등)의 지급은 불가능하나, 고장 등으로 디바이스 사용이 불가능한 경우 당해연도 디바이스로 교환할 수 있음

04 기본 서비스(24주) 단계별 세부내용

그림 7 보건소 모바일 헬스케어 기본서비스(24주) 체계도



01

사업개요

02

사업방안

03

행정사항

04

개인정보 보호

05

관련서식

06

부록·참고자료

구분	활동사항
사전준비	대상자 사전 확보 1단계 • 홍보를 통해 이용자 등록 기준에 따라 예비 이용자 Pool 확보 및 방문일정 협의.(단, 검진 결과에 따른 서비스 대상 탈락가능성 사전공지)
보건소 최초 방문검진·상담	건강검진·상담 및 사업참여자 등록 1단계 대상자 건강상태 측정 및 건강위험요인 확인 - 대상자 검진은 초기, 중간, 최종 총 3회를 수행하며, 검사도구 및 방법은 모두 동일한 장비로 수행 2단계 대상자 등록 및 군분류 - 건강검진결과 상담 - 질환자의 경우 지역 병의원으로 연계 3단계 모바일 APP설치·가입 4단계 (모바일 APP을 통한) 개인정보 동의서 입력 및 사전설문조사 실시 5단계 영역별 상담(영양, 신체활동, 간호)을 통한 건강관리 목표 설정 6단계 모바일 APP 서비스 개시일 지정 - 단, 서비스 시작요일은 반드시 월요일로 지정
1~4주	대상자 건강실천 모니터링 및 월 1회 영역별 전문가 집중상담 (1) 1단계 모바일 APP설치 가입 2단계 (모바일 APP을 통한) 개인정보 동의서 입력 및 사전설문조사 실시 3단계 영역별 상담(영양, 신체활동, 간호)을 통한 건강관리 목표 설정 4단계 영역별 상담(영양, 신체활동, 간호)을 통한 건강관리 목표 설정 5단계 영역별 상담(영역, 신체활동, 간호)을 통한 건강관리 목표 설정 ※ 영양/신체활동 주차는 변경 가능
5~8주	대상자 건강실천 모니터링 및 월 1회 영역별 전문가 집중상담 (2) 1단계 (금연/절주) 흡연·고위험음주자에 대한 건강정보 제공 2단계 (영양) 영양 실천 평가 및 집중상담 제공 3단계 (신체활동) 신체활동 실천 평가 및 집중상담 4단계 (월간리포트 (간호)) 월간 활동 종합평가 및 건강 집중상담 제공 ※ 영양/신체활동 주차는 변경 가능

9~12주	대상자 건강실천 모니터링 및 월 1회 영역별 전문가 집중상담 (3) 1단계 (금연/절주) 흡연·고위험음주자에 대한 건강정보 제공 2단계 (영양) 영양 실천 평가 및 집중상담 제공 3단계 (신체활동) 신체활동 실천 평가 및 집중상담 4단계 (월간리포트(간호)) 월간 활동 종합평가 및 건강 집중상담 제공 ※ 영양/신체활동 주차는 변경 가능
-------	---



보건소 중간 방문검진·상담 (12주 부터 4주 이내)	중간 건강검진 상담서비스 1단계 대상자 건강상태 측정 및 건강위험요인 확인 2단계 서비스 지속참여 여부 결정 - 건강검진결과 상담 - 질환자의 경우 지역 병의원으로 연계 3단계 모바일 APP을 통한 중간 설문조사 및 만족도 실시 4단계 영역별 상담(영양, 신체활동, 간호)을 통한 건강생활 실천여부 평가 ※ 수검 기간 내 미수검 시 실적(중간검진 수검률)으로 산출되지 않음
--	---



13주~16주	대상자 건강실천 모니터링 및 월 1회 영역별 전문가 집중상담 (4) 1단계 (금연/절주) 흡연·고위험음주자에 대한 건강정보 제공 2단계 (영양) 영양 실천 평가 및 집중상담 제공 3단계 (신체활동) 신체활동 실천 평가 및 집중상담 4단계 (월간리포트(간호)) 월간 활동 종합평가 및 건강 집중상담 제공 ※ 영양/신체활동 주차는 변경 가능
---------	---



17주~20주	대상자 건강실천 모니터링 및 월 1회 영역별 전문가 집중상담 (5) 1단계 (금연/절주) 흡연·고위험음주자에 대한 건강정보 제공 2단계 (영양) 영양 실천 평가 및 집중상담 제공 3단계 (신체활동) 신체활동 실천 평가 및 집중상담 4단계 (월간리포트(간호)) 월간 활동 종합평가 및 건강 집중상담 제공 ※ 영양/신체활동 주차는 변경 가능
---------	---

20~24주	대상자 건강실천 모니터링 및 월 1회 영역별 전문가 집중상담 (6) 1단계 (금연/절주) 흡연·고위험음주자에 대한 건강정보 제공 2단계 (영양) 영양 실천 평가 및 집중상담 제공 3단계 (신체활동) 신체활동 실천 평가 및 집중상담 4단계 (월간리포트(간호)) 월간 활동 종합평가 및 건강 집중상담 제공 ※ 영양/신체활동 주차는 변경 가능
--------	---



보건소 최종 방문검진·상담 (24주 부터 4주 이내)	최종 건강검진 상담서비스 1단계 대상자 건강상태 측정 및 건강위험요인 확인 2단계 모바일 APP을 통한 최종 설문조사 및 만족도 실시 3단계 대상자 건강개선정도 평가 - 건강검진 결과 상담 - 질환자의 경우 지역 병의원으로 연계 4단계 영역별 상담(영양, 신체활동, 간호)을 통한 24주간 건강생활 실천결과 평가 및 상담 ※ 수검 기간 내 미수검 시 실적(중간검진 수검률)으로 산출되지 않음
-------------------------------	---



추후관리 서비스	모바일을 통한 건강생활 자가관리 • 주1회 건강정보 제공, 모바일 APP을 통한 자가관리 서비스 이용
----------	---

⇒ 보건소 사전 준비사항

▶ 대상자 사전 확보

- 문자 발송, 홍보물 발송, 유선연락 등을 통해 이용자 등록 기준에 따라 예비대상자 POOL 확보하여 방문상담·검진일정 협의
- 단, 보건소 방문검진결과에 따라 탈락될 가능성도 있음을 사전 공지
- PHIS 연계자에 대한 전화 참여 안내 시, 사전 시나리오 작성하여 이용자 섭외 [참고자료 참조]

⇒ 보건소 최초(사전) 방문 검진·상담 서비스(서비스 대상자 등록)

1단계 대상자 건강상태 측정 및 건강위험요인 확인

- 건강검진 항목(건강위험요인 평가항목 포함) : 공복혈당, 혈압, 총콜레스테롤, 중성지방, HDL-콜레스테롤, 허리둘레, 비만도(BMI(신장, 체중), 체성분(체지방률)) 등
- 혈액검사 장비는 보건소에서 자율적으로 선택가능하나, 해당 대상자에게 측정된 검사장비는 최초, 중간, 최종 모두 동일하게 수행
- 측정 후 검진 결과는 보건소 관리자 WEB에 입력·저장해야함

2단계 대상자 등록 및 군분류

- 이용자의 건강상태 및 병력 현황을 확인하고 건강위험요인별 수치에 근거 하여 서비스 참여여부 결정
※ 대상자 참여여부 결정을 위한 의학적 판단은 의사가 결정해야함
- 서비스 참여 가능한 대상자는 보유한 건강위험요인, 건강위험요인의 종류, 복부비만 여부에 따라 구분 된 14개 군에 따라 맞춤형 건강관리 계획 수립

군분류 기본 사항

- 건강위험요인 1~2개인 경우는 '관리', 건강위험요인 3~5개인 경우는 '집중'으로 구분
- 5개 건강위험요인 중 혈압·혈당 위험요인 유무에 따라 혈압·혈당으로 구분하였으며, 모두 없는 경우 기본, 모두 있는 경우 복합으로 구분
- 허리둘레 판정기준에 따라 복부비만 유무를 판단하여, 복부비만이 아닌 경우 A, 복부비만인 경우 B로 구분

표 7 건강위험요인에 따른 이용자 군분류

대분류	중분류	소분류	군분류	혈압	혈당	허리 둘레	HDL	중성 지방
건강위험요인 1~2개	기본군	복부비만 정상	기본관리A				● ●	● ●
		복부비만	기본관리B			●	● ●	● ●
	혈압관리군	복부비만 정상	혈압관리A	●			● ●	● ●
		복부비만	혈압관리B	●		●		
	혈당관리군	복부비만 정상	혈당관리A		●		● ●	● ●
		복부비만	혈당관리B		●	●		
	복합관리군	복부비만 정상	복합관리A	●	●			

대분류	중분류	소분류	군분류	혈압	혈당	허리 둘레	HDL	중성 지방
건강위험요인 3~5개	기본군	복부비만	기본집중B			●	●	●
	혈압관리군	복부비만 정상	혈압집중A	●			●	●
		복부비만	혈압집중B	●		●	●	●
	혈당관리군	복부비만 정상	혈당집중A		●		●	●
		복부비만	혈당집중B		●	●	●	●
	복합관리군	복부비만 정상	복합집중A	●	●		●	●
		복부비만	복합집중B	●	●	●	●	●

※ 웹(WEB)을 통해 해당 건강위험요인 체크로 자동으로 군분류 됨

※ ○(2개 중 1개 건강위험요인 보유), ●(해당 건강위험요인 보유)

3단계 채움건강 APP 설치 및 로그인

- 관리자 웹(WEB)을 통해 대상자별 ID 생성 및 비밀번호 부여
- 채움건강 APP 로그인

4단계 채움건강 APP을 통한 서비스 참여신청 및 개인정보 동의서 입력, 사전 설문조사 실시

- 채움건강 APP을 통해 서비스 참여 신청 및 개인정보 처리 동의서 입력(양식 : 부록1 참고)
※ 개인정보 보호법 제15조 및 지역보건법 제19조에 의하여 서비스 제공을 위한 개인정보 및 민감정보 수집에 대한 동의를 받을 수 있으며, 수집된 개인정보는 지역보건법 제22조에 의하여 5년간 보유할 수 있음
- 채움건강 APP을 통해 사전 설문조사 실시(일반특성 및 건강행태 등)

