



2023년 지역사회 통합건강증진사업 안내

방문건강관리



보건복지부

KHEPi 한국건강증진개발원

차례

01 / 사업개요	1. 사업정의	2
	2. 추진경과	3
	3. 2023년 단기 및 중장기 정책추진 방향	4
02 / 사업내용	1. 사업목적 및 목표	8
	2. 사업대상	9
	3. 서비스 제공과정	10
	4. 세부사업 내용	11
03 / 사업성과 관리	1. '24년('23년 실적) 방문건강관리, 지방자치단체 합동평가지표	38
	2. 방문건강관리사업 계획서 및 결과서 제출	42





2023년 지역사회 통합건강증진사업 안내

방문건강관리

04 행정사항

1. 인력채용 및 운영	46
2. 예산편성 및 집행기준	50
3. 방문건강관리 인력의 안전조치 지원	52
4. 개인정보보호 안내	58
5. 기타 사항	60

05 관련서식

1. 서비스 등록 관련 서식	63
2. 서비스 수행 관련 서식	67
3. 생애주기별 건강면접조사표	88
4. 대상별 특성에 따른 건강기초조사표	100
5. 읍면동용 서식	112

06 부 록

부 록	119
-----	-----

주요 변경내용

구 분	2022년	2023년
개 요	[2022년 단기 및 중장기 정책추진 방향] 보건·복지 분야 지속적 연계 및 협력 강화 ▪ 보건·복지 분야 지속적 연계·협력 강화를 통한 대상자 중심의 맞춤형 서비스 제공 노력 - 공공부문 사례관리 사업단 간 연계·협력, 지역사회 통합돌봄 내 기본 국가 돌봄서비스로의 역할 확대 등 보건·복지 연계·협력 체계 강화	<변경> [2023년 단기 및 중장기 정책추진 방향] 보건·복지 분야 지속적 연계 및 협력 강화 ▪ 보건·복지 분야 지속적 연계·협력 강화를 통한 대상자 중심의 맞춤형 서비스 제공 노력 - 공공부문 사례관리 사업단 간 연계·협력, 찾아가는 보건복지서비스 연계·의뢰 등 보건·복지 연계·협력 체계 강화
	[2022년 단기 및 중장기 정책추진 방향] 정보통신기술 적용을 통한 업무 효율화 실현 ▪ 지역보건의료정보시스템(PHIS) 모바일 업무현장 체계 마련으로 방문건강관리 서비스 수행 전반의 체질 개선 및 업무 효율화 제고 ※ 서식 변경사항은 신규 지역보건의료정보시스템 (PHIS) 오픈 시점에 별도 교육 예정	<삭제> [2023년 단기 및 중장기 정책추진 방향] 정보통신기술 적용을 통한 업무 효율화 실현 ▪ 지역보건의료정보시스템(PHIS) 모바일 업무현장 체계 마련으로 방문건강관리 서비스 수행 전반의 체질 개선 및 업무 효율화 제고
사 업 내 용	[사업대상] 제외기준 ▪ 다만, 지역사회 통합돌봄 선도사업 지역에 한해 이용 일시를 달리하는 경우 노인 장기요양등급자에 대해 서비스 제공이 가능함 ▪ 인지지원 등급자를 제외한 노인 장기요양등급자의 방문건강관리 실적은 지자체 합동평가지표 등 사업 수행실적에서 제외됨	<추가 및 변경> [사업대상] 제외기준 ▪ 다만, 노인 지역사회 통합돌봄 선도사업 지역 및 노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업 지역에 한해 이용일시를 달리하는 경우 노인 장기요양등급자에 대해 서비스 제공이 가능함 * 인지지원 등급자를 포함한 노인 장기요양등급자의 방문건강 관리 실적은 지자체 합동평가지표 등 사업 수행실적에 포함됨
	[건강상태 스크리닝] 건강상태 스크리닝 구성 및 내용 ▪ 건강상태 스크리닝을 위해 건강면접조사표와 건강기 초조사표 활용 예시) 75세 어르신의 경우 마) 성인 및 노인대상 건강면접조사표 + 바) 노인 대상 건강기초조사표 활용	<변경 및 삭제> [건강상태 스크리닝] 건강상태 스크리닝 구성 및 내용 ▪ 건강상태 스크리닝을 위해 건강면접조사표와 건강기 초조사표 활용 예시) 75세 어르신의 경우 마) 성인 및 노인대상 건강면접조사표 + 바) 노인 대상 허약조사표 + 사) 우울 검사 활용

구 분

2022년

2023년

사 업 내 용

방문건강관리사업 건강상태 스크리닝 도구의 구성

구 분	항 목
대상 특성별 건강 기초 조사표 (5종)	바. 노인 대상 건강기초조사표(허약, 우울) 사. 북한이탈주민 대상 건강기초조사표 아. 재가암환자 대상 건강기초조사표 자. 재가장애인 대상 건강기초조사표 카. 구강관리 기초조사표