5단계 영역별 상담을 통한 건강관리 목표 설정

- 이용자 군분류에 따라 신체활동·영양·건강 상담 실시
- 신체활동·영양상담의 맞춤형 개별 건강관리 목표를 설정하여 본 서비스 동안 달성하도록 관리·유도

6단계 채움건강 APP 서비스 개시일 지정

- 대상자의 의사에 따라 결정하되, 반드시 대상자 등록일로부터 3주 이내로 지정해야함
※ 보건소 여건에 따라 주차별, 월별, 연간일정을 고려하여 서비스 개시일을 적절히 분배하여 지정하기를 권장함
- 주간 건강정보 콘텐츠 발송 및 대상자 건강수준 평가 등 체계적 사업 관리를 위해, 채움건강 APP 서비스가 시작되는 요일은 반드시 월요일로 지정해야 함

전반기(1~12주) 보건소 모바일 헬스케어 서비스 실시

▶ 모바일 APP 서비스 종류

	상시	주간	월간
건강관리 서비스	• 디바이스 연동 건강상태 모니터링 • 운동일기 입력 및 소모열량 평가 • 식사일기 입력 및 영양섭취량 평가 • 일일 식생활미션 실천을 통한 건강 식생활 실천 평가	-	• 월 1회 식사 사진 등록
건강정보제공 서비스	-	• 주 1회 건강 정보 콘텐츠 발송 (매주 월요일)	-
쌍방향 건강상담 서비스	• 보건소별 커뮤니티 운영 및 일반상담	-	• 월 1회 영역별 전문가 집중 상담 발송
지속실천지지 서비스	• 서비스 참여독려를 위한 보건소 내 커뮤니티 및 미션 운영	-	-

▶ 영역별 집중상담

기본사항

관리자웹(WEB)을 통해 대상자 건강수준 및 활동내역을 파악하여 월 1회 영역별 (영양, 신체활동, 건강) 전문가 집중상담 서비스 제공(대상자는 모바일 APP을 통해 보건소에서 제공된 상담내용을 확인할 수 있음)

영 양

대상자의 월간 식생활 실천 및 영양섭취 정도를 파악하여 상담서비스 제공

신체활동

대상자의 월간 신체활동 실천 정도를 파악하여 상담서비스 제공

건 강

대상자의 월간 서비스 이용 정도 및 건강수치를 파악하여 상담서비스 제공

01

사업개요

02

마케팅계획

03

행정사항

04

개인정보 보호

05

관련서식

06

부록·참고자료

➡ 보건소 중간 방문 검진·상담 서비스(서비스 개시로부터 12주(3개월) 시점)

- ▶ 중간 방문 검진·상담은 서비스 2주차부터 23주차까지 가능하나, 서비스 중반 대상자의 동기부여를 위하여 되도록 12~15주차에 중간검진을 수행하기를 권장함
 - 중간검진은 선택사항으로 중간검진 미수검시에도 서비스에 참여할 수 있음
 - ※ 중간 방문 검진값 및 영역별 상담내용이 WEB에 등록되지 않는 경우도 미수검자로 처리되므로, 이점을 유의하여 검진 및 상담을 마치고, WEB에 검진 및 상담내용도 반드시 등록해야함

1단계 대상자 건강상태 측정 및 건강위험요인 확인

- 최초검진과 동일하게 중간검진 실시(최초검진과 동일한 검진장비 이용해야함)

2단계 의사 상담을 통한 대상자 건강수준 상담

- 의사 상담을 통하여 이용자의 건강상태 및 병력 현황을 확인하고 건강위험요인별 수치에 근거하여 서비스 지속 참여여부 결정
 - ※ 의사 상담에 따라 질환자로 이환된 경우 서비스 중도 탈락 및 지역 병의원으로 연계

3단계 모바일 APP을 통한 중간 건강 및 만족도 설문 실시

- 모바일 APP을 통해 건강행태(흡연, 음주, 운동 및 신체활동, 영양, 비만 및 체중조절) 현황 및 건강행태 별 건강행동변화단계에 대한 건강설문 실시
- 서비스에 대한 만족도 평가를 위한 만족도 설문 실시

4단계 영역별 상담을 통한 건강관리 목표 이행여부 평가

- 3개월 간 건강생활실천 기록 및 건강검진결과를 토대로 영양·신체활동·건강상담 실시 및 서비스 참여 독려
- 필요시 건강관리 목표 재설정

➡ 후반기(13~24주) 보건소 모바일 헬스케어 서비스 실시 : 전반기 동일

➡ 보건소 최종 방문 검진·상담 서비스(서비스 개시로부터 24주(6개월) 시점)

- ▶ 최종 방문 검진·상담은 서비스 개시일로부터 24주차부터 27주차까지 가능함
 - 서비스 참여 전·후 건강상태 변화에 대한 환류 및 지속적인 건강실천지지 등 대상자의 지속적인 건강관리 동기부여 측면에서 매우 중요한 서비스이므로 모든 대상자에게 최종검진을 수행해야함
 - ※ 최종 방문 검진값 및 영역별 상담내용이 기간 내 WEB에 등록되지 않는 경우도 최종검진 수검자로 인정되지 않으므로, 반드시 기한 내 WEB에 검진 및 상담내용도 등록해야함

1단계 대상자 건강상태 측정 및 건강위험요인 확인

- 최초·중간검진과 동일하게 최종검진 실시(최초·중간검진과 동일한 검진장비 이용해야함)

2단계 의사상담을 통해 대상자 건강개선정도 평가

- 의사 상담을 통하여 이용자의 건강상태 및 병력 현황을 확인하고 24주 간 건강생활실천 및 건강검진결과에 따른 건강개선정도를 평가
 - * 의사상담에 따라 질환자로 이환된 경우 지역 병의원으로 연계하여 치료받을 수 있도록 안내함, 최종 상담에서는 질환자로 이환된 경우 중도탈락자가 아닌 서비스 참여 완료자로 분류됨

3단계 모바일 APP을 통한 최종 건강 및 만족도 설문 실시

- 모바일 APP을 통해 건강행태(흡연, 음주, 운동 및 신체활동, 영양, 비만 및 체중조절) 현황 및 건강행태 별 건강행동변화단계에 대한 건강설문 실시
- 사전/중간 설문과 동일하게 구성하여 변화 관찰
- 서비스에 대한 만족도 평가를 위한 만족도 설문 실시

4단계 영역별 상담을 통한 건강관리 목표 이행여부 평가 및 결과 환유

- 6개월 간 건강생활실천 기록 및 건강검진결과를 토대로 영양·신체활동·건강상담 실시
- 서비스 참여 전·후의 건강상태를 비교하여 상담 제공
- 자가 건강관리를 위한 건강생활 지속실천 독려
- 추후관리 서비스 안내 후 희망하는 경우 추후관리 서비스 스케줄 생성

05 | 추후관리 서비스(24주)

➡ 추후관리 서비스(24주)

▶ 목적

보건소 모바일 헬스케어 서비스 참여 이후에도, 모바일을 통해 자발적인 건강생활실천이 이루어질 수 있도록 건강정보 제공

▶ 서비스 내용

- 모바일을 통한 건강생활 자가 건강관리, 총 24주
- 서비스 내용 : 주 1회 건강정보 제공(시스템 상 자동 발송), 모바일 APP을 통한 자가 건강관리 서비스 이용
- 추후관리자 이용가능 서비스 : 활동량·체성분·혈압·혈당 측정, 식사일기, 운동일기, 걸음 수 랭킹 등
※ 그룹설정에 따라 추후 관리자에게도 커뮤니티 글 게시 가능

▶ 6개월 참여 완료자 추후관리 모니터링 화면

- 추후관리 서비스 위치 : 관리자웹 > 메인화면 > 사업운영 > 대상자관리 > 완료대상자 관리
- 완료대상자의 추후 모니터링 및 콘텐츠 발송이력 등을 볼 수 있는 화면

MEMO

01

사업개요

02

마케팅전략

03

행정사항

04

개인정보
보호

05

관련서식

06

부록·참고자료

2024 보건소 모바일 헬스케어
사업안내서



보건복지부

KHEPi 한국건강증진개발원

PART 03

행정사항

- 01 인력
- 02 예산편성 및 집행기준
- 03 사업운영 및 성과관리
- 04 FAQ

PART
03

2024 보건소 모바일 헬스케어 사업안내서

행정사항

01 인 력

⇒ 보건소 모바일 헬스케어 사업을 위한 전문인력

- ▶ 코디네이터, 의사, 간호사, 영양사, 운동전문가 등 각각의 분야별 전문인력으로 구성되어 서비스를 제공
- ▶ 보건소 모바일 헬스케어 사업은 타 통합건강증진사업 및 지자체 건강증진 사업과 협업하여 운영 가능

⇒ 인력의 채용

- ▶ 인력채용 기준은 지방자치단체여건에 따라 채용하되 가능한 일정 수준의 사업의 질을 담보할 수 있도록 모바일 헬스케어 사업을 수행할 수 있는 전문 분야별 인력 채용을 권장함
 - 서비스 제공내용에 맞는 자격자의 우선채용을 권장하나, 보건소장의 판단에 따라 보건소 모바일 헬스케어 사업을 충분히 수행할 수 있는 보건의료관련 전공자로 구성함
 - 사업 원활한 수행을 위하여 모바일 헬스케어 사업 교육과정을 이수하여야 함
 - ※ 모바일 헬스케어 사업 교육과정은 한국보건복지인재원에서 운영 실시함
 - 의사, 간호사, 영양사는 해당 면허 및 자격을 보유한 자로 채용함
 - 단, 코디네이터와 운동전문가는 아래 자격기준에 준하여 채용하기를 권장함

분야별 인력의 자격기준(권장사항)

- 코디네이터 : 별도 자격기준은 없으나, 보건의료 관련 전공자(보건교육사 등) 우대 가능
- 운동전문가 : 체육지도자(생활스포츠지도사, 건강운동관리사, 장애인스포츠지도사, 유소년스포츠지도사, 노인스포츠지도사)
 - ※ 위 자격이 없을 경우 기타 신체활동 관련자격 보유자 채용 가능

- ▶ 보건소 모바일 헬스케어 사업은 상시·지속적 국고보조사업²⁾으로 동 사업에 2년을 초과하여 근무하는 기간제근로자는 무기계약 전환 대상임
 - 고용개선을 위한 국정과제 및 정부중합대책에 따라, 공공부문의 상시·지속적 업무를 수행하는 비정규직의 정규직 전환이 차질 없이 추진되도록 노력 요망
 - ※ 공공부문 정규직 전환 가이드라인(관계부처 합동, '17.7.20)국정과제 64 차별 없는 좋은 일터 만들기

2) 상시·지속적 업무는 ①연중 9개월 이상 계속되는 업무로 ② 향후 2년 이상 계속될 것으로 예상되는 업무

⇒ 예산편성 및 집행기준

▶ 예산운영 기본 원칙

- 보건소 모바일 헬스케어 사업은 지자체가 세부내역을 자율적으로 설계·집행함
- 지자체는 방만한 예산집행, 예산낭비요인 등이 없는 투명하고 효율적인 예산운동을 하여야 함
- 예산 집행 계획 수립·시행 및 집행 점검을 강화하여 예산 이월 및 불용을 최소화하고 투명한 회계 처리를 하여야 함
- 원활한 사업 운영을 위해 사업 전담인력을 채용하여 사업을 운영하기를 권장함

▶ 본 예산편성 및 집행은 아래 법령 등에 따라 그 절차와 기준을 준수하여야 함

- 관련법령은 지방자치단체 세출예산 집행기준, 지방재정법령, 물품 및 공유재산 관련 법령, 보조금 관리에 대한 법률, 지방자치단체 재무회계 규칙, 기타 개별 법령

▶ 예산은 국비에 대하여 지역별 대응 비율을 맞추어 구성, 지방비 추가확보 가능함

- 국비에 대하여 지역별(시·도 시·군·구) 필수 지방비를 보조율에 맞추어 구성
 ※ 지역별 국비 보조율 차등 적용 : 수도권(서울·경기·인천) 국비 30: 지방비 70 / 타지역 국비 50: 지방비 50
- 시·도 및 시·군·구 자체 사업비를 추가 확보하여 사업수행이 가능함

▶ 동 안내서에서 규정하고 있지 않은 사항에 대해서는 「2024년 지역사회 통합건강증진 사업 안내서」 및 「2024년도 예산안 편성 및 기금운영계획안 작성 지침」 및 「2024년도 예산안 작성 세부지침」 준용함

⇒ 인건비 편성 기준

▶ 인건비 급여는 월 218*만원 이상 지급(4대 보험료 본인부담금 포함)함

* 2024년 지역사회 통합건강증진 사업안내서 인건비 편성기준을 준용함

- 작년대비 업무(질적, 양적 측면에서)의 차이가 없는 경우, 급여수준을 축소하지 않는 것을 원칙으로 함
- 4대 보험은 의무가입(기관부담금은 지자체 예산 확보)이며, 4대 보험 이외의 보험 가입 및 퇴직금 적립에 관한 사항은 해당 지자체 규정에 따름
- 기본급 외 수당(복지포인트, 명절상여, 식대 등)을 지급하도록 하며 관련 사항은 해당 지자체 규정을 따름

※ 별도 규정이 없는 경우, 공공부문 정규직 전환 가이드라인(관계부처 합동, '17.7.20)에 준하여 운영

➡ 사업비 편성 기준

▶ 보건소 모바일 헬스케어 서비스 제공을 위한 재료비와 운영비를 편성 가능함

- 사업비 편성 항목은 다음 표 참조

구분	편성기준
재료비*	• 디바이스 등 구매 • POCT 검사키트 구매 • 인센티브성 상품 구매(서비스 기간 내 1인당 총 5만원 이하 편성) ※ 대상자의 건강관리를 위해 지급된 디바이스(활동량계, 체성분계, 혈압계, 혈당계)는 인센티브성 상품에 포함되지 않음
운영비	• 검진기기 대여비 • 사업운영비 • 인력 교육비, 여비, 자원봉사 활동비, 자문수당 등 • 사업 홍보비

* 목표인원(최소인원 50명) 고려하여 편성

▶ 본 사업은 경상보조사업이므로 자산취득성 집행은 불가함

- 단, 사업운영을 위한 검진장비는 임대 가능함

참고 : 집행상 자산취득비/일반수용비를 구분하는 기준

- 조달청 물품분류지침(조달청 고시 제2020-65호)상 다음과 같이 명시
 - 내구성물품 : 사무용집기·비품·차량운반구 등과 같이 1년 이상 계속 사용할 수 있는 물품(취득 시 물품취득원장에 등재하고 처분할 때까지 관리)
 - 소모품 : 사용에 따라 다시 사용할 수 없거나 소모되어 1년 이상 계속 사용할 수 없는 물품이거나, 일반수용비로 취득한 물품 중 취득단가 50만원 미만인 물품

▶ 본 사업을 위한 홍보성 물품 및 대상자 인센티브 물품(상품권) 제공 가능

- 사업 홍보성 물품 : 서비스를 소개하는 내용이 담긴 리플렛, 팸플렛 등의 홍보자료, 사업 홍보를 위한 물티슈, 볼펜 등 홍보 물품
- 단, 중간검진 및 최종검진 수검 대상자에게 단순 물품 제공 금지
- 대상자 인센티브는 물품 제공의 목적, 대상, 가격의 적정성 등을 종합 고려하여 기관 내부 제공기준(우수 참여자 및 미션 참여자 등)을 자체 수립하여 제공하여야 함

03 사업운영 및 성과관리

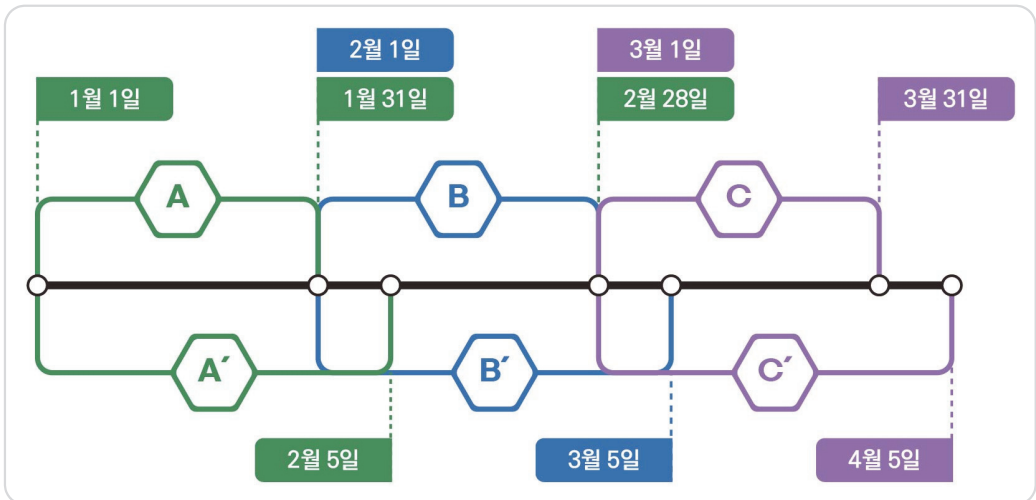
➤ 사업운영

- ▶ 서비스 제공인력 WEB시스템 등록
 - 운영매뉴얼을 참고하여, 기관 관리자가 서비스 제공인력의 계정을 WEB을 통해 등록해야함
- ▶ 보건소 담당자 관리자 계정 신청 시, 담당자 개인정보 보호 서약서 및 정보시스템 계정 등록 신청서 작성 필수
 - 부록2·3 참고하여, WEB시스템 등록 시 파일을 필수로 첨부해야함(운영매뉴얼 참고)
- ▶ 서비스 대상자 등록 시, 디바이스 수령 확인서 및 작성 권장
 - 부록5 참고하여, 추후 감사에 대비하여 물품대장 작성 및 관리를 권장함

➤ 실적 마감

- ▶ 안정적인 사업 성과평가를 위한 실적관리를 위해 매월 5일 입력 마감제 운영함
 - 매월 5일까지만 전월 검진하여 등록한 대상자 정보 및 검진값 등에 대한 정보수정요청이 가능, 5일 이후로는(6일부터) 대상자 정보에 대한 변경이 일절 불가능하므로, 월말·월초 대상자 정보 및 검진값 검토 권장

※ 대상자 정보 수정요청 가능 기한 예시



1. A기간에 등록한 대상자 정보 수정은 A' 기간 내에만 가능(A' 이후에는 A에 대한 정보 수정 불가능)
2. B기간에 등록한 대상자 정보 수정은 B' 기간 내에만 가능(B' 이후에는 B에 대한 정보 수정 불가능)
3. C기간에 등록한 대상자 정보 수정은 C' 기간 내에만 가능(C' 이후에는 C에 대한 정보 수정 불가능)

⇒ 실적 확인

- ▶ 보건소 모바일 헬스케어 관리자 웹페이지 내 실적관리 시스템을 통해 대상자 등록현황, 서비스 이용률, 사업 주요 성과지표 등의 수치를 상시적으로 확인할 수 있음(운영매뉴얼 참고)

⇒성과지표 산출식

- ▶ 보건소 모바일 헬스케어 서비스 목표대비 등록률
 - (지표정의) 당해연도 사업 목표인원 대비 서비스 대상자로 등록된 사람의 비율

산출식

$$\frac{\text{당해연도 보건소 모바일 헬스케어 서비스 등록자 수}}{\text{당해연도 보건소 모바일 헬스케어 사업 목표 인원}} \times 100(\%)$$

- ▶ 중간검진 수검률
 - (지표정의) 15주 서비스 경과한 지속참여자 중 중간검진 수검기간(12~15주차) 내 중간검진을 수검한 사람의 비율

산출식

$$\frac{\text{중간검진 수검기간(12~15주차) 내 중검검진 수검자 수}}{\text{15주 서비스 경과자 수}} \times 100(\%)$$

- ▶ 보건소 모바일 헬스케어 서비스 지속참여율 (참여완료율)
 - (지표정의) 당해연도 서비스 등록자 중 중도탈락자*를 제외하고 24주 모바일 헬스케어 서비스를 참여완료하고 27주차까지 최종 설문을 완료한 사람의 비율

산출식

$$\frac{\text{보건소 모바일 헬스케어 서비스 참여완료자 수}}{\text{보건소 모바일 헬스케어 서비스 등록자 수}} \times 100(\%)$$

* 중도탈락자 : 중도탈락 기준 P.27 참고

▶ 최종검진 수검률

- (지표정의) 서비스 등록자 중 서비스를 참여완료하고 최종검진을 수검한 사람의 비율

산출식
$\frac{\text{최종검진 수검기간(24~27주차) 내 최종검진 수검자 수}}{\text{서비스 참여완료자 수}} \times 100(\%)$

▶ 서비스 만족도 점수

- (지표정의) 서비스 참여완료자가 보건소 모바일 헬스케어 서비스에 대해 평가한 만족도

산출식
$\frac{\text{모바일 APP 만족도 응답자의 만족도 점수 총합}}{\text{서비스 참여완료자 중 모바일 APP 만족도 참여자 수}} \times 100(\%)$

※ 만족도는 리커트 5점 척도로 평가하며, 각 항목별로 평가점수를 백점 만점으로 환산한 후 합함

※ 만족도 평가항목 : 건강습관개선 도움정도, 내용 이해도, 관심도, 타인 권유정도, 전반적 만족도

▶ 건강행태 1개 이상 개선을

- (지표정의) 서비스 참여완료자 중 서비스 참여전보다 실천하고 있는 건강행태지표가 1개 이상 개선된 사람의 비율

건강행태지표 지표 및 실천자 정의

구분	지표정의	활용설문	실천자
① 저염 선호 type1	평소 식습관, 조리음식 등에 저염을 선호하는 여부	영양 2	“약간 싱겁게” 혹은 “아주 싱겁게” 먹는다고 응답하거나
		영양 3	“전혀 더 넣지 않는다”고 응답하거나
		영양 4	“짜여먹지 않는다”고 응답한 사람
② 영양표시 이용	가공식품을 사거나 고를 때 영양표시를 읽는 여부	영양 6, 6-1	영양표시를 알고 있으며, 식품을 사거나 고를 때 읽는 사람
③ 아침식사 실천	최근 일주일 동안 아침 식사를 섭취하는 빈도	영양 1	최근 일주일 동안 5일 이상 아침식사를 한 사람
④ 유산소 신체활동 실천	최근 1주일 동안 신체 활동 실천량 권고기준 이상의 신체활동을 실천하는 실천 빈도	신체활동 및 운동 1-1, 1-2, 1-3, 1-4, 2-1, 2-2, 3-1, 3-2, 3-3, 3-4	주간 150분 이상의 중강도 신체활동을 실천하거나, 주간 75분 이상의 고강도 신체활동을 실천하거나, 중강도와 고강도 신체활동을 섞어서 실시하여 1METs를 기준으로 600METs이상을 실천한 사람 (상세 산출식 : 통합건강증진사업 안내서 (신체 활동) 참고자료 내 평가도구 참고)
⑤ 걷기 실천	최근 일주일 동안 한번에 10분 이상 걷기를 실천한 실천 빈도	신체활동 및 운동 4-1, 4-2	최근 일주일 동안 5일 이상 걷기를 한번에 10분 이상 실천한 사람

산출식

$$\frac{\text{서비스 참여 전보다 실천하고 있는 건강행태가 1개 이상 개선된 사람 수}}{\text{서비스 참여완료자 수}} \times 100(\%)$$

▶ 건강위험요인 1개 이상 감소율

- (지표정의) 최종검진 수검자(최초검진 시 건강군 제외*) 중 서비스 참여 전보다 보유하고 있는 건강위험요인이 1개 이상 감소한 사람의 비율

건강위험요인별 판정 기준

건강위험요인	위험판정 기준 (대사증후군 기준)
① 혈압	수축기 130 mmHg 이상 또는 이완기 85 mmHg 이상
② 공복혈당	100 mg/dL 이상
③ 허리둘레	남자 90 cm 이상 여자 85 cm 이상
④ 중성지방	150 mg/dL 이상
⑤ HDL-콜레스테롤	남자 40 mg/dL 미만 여자 50 mg/dL 미만

산출식

$$\frac{\text{서비스 참여 전보다 보유하고 있는 건강위험요인이 1개 이상 감소한 사람 수}}{\text{최종검진 수검자 수(최초검진 시 건강군 제외*)}} \times 100(\%)$$

* 최초검진 시, 건강군의 경우 건강위험요인을 1개도 보유하지 않은 대상으로 서비스 참여전 보다 감소할 건강위험요인이 없으므로 건강위험요인 1개이상 감소율 실적 산출 시 건강군 제외

04 | FAQ

➤ 사업 관련 지침 및 양식(관련서식), 매뉴얼을 파일로 받아보고 싶습니다.

→ 한국건강증진개발원 홈페이지에서 받아보실 수 있습니다.
(경로 : 한국건강증진개발원 홈페이지(<https://www.khepi.or.kr/kps>) → 자료실 → 발간자료 → 지침/교육자료 → 보건소 모바일 헬스케어 사업 검색)

➤ 당해연도 목표인원을 모두 등록했는데, 중도탈락자가 발생했습니다. 중도탈락자만큼 대상자를 추가 등록해야되나요?

→ 아니요, 당해연도 목표인원을 모두 등록하셨다면 서비스 목표대비 등록률은 100% 달성하셨으므로 중도탈락자 만큼 대상자를 등록하지 않으셔도 됩니다.

➤ 당해연도 목표인원을 모두 등록했는데, 목표인원 이상으로 대상자를 초과등록 해도 되나요?

→ 네, 목표인원 이상으로 등록해도 무방합니다.

➤ 고혈압 및 당뇨 등 질병이 있거나 관련 약물을 복용하는 경우 대상자 등록이 불가능한가요?

→ 고혈압 및 당뇨, 고지혈증 관련 약물복용자는 대상자 등록이 불가능 하며 다른 질병을 보유하고 있는 경우에도 대상자 등록을 권장하진 않습니다. 다만, 의사 상담을 통해 서비스 이용이 가능하다고 판단되는 경우에 한하여 대상자 등록이 가능합니다.

➤ 질환자는 아니지만, 검진결과가 질환자 수치인 대상자는 대상자 등록이 불가능한가요?

→ 의사 상담을 통해 대상자의 건강상태를 판단해 주시고, 서비스 이용이 가능하다고 판단되는 경우에 한하여 대상자 등록이 가능합니다.(단, 대상자로 판단한 근거를 관리자 WEB에 기록해주시기를 권장합니다.)

⇒ 대상자 인센티브가 5만원으로 제한되어 있는데, 체성분계·혈압계·혈당계 등의 디바이스는 제공이 불가능한가요?

→ 건강 수치 모니터링이 필요하다고 판단되는 경우 체성분계·혈압계·혈당계를 제공할 수 있으며, 해당 기기들은 인센티브에 포함되지 않습니다.

⇒ 대상자 사정으로 인해 최종검진 기간 내 검진을 못받는 대상자가 있습니다. 검진기간을 연장할 수는 없나요?

→ 검진기간을 연장하는 것은 불가능합니다. 단, 시스템 상 기간이 지나더라도 검진은 진행할 수 있습니다. 더불어, 기간 내 최종검진을 못하더라도 최종 건강설문을 완료하면 서비스 참여완료자로 인정되니 기간 내 검진을 못받는 대상자이더라도 최종 건강설문을 할 수 있도록 독려해주시길 권장합니다.

⇒ 하반기에 등록된 대상자는 서비스 제공 및 실적 확인을 어떻게 하면 좋을까요?

→ 하반기에 등록된 대상자도 24주 서비스는 동일하게 제공해야하므로 차년도 까지 서비스를 제공해주시면 됩니다. 실적확인인 경우 웹페이지 내 실적관리 시스템을 통해 상시적으로 확인하실 수 있습니다.

⇒ 대상자에게 제공하는 집중상담을 기간 내에 발송하지 못한 경우 어떻게 처리하면 좋을까요?

→ 집중상담 기간이 지나더라도, 대상자에게 발송하는 집중상담은 발송할 수 있습니다. 다만, 기한이 지나는 경우 웹페이지 내 발송실적이 누락되므로 최대한 기간을 맞춰 집중상담을 제공하기를 권장합니다.

⇒ 대상자가 서비스 개시일 전에 서비스를 이용하는 경우에도 랭킹점수가 적용 되나요?

→ 랭킹점수는 서비스 개시일부터 점수가 산정됩니다.

⇒ 서비스 개시일 전 대상자가 서비스 미참여 의사를 보이는 경우 어떻게 처리하면 좋을까요?

→ 대상자 등록을 진행하는 도중 혹은 서비스 개시일 전 서비스 미참여 의사를 밝히는 대상자는 관리자 웹페이지 내 탈락관리 페이지에서 대기탈락 처리 하시면 됩니다. 서비스 개시일 전에 대기탈락 하는 대상자의 경우 대상자 등록으로 인정되지 않으므로 지표(서비스 목표대비 등록률, 서비스 참여완료율)와 무관한 대상자입니다.

⇒ 최종검진을 진행하며 최초 검진값의 입력오류를 발견했습니다. 수정할 수 있나요?

→ 매월 5일까지만 전월 검진값에 대한 수정요청이 가능합니다. 매월 5일이 지나면 전월 검진한 검진값 및 대상자 정보에 대한 어떠한 수정도 불가능하오니, 이점 참고하셔서 사전에 검진값 검토 및 수정요청을 하시길 바랍니다.

⇒ 보건소가 아닌 직장 건강검진을 통한 검진결과를 활용하여 대상자를 등록할 수 있나요?

→ 최초 대면검진 업무 프로세스에서는 국가건강검진 결과(PHIS 확인 또는 결과지 지참) 데이터 입력해서 진행 가능합니다.

⇒ 대상자가 피치 못할 사정으로 중간·최종검진을 받지 못하게 되었습니다. 미수검 처리는 언제부터 가능한가요?

→ 중간검진 미수검은 16주차부터, 최종검진 미수검은 24주차부터 가능합니다

⇒ 대상자의 중간·최종 설문을 진행하는 경우 언제부터 가능한가요?

→ 검진주차 미변경 시, 기본설정값은 중간설문은 12주차부터 최종 설문은 23주차부터 가능합니다.

⇒ 서비스 기간 중 대상자가 A보건소에서 B보건소 지역으로 전출 시, 실적산출은 어떻게 되나요?

→ 서비스 목표 대비율은 A보건소 실적, 중간검진 수검율은 중간검진 수행 보건소 실적, 참여완료율·건강행태개선율·건강위험요인 감소율 만족도 점수는 B보건소 실적입니다.

MEMO

01

사업개요

02

경영방법

03

행정사항

04

개인정보
보호

05

관련서식

06

부록·참고자료

2024 보건소 모바일 헬스케어
사업안내서



보건복지부

KHEPi 한국건강증진개발원

PART 04

개인정보 보호

- 01 개인정보 보호안내
- 02 정보보안 유의사항
- 03 개인정보 통합관제 시스템 운영 안내

PART

04

개인정보 보호

01 개인정보 보호안내

▶ 보건소 모바일 헬스케어 시스템(한국건강증진개발원)은 ‘개인정보보호법’을 준수함

- ▶ 보건소 모바일 헬스케어 사업 보건소 담당자는 사업의 개인정보처리자로서 ‘개인정보 보호법’ 및 소속기관의 ‘개인정보처리방침’에 따라 개인정보를 보호해야 할 의무와 책임이 있음
- ▶ 보건소 모바일 헬스케어 사업은 「개인정보보호법」을 준수하여 이용자의 개인정보 및 권익을 보호하기 위하여 필요한 사항을 아래와 같이 규정함

▶ 보건소 모바일 헬스케어 사업 보건소 담당자는 ‘개인정보 보호법’ 준수를 위하여 아래와 같은 사항을 준수·조치 해야함

- ▶ 서비스 대상자 등록 및 상담 제공을 위하여 정보주체(서비스 대상자)에게 개인정보처리에 대한 동의를 받음
- ▶ 기관에 소속된 공무원(담당자) 1인을 본 시스템의 기관 관리자로 지정하며, 기관 관리자는 기관 내 담당자 ID 및 조직정보를 관리·감독하며, 담당자 정보를 매월 5일 갱신해야함
 - 본 시스템의 담당자는 1인 1ID를 기본으로 함
 - 본 시스템의 로그인 비밀번호는 최소 3개월에 1회 이상 변경함
- ▶ 보건소 기관 관리자는 권한 부여 후 사업에 참여하는 인력(코디네이터, 의사, 간호사, 영양사, 운동전문가)에게 자격별 권한을 부여하고, 사용자 인사에 변경이 있는 경우(퇴직 및 인사이동 등) 즉시 권한을 회수하여 관리하여야 함
 - 퇴직 및 인사이동 등 사용자의 인사에 변경이 있을 경우 담당자의 ID 정보를 즉각 변경함(참여여부를 ‘미사용’으로 수정 후 비고란에 삭제요청 문구 작성 후 저장)
- ▶ 본 시스템은 서비스 제공을 위해 보건소에서 지정한 장소에서만 사용가능하며, 서비스 제공을 위한 개인정보 수집 목적 외 다른 용도로는 사용을 금함

시스템 접근 권한관리 미흡 사례(감사원 감사 결과)

• 미흡 관리 사례

- A지역의 보건소 관리자의 시스템 접속로그를 분석한 결과, 5개 보건소에서 23명의 관리자가 인사이동(퇴직 및 전보 등) 30일 이후 접속한 사례가 확인됨
- 해당 접속기록은 업무 미숙 및 업무 지연 등의 사유로 처리가 늦었음을 확인하였으나, 전보 발령이후 최대 125일이 지난 후에도 시스템에 접속하는 경우도 있어 정상적인 접속기록으로 보기 어려움
- 위와 같은 비정상적인 접속기록이 확인되는 경우 개인정보 오·남용 등의 사유로 감사 대상이 될 수 있으니, 사업에 참여하는 인력의 인사에 변경이 있는 경우 즉각적인 권한처리(계정삭제)를 해주시기 바랍니다.

➡ 보건소 모바일 헬스케어 시스템은 사업의 원활한 운영과 지원을 위해 아래와 같이 담당자의 개인정보를 수집·처리·활용함

- ▶ 수집항목 : 기관명, 소속부서, 이름, 생년월일, 성별, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 아이디, 비밀번호, 업무시작일, 보건소 근무경력, 근로형태, 담당업무(이상 필수정보), (이하 선택정보) 직렬, 계급, 근무기간 유형
- ▶ 수집방법 : 보건소 모바일 헬스케어 시스템 관리자 등록 관리
- ▶ 보유기관 : 회원 탈퇴 시(퇴직 및 인사이동 등) 즉시 파기

02 정보보안 유의사항

☞ 모든 사업 담당자 개인정보 보호 서약서 작성 필요

- ▶ 사업에 참여하는 모든 인력은 사업과 관련하여 취득한 일체의 자료 및 정보 등을 외부로 누설(반출)하거나 동사업 외 목적으로 사용할 수 없음
- ▶ 사업 담당자는 모든 사업 참여인력이 개인정보 보호 서약서를 제출하도록 안내하여야 하며, 특히 인력 변경 시 개인정보 보호 서약서가 누락되지 않도록 주의하여야 함
 - ※ 개인정보 보호 서약서는 부록의 양식을 활용하여 작성 및 서명한 후 스캔본을 보건소 모바일 헬스케어 시스템에 제출(보건소 모바일 헬스케어 시스템 접속 - 사업운영-시스템 관리-담당자 지정-관리자 등록 관리-개인정보 보호 서약서 첨부)

☞ 보건소 모바일 헬스케어 시스템(관리자 웹페이지)에 장기간 미접속하는 경우, 아래와 같이 자동으로 권한이 회수되며 시스템 접속에 제한이 생김

- ▶ 조치사항 : 보건소 모바일 헬스케어 시스템 장기 미접속자 권한 회수
- ▶ 시스템 접속 권한 회수 대상 및 조치내역은 아래와 같음

구분	휴면처리	삭제처리
대상	보건소 모바일 헬스케어 시스템 (관리자 웹페이지) 3개월 이상 미접속자	휴면처리 후 3개월 이상 보건소 모바일 헬스케어 시스템 (관리자 웹페이지) 미접속자
조치내역	계정정보는 유지되나, 휴면 해제 전까지 시스템 접속 불가	담당자 계정 정보 삭제
계정 복구 방법	시스템 내 휴면계정 해제 기능을 이용해 계정 복구 가능	기존 계정 복구는 불가능하며 관리자 등록 관리를 통해 담당자 계정 신규 생성

※ 계정 복구를 위한 시스템 이용법은 운영매뉴얼 내 관리자 등록·관리 페이지 참고

03 개인정보 통합관제 시스템 운영 안내

➤ 개인정보 통합관제 시스템 추진배경

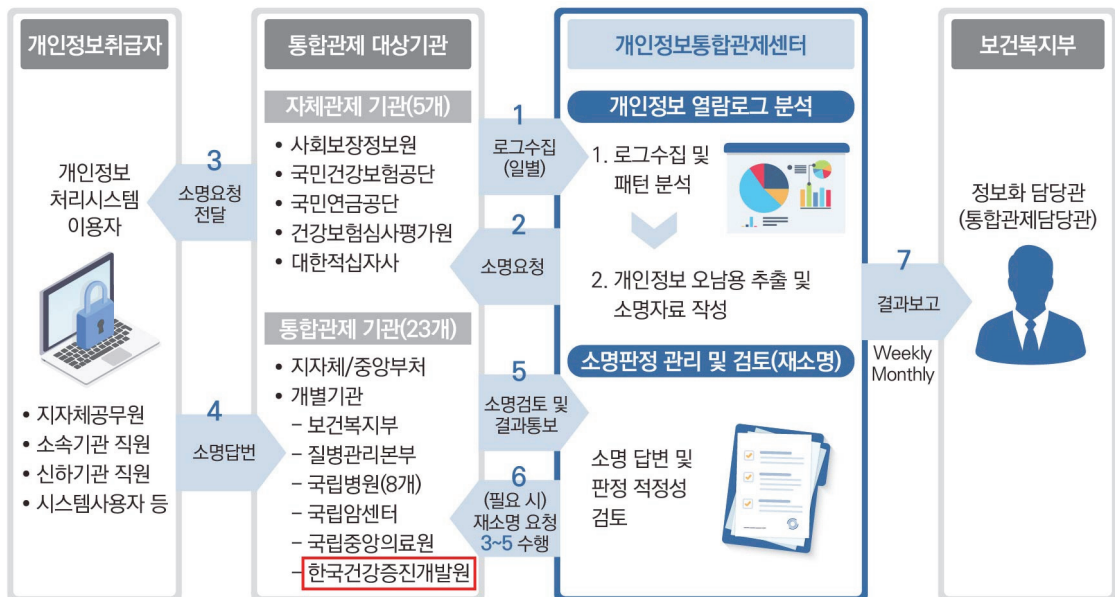
- ▶ 보건복지부 개인정보 통합관제 대상 시스템으로 보건소 모바일 헬스케어 시스템이 편입됨에 따라 개인정보 오·남용 예방 및 탐지활동 수행차원에서 보건소 모바일 헬스케어 시스템 이용기록에 대해 개인정보 통합관제 서비스 시작

➤ 기관별 역할

- ▶ (보건복지 개인정보보호센터) 관제대상 시스템 이용자에게 대한 개인정보 오·남용 의심사례 실시간 탐지 및 소명요청/검토
- ▶ (한국건강증진개발원) 소명요청 내역에 대하여 각 기관 이용자에게 소명 답변처리를 요청하고 취합하여 개인정보보호센터에 제출
- ▶ (시스템 이용기관-보건소 및 보건지소) 이용자별 소명요청에 대한 답변 작성 및 제출

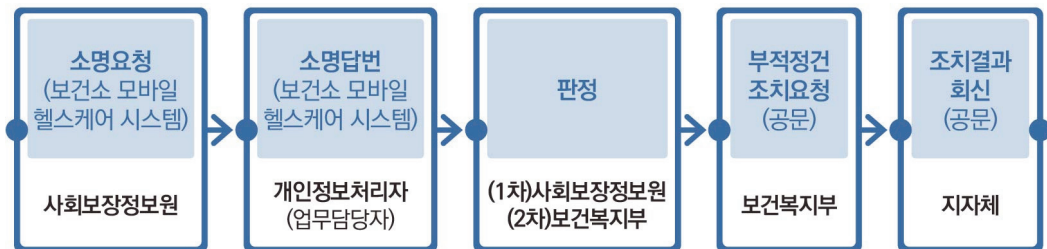
➤ 오·남용 의심탐지 시 소명처리 절차

그림 9 개인정보 통합관제 시스템 소명처리절차



➡ 업무처리절차

- ▶ 개인정보 보호 위반 의심사례 발생 시 보건소 모바일 헬스케어 시스템을 통해 개인정보취급자에게 소명 요청, 요청받은 자는 10일 이내 사실에 입각하여 소명내용을 구체적으로 작성 후 보건소 모바일 헬스케어 시스템에 등록
- ▶ 소명처리 기한(그림 9 참고)
 - 소명요청[②]시, 소명검토 및 결과통보[⑤]까지 20일 내 답변함. 단, 재소명 요청[⑥] 발생 및 연장요청 시에는 10일 연장
 - 제출한 소명답변에 대해 추가 소명 요청시 소명절차[③~⑤]를 다시 수행하되, 재소명 답변[④]시, 소속기관 내에서 소명검토 및 확인절차(내부승인절차 등)를 진행하고 반드시 공문으로 제출
- ▶ 소명요청 확인 및 답변제출 방법
 - 「보건소 모바일 헬스케어 시스템」은 시스템 내 소명요청 확인 및 답변 제출기능 구축완료 ⇒ 시스템을 활용하여 소명 답변 제출
 - ① 시스템을 이용함에 있어 관계기준을 벗어났을 때, 개인정보 오·남용 의심사례로 실시간 탐지되어 소명 요청이 됨
 - ② 소명요청 내역은 보건소 모바일 헬스케어 시스템에서 제공하며 답변 작성 후, 제출
 - ※ 구체적인 시스템 입력방법은 보건소 모바일 헬스케어 사업 운영매뉴얼 참고
- ▶ 판정 결과 부적정인 경우 지자체에서는 해당 위반 사안에 대하여 규정에 따라 적의 조치하고 그 결과를 보건복지부로 공문 회신



- ▶ 유의사항
 - 개인정보처리자는 개인정보 보호 의무를 위반한 경우 공무원징계령 및 개인정보 보호법 등에 따라 처분될 수 있음을 유의하여 업무 목적으로만 개인정보 처리 수행

MEMO

01

사업개요

02

경영방법

03

행정사항

04

개인정보
보호

05

관련서식

06

부록·참고자료

2024 보건소 모바일 헬스케어
사업안내서



보건복지부

KHEPi 한국건강증진개발원

PART 05

관련서식

- 01 보건소 모바일 헬스케어 서비스
참여 신청 및 개인정보 처리 동의
- 02 개인정보 보호 서약서
- 03 정보시스템 계정등록(변경, 삭제) 신청서
- 04 디바이스 인수확인서
- 05 건강행태 설문지(최초-중간-최종)
- 06 만족도 조사 설문지(중간-최종)

PART
05

2024 보건소 모바일 헬스케어 사업안내서

관련서식

01 보건소 모바일 헬스케어 서비스 참여 신청 및 개인정보 처리 동의

(사업참여자용)보건소 모바일 헬스케어 서비스 참여 및 개인정보 수집·이용 동의서

보건소에서는 귀하에게 보건소 모바일 헬스케어 서비스를 제공하여 건강증진을 도모하고자 합니다. 보건소 모바일 헬스케어 서비스는 대상자의 건강상태에 따른 맞춤형 상담 및 앱을 통한 건강관리 서비스를 제공할 것입니다. 참여하시게 되면 금전적인 대가는 없으며 도중에 그만두고 싶다면 언제든지 중단하실 수 있습니다.(단, 중단하는 경우 제공받은 디바이스(활동량계 등)은 반납하셔야 합니다.) 이에 관한 문의사항은 보건소 담당자에게 연락주시면 됩니다.

본 서비스를 통하여 수집된 귀하의 건강정보는 서비스 제공 및 국가통계자료로만 사용되며 다른 목적으로는 절대 사용되지 않을 것입니다.

☐ 본인은 보건소에서 제공하는 보건소 모바일 헬스케어 대상자로 등록하는 것에 동의하고, 개인정보의 수집·이용·제공, 민감정보의 처리에 관한 사항에 대하여 충분히 이해하였으며, 개인정보보호법에 따라 본인의 개인정보 처리(수집·이용·제공 등)를 아래와 같이 동의합니다.

- ☐ 개인정보 수집·이용 동의
- ☐ 민감정보 수집·이용 동의
- ☐ 개인정보 제3자 제공 동의

(* 필수입력)

*이름(성별)	(남 / 여)	*생년월일	
*휴대폰 번호			

20 년 월 일
신청인 : (서명)

00특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장(보건소장) 귀하

(사업참여자용)보건소 모바일 헬스케어 서비스 참여 및 개인정보 수집·이용 동의서(상세)

1) 개인정보 수집·이용 내역

개인정보 수집·이용 목적

보건소는 보건소 모바일 헬스케어 서비스 제공을 위해 아래와 같은 이유로 개인정보를 수집합니다.

가. 본인여부 확인

나. 대상자 개인별 맞춤형 건강관리 서비스 제공

다. 사업의 효과측정 및 평가, 통계분석, 만족도 조사

수집하는 개인정보 항목

1. 필수 항목

가. 인적정보 : 성명, 성별, 생년월일, 휴대폰번호

나. 기타정보 : 아이디, 비밀번호, 참여경로, 모바일OS, 보건소사업참여여부, 검진일자

다. 신체정보 : 신장, 체중, BMI, 허리둘레, 체지방율, 근육량, 골격근량

2. 선택 항목

가. 인적정보 : 주소

나. 신체정보 : 체성분 부위별 근육량, 체성분 부위별 체지방

개인정보 보유 및 이용기간

보건소 모바일 헬스케어 **서비스 종료일로부터 5년까지** 보유하며 기간이 경과되거나 삭제를 요청하는 경우 지체없이 파기됩니다.

(단, 보건소 모바일 헬스케어 앱 서비스를 지속 이용하거나, 다른 법령 등에 의하여 개인정보 보유의 필요성이 있는 경우 이용기간이 지나도 보유할 수 있음)

동의거부권 및 불이익

귀하는 개인정보의 수집·이용에 대한 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 필수 항목에 동의를 하지 않을 경우 보건소 모바일 헬스케어 서비스에 참여할 수 없습니다.

✓ (필수 항목) 개인정보의 수집 및 이용에 동의하십니까?

☐ 동의함

☐ 동의하지 않음

✓ (선택 항목) 개인정보의 수집 및 이용에 동의하십니까?

☐ 동의함

☐ 동의하지 않음

2) 민감정보 수집 수집·이용 내역

보건소 모바일 헬스케어 서비스에서 수집한 개인의 건강정보는 민감정보로서 아래의 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

민감정보 수집·이용 목적

- 가. 대상자 개인별 맞춤형 건강관리 서비스 제공
- 나. 사업의 효과측정 및 평가, 통계분석, 만족도 조사에 활용

수집하는 민감정보 항목

(필수) 건강정보 : 혈압, 혈액검사 결과값(GLU, TG, HDL, LDL*, TC*), 질환정보(약물복용여부, 질환진단여부)

* LDL, TC 결과값은 일부 혈액검사 장비의 경우 측정·수집하지 않습니다.

민감정보 보유 및 이용기간

보건소 모바일 헬스케어 서비스 종료일로부터 5년까지 보유하며 기간이 경과되거나 삭제를 요청하는 경우 지체 없이 파기됩니다.

(단, 보건소 모바일 헬스케어 앱 서비스를 지속 이용하거나, 다른 법령 등에 의하여 개인정보 보유의 필요성이 있는 경우 이용기간이 지나도 보유할 수 있음)

동의거부권 및 불이익

귀하는 민감정보의 수집·이용에 대한 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 동의를 하지 않을 경우 보건소 모바일 헬스케어 서비스에 참여할 수 없습니다.

✓ 민감정보의 수집 및 이용에 동의하십니까?

☐ 동의함

☐ 동의하지 않음

3) 개인정보 제3자 제공 내역

국가건강검진 사후관리 대상자 연계 및 수검여부 확인을 위해 보건소 모바일 헬스케어 서비스는 PHIS 시스템(지역보건의료정보시스템)을 연계하고 있습니다. 이를 위해 보건소 모바일 헬스케어 서비스에서 수집한 개인정보는 아래의 내용에 따라 사회보장정보원에 제공하게 됩니다.

1. 제공항목 : 성명, 성별, 생년월일, 휴대폰번호
2. 제공받는 자 : [한국사회보장정보원](#)
3. 제공 목적 : [국가건강검진 사후관리 대상자 연계, 국가건강검진 수검여부 확인](#)
4. 보유 및 이용기간 : 보건소 모바일 헬스케어 [서비스 종료일로부터 5년](#)

1. 제공항목 : 보건소 모바일 헬스케어 서비스 이용 정보
2. 제공받는 자 : [사업성과 연구 및 평가기관*](#)
3. 제공 목적 : [사업효과측정 및 평가, 통계분석 연구](#)
4. 보유 및 이용기간 : [연구 및 평가기간](#)

* 발생 시 제공하는 건으로 관련 세부 사항은 제공 후 30일 이내에 ‘한국건강증진개발원 대표 홈페이지> 정보공개> 개인정보 처리현황> 개인정보 이용·제공 현황’ 메뉴를 통해 공개합니다.

동의거부권 및 불이익

귀하는 개인정보의 제3자 제공에 관한 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 동의를 하지 않을 경우 국가건강검진 사후관리 대상자 연계 대상에서 제외됩니다.

(보건소 모바일 헬스케어 서비스 지속 제공 가능)

- ✓ (선택) 귀하는 개인정보의 제3자 제공에 동의하십니까?
☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음

02 개인정보 보호 서약서

개인정보 보호 서약서

본인은 년 월 일부로 보건소모바일헬스케어사업을 수행함에 있어 다음 사항을 준수할 것을 엄숙히 서약합니다.

1. 본인은 위 사업과 관련된 업무를 수행함에「개인정보보호법」등 관련 개인정보보호 관계규정 및 지침을 성실히 준수한다.
2. 본인은 업무수행 목적 외로 개인정보를 처리하지 않고 개인정보 관련 기술적·관리적 보호조치를 마련하여 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 않도록 개인정보를 안전하게 관리하겠습니다.
3. 본인은 위탁(제공) 받은 업무 범위를 초과하여 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하지 아니하고 직무상 알게 된 개인정보 및 기밀을 누설하거나 권한 없이 처리하는 등 부당한 목적을 위하여 사용하지 않겠습니다.
4. 본인은 개인정보처리 업무를 방해할 목적으로 귀 기관에서 처리하고 있는 개인정보를 변경 또는 말소하지 않겠습니다.
5. 본인은 이를 위반할 때에는「개인정보보호법」등 관련 법령에 의해 엄중한 처벌 및 손해배상 등 모든 책임을 질 것을 서약합니다.

년 월 일

서 약 자
(개인정보취급자)

기관(회사)명 :

직 위 :

성 명 : (서명)

① 신청구분	☐ 등록 ☐ 변경 ☐ 삭제		
② 소 속			
③ 성 명	(인)	④ ID	
⑤ 사용자구분	☐ 시스템 관리자 ☒ 사업 운영자 ☐ 개발 및 유지보수 담당자 ☐ 기타 ()		
	☐ 내부 인원 ☒ 외부 인원		
⑥ 신청내용	신청근거(사유)		
	담당업무(권한) ※ ○표시	코디네이터 / 간호사 / 영양사 / 운동전문가 / 의사 / 보편서비스	
	대상시스템	보건소 모바일 헬스케어	
	사용기간 (계약기간)	~	
⑦전자우편주소			
⑧전화번호			

〈주의사항〉

- 계정의 관리책임은 본인에게 있음을 명심하고 타인에게 대여하거나 비밀번호를 공유하는 일이 없도록 하여야 한다.
- 계정의 안전한 관리를 위해 안전한 비밀번호를 사용하며 주기적으로 변경 사용하여야 한다.
- 계정을 생성하거나 권한을 변경한 경우에는 반드시 1일 이내 최초 접속하여 비밀번호를 변경 하여야 한다.
- 정보시스템을 통해 취득한 정보는 무단으로 외부에 유출하지 않도록 하며 개인정보 보호법 및 정보보안 규정 등을 성실히 준수하며 위반 시 관련 규정에 따라 처벌될 수 있음을 숙지 하여야 한다.

상기 주의 사항을 명확히 인지하고 내부관리계획 제9조(개인정보취급자 접근권한 관리 및 인증) 및 제10조(비밀번호 관리)에 따라 위와 같이 사용자 계정 등록(변경, 삭제) 신청서를 제출합니다.

년 월 일

신청자
(인)

04 디바이스 인수확인서

디바이스 인수확인서

나는 보건소 모바일 헬스케어 서비스 참여를 위해 아래와 같은 스마트 기기를 제공받았으며, 만약 24주 보건소 모바일 헬스케어 서비스를 완주하지 못하고 중도탈락 하게 되는 경우, 제공받은 스마트 기기는 반납할 것을 확인합니다.

제공받은 스마트 기기 : 활동량계(), 체성분계(), 혈압계(), 혈당계()

수령일 : 년 월 일

수령자 : (서명 또는 인)

_____보건소 귀하

 흡 연

1. 현재 담배를 피우니까?

- ① 매일 피움
- ② 가끔 피움
- ③ 과거에 피웠으나 현재 피우지 않음
- ④ 아니오(⇨ 종료)

2. 앞으로 담배를 끊을 계획이 있습니까?

- ① 이미 금연을 실천하고 있다 (6개월 이상)
- ② 이미 금연을 실천하고 있다 (6개월 미만)
- ③ 1개월 안에 금연할 계획이 있다
- ④ 6개월 안에 금연할 계획이 있다
- ⑤ 현재로서는 전혀 금연할 생각이 없다

 음 주

1. 술을 얼마나 자주 마십니까?

- ① 한 달에 1번 미만
- ② 한 달에 1번 정도
- ③ 한 달에 2~4번 정도
- ④ 일주일에 2~3번 정도
- ⑤ 일주일에 4번 이상
- ⑥ 마시지 않는다 (⇨ 종료)

2. 한 번에 술을 얼마나 마십니까? _____ 잔

※ 소주, 양주 구분 없이 각각의 술잔으로 계산합니다. 단, 캔 맥주 1개(355cc)는 맥주 1.6잔과 같습니다.

3. 귀하는 절주를 실천할 계획이 있습니까?

※ 절주란, 음주 다음날 활동에 지장이 없는 정도의 음주를 말합니다.

- ① 이미 절주를 실천하고 있다 (6개월 이상)
- ② 이미 절주를 실천하고 있다 (6개월 미만)
- ③ 1개월 안에 실천할 계획이 있다
- ④ 6개월 안에 실천할 계획이 있다
- ⑤ 현재로서는 실천할 생각이 없다

 신체활동 및 운동

다음은 평소 일주일 동안 참여한 다양한 신체활동 시간과 관련된 질문입니다. 아래 질문에 답해주세요.

고강도 활동격렬한 신체활동으로 숨이 많이 차거나 심장이 매우 빠르게 뛰는 활동

중강도 활동중간정도의 신체활동으로 숨이 약간 차거나 심장이 약간 빠르게 뛰는 활동을 말합니다.

우선 본인이 일하는 시간을 생각하세요.

일상생활에서 본인이 하고 있는 직업과 관련된 일이라고 생각하면 됩니다.

1-1. 최근 일주일 동안, 최소 10분 이상 일(직업 등)과 관련된 고강도 신체활동을 며칠 하십니까?

일주일에 _____일 (0일 경우 3-3번으로 이동)

※ 고강도 신체활동

: 무거운 것을 들어 올리거나 나르기 일(약 20kg 이상), 건설현장 노동, 계단으로 물건 나르기 등

1-2. 이러한 일과 관련된 고강도 신체활동을 하루에 몇 시간 하십니까?

하루에 _____시간 _____분

1-3. 최근 일주일 동안, 최소 10분 이상 일과 관련된 중강도 신체활동을 며칠 하십니까?

일주일에 _____일 (0일 경우 2-1번으로 이동)

※ 중강도 신체활동

: 빠르게 걷기(일하는 중에), 가벼운 물건 나르기, 청소, 육아(목욕시키기, 아이 안아주기 등)

1-4. 이러한 일과 관련된 중강도 신체활동을 하루에 몇 시간 하십니까?

하루에 _____시간 _____분

앞서 말한 일과 관련된 신체활동은 제외합니다.

본인이 장소를 이동할 때, 어떻게 하는지에 대해 묻겠습니다.

2-1. 최근 일주일 동안, 장소를 이동할 때 최소 10분이상 계속 걸거나 자전거 이용을 며칠 하십니까?

일주일에 _____일 (0일 경우 3-1번으로 이동)

※ 장소 이동 시 신체활동 : 일하러 갈 때, 장보러 갈 때, 약속장소 갈 때, 종교활동 갈 때 등

2-2. 하루에 장소를 이동할 때 걷거나 자전거 이용을 몇 시간 하십니까?

하루에 _____시간 _____분

앞서 말한 일이나 장소이동과 관련된 신체활동은 제외합니다.
스포츠, 운동 및 여가활동에 대해 묻겠습니다.

3-1. 최근 일주일 동안, 최소 10분 이상 계속 숨이 차고 심장이 매우 빠르게 뛰는 고강도의 스포츠, 운동 및 여가활동을 며칠 하십니까?

일주일에 _____일 (0일 경우 3-3번으로 이동)

※ 고강도의 스포츠, 운동 및 여가활동 : 달리기, 줄넘기, 등산, 농구시합, 수영, 배드민턴 등

3-2. 이러한 고강도의 스포츠, 운동 및 여가활동을 하루에 몇 시간 하십니까?

하루에 _____시간 _____분

3-3. 최근 일주일 동안, 최소 10분 이상 약간 숨이 차고 심장이 약간 빠르게 뛰는 중강도의 스포츠, 운동 및 여가활동을 며칠 하십니까?

일주일에 _____일 (0일 경우 4-1번으로 이동)

※ 중강도의 스포츠, 운동 및 여가활동
: 빠르게 걷기, 가볍게 뛰기(조깅), 웨이트 트레이닝(근력운동), 골프, 댄스스포츠, 필라테스 등

3-4. 이러한 중강도의 스포츠, 운동 및 여가활동을 하루에 몇 시간 하십니까?

하루에 _____시간 _____분

4-1. 최근 일주일 동안 한 번에 적어도 10분 이상 걸은 날은 며칠입니까?

일주일에 _____일 (0일 경우 5번으로 이동)

※ 출퇴근, 이동 및 운동을 위해 걷는 것을 모두 포함하여 대답해 주세요.

4-2. 10분 이상 걸은 날 중 하루에 걷는 시간은 얼마나 됩니까?

하루에 _____시간 _____분

5. 최근 일주일 동안 팔굽혀펴기, 아령, 역기, 철봉 등의 근력운동을 한 날은 며칠입니까?

일주일에 _____일



영 양

1. 최근 일주일 동안 아침식사를 한 날은 며칠입니까?

- ① 전혀 하지 않음 ② 1일 ③ 2일 ④ 3일
⑤ 4일 ⑥ 5일 ⑦ 6일 ⑧ 7일(매일)

2. 평상시 음식을 먹을 때, 다음 중 본인은 어디에 해당합니까?

- ① 아주 짜게 먹는다
② 약간 짜게 먹는다
③ 보통으로 먹는다
④ 약간 싱겁게 먹는다
⑤ 아주 싱겁게 먹는다

3. 식당이나 상에 차려진 음식을 먹을 때, 소금이나 간장을 더 넣어 먹습니까?

- ① 항상 더 넣는다
② 자주 더 넣는다
③ 거의 더 넣지 않는다
④ 전혀 더 넣지 않는다

4. 전, 부침, 튀김을 먹을 때, 간장에 찍어 먹습니까?

- ① 항상 찍어 먹는다
② 가끔 찍어 먹는다
③ 찍어 먹지 않는다

5. 지난 일주일동안 다음 식생활 항목을 실천하셨는지 ✓표시 해주시기 바랍니다.

※ 주5회 이상 실천했을 경우 '예' 체크, 주4회 이하일 경우 '아니오' 체크

항 목	예 (1점)	아니오 (0점)
나는 곡류를 다양하게 먹고 전곡을 많이 먹습니다 (예: 현미, 잡곡 등 도정하지 않은 곡식)		
나는 여러 가지 색깔의 채소를 매끼 2가지 이상 먹습니다		
나는 다양한 제철과일을 매일 먹습니다		
나는 우유, 요구르트, 치즈와 같은 유제품을 매일 먹습니다		
나는 밥과 다양한 반찬으로 균형 잡힌 식생활을 합니다(한식 위주 식사)		
나는 고기를 먹을 때 기름을 떼어내고 먹습니다		
총 점 (작성하지 마시오)		

5-1. 귀하는 바람직한 식생활을 실천할 계획이 있습니까?

※ 바람직한 식생활이란, 주5회 이상 3번의 항목들을 실천하는 것을 말합니다.

- ① 이미 바람직한 식생활을 실천하고 있다 (6개월 이상)
- ② 이미 바람직한 식생활을 실천하고 있다 (6개월 미만)
- ③ 1개월 안에 바람직한 식생활을 실천할 계획이 있다
- ④ 6개월 안에 바람직한 식생활을 실천할 계획이 있다
- ⑤ 현재로서는 바람직한 식생활을 실천할 생각이 없다

6. 귀하는 ‘영양표시’를 알고 있습니까?

- ① 예 ② 아니오(⇨ 종료)

6-1. 가공식품을 사거나 고를 때, ‘영양표시’를 읽습니까?

- ① 예 ② 아니오

6-1-1. 영양표시 내용이 가공식품을 고르는데 영향을 미칩니까?

- ① 예 ② 아니오



비만 및 체중조절

1. 현재 본인의 체형이 어떻다고 생각합니까?

- ① 매우 마른 편이다
- ② 약간 마른 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 약간 비만이다
- ⑤ 매우 비만이다



일반적 특성(본 설문문항은 최초 방문 검진·상담 시에만 응답)

1. 귀하가 주로 함께 사는 동거인(가족)의 구성은 어떻게 됩니까?

- ① 독거
- ② 2명 (나,)
- ③ 3명 (나, ,)
- ④ 4명 (나, , ,)
- ⑤ 5명 이상 (나, , , ,)

2. 귀하의 건강보험 가입형태는 어떻게 됩니까?

- ① 국민건강보험(지역)
- ② 국민건강보험(직장)
- ③ 의료급여 1종
- ④ 의료급여 2종
- ⑤ 미가입

3. 귀하의 학력은 다음 중 무엇에 해당됩니까?

- ① 무학
- ② 초등학교 졸업
- ③ 중학교 졸업
- ④ 고등학교 졸업
- ⑤ 대학 (전문대) 졸업
- ⑥ 대학원 이상

4. 귀하께서 종사하고 계신 직업은 무엇입니까?

직업분류	
① 관리자	⑧ 장치, 기계조작 및 조립종사자
② 전문가 및 관련종사자	⑨ 단순노무종사자
③ 사무종사자	⑩ 군인(직업군인)
④ 서비스종사자	⑪ 학생/재수생
⑤ 판매종사자	⑫ 주부
⑥ 농·림·어업종사자	⑬ 무직
⑦ 기능원 및 관련기능종사자	

4-1. 귀하가 종사하시는 직업의 활동정도는 어디에 해당됩니까?

- ① 움직임이 없는 편이다.
- ② 약간의 움직임을 있는 편이다.
- ③ 움직임을 있는 편이다.
- ④ 매우 움직임을 많은 편이다.

1. 보건소 모바일 헬스케어 서비스가 전반적으로 얼마나 만족하셨습니다?

① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

1-1. 서비스별 만족도 정도에 관한 질문입니다. 서비스별로 만족하신 정도를 선택해주세요.

서비스 구분	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
보건소 모바일 헬스케어 “앱” 서비스					
디바이스(활동량계) 이용					
보건소 전문가의 상담 및 건강관리 서비스					

2. 보건소 모바일 헬스케어 서비스가 귀하의 건강생활습관 개선에 도움이 되셨습니까?

① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

3. 보건소 모바일 헬스케어 서비스의 내용과 구성이 이해하기 쉬웠습니까?

① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

4. 보건소 모바일 헬스케어 서비스에 흥미와 관심을 가질 수 있었습니까?

① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

5. 보건소 모바일 헬스케어 서비스를 가족이나 지인에게 권유하시겠습니까?

① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

6. 보건소 모바일 헬스케어 서비스의 발전을 위해 제안하실 내용이 있으시면 구체적으로 작성하여 주시기 바랍니다. 향후 적극 반영하도록 노력하겠습니다.

※ 1번=5점, 2번=4점, 3번=3점, 4번=2점, 5번=1점이며, 100만점으로 환산하여 적용

2024 보건소 모바일 헬스케어
사업안내서



보건복지부

KHEPi 한국건강증진개발원

PART 06

부록·참고자료

- 01 보건소 모바일 헬스케어 이용자
모집 안내 시나리오
- 02 보건소 모바일 헬스케어 사업 연동
디바이스 목록 및 상세정보

PART
06

2024 보건소 모바일 헬스케어 사업안내서

부록·참고자료

01 보건소 모바일 헬스케어 이용자 모집 안내 시나리오

안녕하세요, ○○○보건소 모바일 헬스케어 사업 담당자 ○○○입니다.
문자메세지로 모바일을 통한 건강관리 서비스에 대해 안내해 드렸는데 읽어보셨나요?

응답 및 답변

- **예상질문** 어떻게 제 휴대폰 번호를 알았나요?
- **답 변** 네, 올해 국가건강검진 결과를 보건소에 공유하고 관리 받겠다고 동의하셔서 연락드렸습니다.

○○○님은 1개 이상 건강 고위험 결과가 나와서 질병 전단계 수치입니다.
어떻게 관리하고 계신가요?

응답 및 답변

- **예상질문** 제가 어떤 것이 안 좋은데요?
- **답 변** 엑셀시트에서 확인하여 알려준다.

혼자서 건강관리하기가 쉽지 않으실거예요. 생활속에서 건강습관을 만들어야 하니까요,
그래서 시간 공간 제약없이 스마트 폰만 있으면 앱(APP)을 통해 보건소의 전문가 선생님들과
건강상담을 할 수 있는 프로그램을 안내하고자 전화드렸습니다.

·
·

이후, 밑의 내용 설명

➤ 보건소 모바일 헬스케어 서비스 소개

보건소 모바일 헬스케어 서비스는 보건소 전문가가 온라인으로 이용자의 생활습관을 파악하여 맞춤형 건강상담을 제공하는 건강관리 서비스입니다. 스마트폰을 통해 모바일 건강관리 앱에 ○○○님의 건강생활 습관을 기록할 수 있고, 활동량계(스마트 워치)를 연동하여 ○○○님의 활동량을 기록할 수 있습니다. 보건소 전문가는 ○○○님이 기록한 건강정보를 분석하여 맞춤형 건강관리 서비스를 제공합니다.

➤ 신청기간

2024년 00월 00일부터 00명

➤ 참여조건

서비스 참여를 희망하는 대상자 중 질환을 보유하지 않은 대상자
- 단, 아래 건강위험요인 중 보유하고 있는 위험요인이 많을수록 우선 등록가능

건강위험요인과 판정수치

건강위험요인		판정수치
① 혈압	수축기혈압	130mmHg이상
	이완기혈압	85mmHg이상
② 공복혈당		100mg/dL이상
③ 허리둘레	남	90cm이상
	여	85cm이상
④ 중성지방		150mg/dL 이상
⑤ HDL- 콜레스테롤	남	40mg/dL 미만
	여	50mg/dL 미만

※ 혈압의 경우 수축기 또는 이완기 중 1개 이상이 위험요인 판정수치에 해당하는 경우 조건에 해당함

➤ 참여 혜택

- ▶ 디바이스 무료지급 : 블루투스 연동 활동량계 무료 제공
- ▶ 3회 무료 건강검진(혈액검진, 신체계측 등)
- ▶ 건강검진 결과에 따른 전문가 상담

⇒ 참여기간

2024년 00월부터 ~ 202X년 00월까지(총 24주, 6개월간)

⇒ 서비스 내용

사전·사후

보건소 방문검진·상담 서비스

최초

건강검진 및 전문가를 통한 건강생활 습관평가 및 건강관리목표 설정, 활동량계 및 사용매뉴얼 배부

중간

12주(3개월)부터 신체계측·건강검진, 개별맞춤 건강상담

최종

24주(6개월)부터 신체계측·건강검진, 개별맞춤 건강상담

※ 건강검진 : 혈당, 혈압, 총콜레스테롤, 중성지방, HDL콜레스테롤, 비만도(체성분, BMI, 허리둘레 등) 검진을 무료로 실시

- ▶ 모바일 APP기반 맞춤형 건강생활지원 서비스 : (매일) 개별 미션체크
- ▶ 영양·비만관리, 신체활동·비만관리, 해당자 금연·절주, 월간 건강습관 리포트 및 평가
- ▶ 건강정보 게시판, 커뮤니티 활동, 랭킹 공개 및 인센티브 제공 등
- ▶ 건강위험요인에 따른 대상군 분류, 블루투스 통신방식의 스마트기기 지원

⇒ 사전 검진 예약 접수

⇒ 그 외 문의

000보건소 (전화번호 안내)

02 | 보건소 모바일 헬스케어 사업 연동 디바이스 목록 및 상세 정보

⇒ 보건소 모바일 헬스케어 사업 연동 디바이스 목록 및 스마트폰 기종에 따른 연동 테스트 결과는 보건소 모바일 헬스케어 오픈 API 연동 홈페이지를 통해 확인 가능

▶ 오픈 API 연동 홈페이지 주소 : <https://www.khepi.or.kr:8090/mhcOpenAPI/>

01

사업개요

02

운영방법

03

행정사항

04

개인정보
보호

05

관련서식

06

부록·참고자료



보건복지부

KHEPi

한국건강증진개발원

2024 보건소 모바일 헬스케어 사업 안내서

발 간 종 류	사업-업무편람
관 리 번 호	사업-03-2024-001-10
등 록 일	2024년 1월
발 행 일	2024년 1월
발 행 처	한국건강증진개발원
집 필 진	혁신사업센터 이윤수 센터장, 디지털헬스케어팀 김동진 팀장, 송태현·이명화·김명찬 주임전문원
주 소	(30113) 세종특별자치시 도움4로 13 보건복지부 (04933) 서울특별시 광진구 능동로 400(중곡동) 보건복지행정타운 8~10층
전 화 번 호	044-202-2814(보건복지부 건강정책과) 02-3781-3500(한국건강증진개발원)
홈 페이지	www.mohw.go.kr www.khepi.or.kr