생애주기별 건강면접조사표

구 분	주요 내용
청소년 대상	▪ 만 12세~만 18세 이하 청소년 대상 ▪ 구강검진 현황 ▪ 건강행태 및 건강위험요인 파악

대상별 특성에 따른 건강기초조사표

구 분	주요 내용
바. 노인 대상	▪ 만 65세 이상 노인대상 ▪ 노인대상 허약정도 측정(보행평가 실시 등) ▪ 노인 우울 등 정신건강
사. 북한 이탈 주민 대상	▪ 건강검진 및 예방접종 현황 ▪ 감염병 및 여성 건강상태 ▪ 우울증(PHQ-9) 등 정신건강

<추가>

방문건강관리사업 건강상태 스크리닝 도구의 구성

구 분	항 목
대상 특성별 건강 기초 조사표 (6종)	바. 노인 대상 허약조사표 사. 우울 검사 아. 북한이탈주민 대상 건강기초조사표 자. 재가암환자 대상 건강기초조사표 차. 재가장애인 대상 건강기초조사표 카. 구강관리 기초조사표

생애주기별 건강면접조사표

구 분	주요 내용
청소년 대상	▪ 만 12세~만 18세 이하 청소년 대상 ▪ 건강행태 및 건강위험요인 파악

대상별 특성에 따른 건강기초조사표

구 분	주요 내용	시행시기
바. 노인 대상 허약 조사	▪ 만 65세 이상 노인대상 ▪ 노인대상 허약정도 측정 (보행평가 실시 등)	
사. 우울 검사	▪ 만 19세 이상 성인 및 노인 대상(북한이탈주민 포함) ▪ 우울증(PHQ-9) 등 정신 건강	노인의 경우 1년마다, 일반 성인의 경우 초기 1회 작성 후 필요시 조사
아. 북한 이탈 주민 대상	▪ 건강검진 및 예방접종 현황 ▪ 감염병 및 여성 건강상태	

[보건소 내 · 외 연계 서비스]

보건소 외 연계 서비스

읍면동 찾아가는 보건복지 서비스, (중략), 지역사회 통합돌봄 선도사업 등

* 지역사회 통합돌봄 선도사업 지역 내 방문건강관리 담당자는 지역케어 회의에 참여하여 서비스 제공량 조정 및 서비스 제공 여부 결정

* 「공공부문 사례관리 연계·협력 업무안내」 및 「2022년 지역사회 통합돌봄 노인 선도사업 지침」 참조

보건소 외 연계 서비스

읍면동 찾아가는 보건복지 서비스, (중략), 노인 지역 사회 통합돌봄 선도사업, 노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업 등

* 노인 지역사회 통합돌봄 선도사업 및 노인 의료·돌봄 통합 지원 시범사업 지역 내 방문건강관리 담당자는 지역케어 회의에 참여하여 서비스 제공량 조정 및 서비스 제공 여부 결정

* 「공공부문 사례관리 연계·협력 업무안내」 및 「2022년 지역사회 통합돌봄 노인 선도사업 지침」, 「2023년 노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업 지침」 참조

구 분	2022년	2023년
사 업 내 용	[보건소 내 · 외 연계 서비스] 읍면동 ‘찾아가는 보건복지서비스’ 연계 ■ 읍면동 보건복지서비스팀 역할 ※ '22년 신규 지역보건의료정보시스템(PHIS) 오픈 전까지 월 1회 주기로 읍면동→ 보건소로 공문발송, 사본전달 ■ 보건소 방문건강관리팀 역할 - 읍면동에서 이관 받은 대상자 정보 지역보건의료정보 시스템(PHIS) 내 등록 ※ '23년('22년) 행정안전부 합동평가지표 내 신규 대상자 등록사항으로 반영	<변경 및 추가> [보건소 내 · 외 연계 서비스] 읍면동 ‘찾아가는 보건복지서비스’ 연계 ■ 읍면동 보건복지서비스팀 역할 ※ 월 1회 주기로 읍면동→ 보건소로 공문발송, 사본전달 ※ 단, 보건소 방문건강관리사업으로 연계 시 사전 협의를 통해 추진 ■ 보건소 방문건강관리팀 역할 - 읍면동에서 이관 받은 대상자 정보 지역보건의료정보 시스템(PHIS) 내 등록 ※ '24년('23년) 행정안전부 합동평가지표 내 신규 등록 처리실적 사항으로 반영
	[보건소 내 · 외 연계 서비스] ‘지역사회 통합돌봄 선도사업’ 연계 ■ 13개 노인 선도사업 지역 내에서는 필수 추진 필요 * 부산(북구, 부산진구), 광주 서구, 경기(부천시, 안산시, 남양주시), 충북 진천군, 충남(천안시, 청양군), 전북 전주시, 전남 순천시, 경남 김해시, 제주 서귀포시 ■ (추진배경) 지역사회 통합돌봄 선도사업 지역에서는 국가돌봄서비스(방문건강관리서비스 등)를 우선 연계하여 제공하고, 필요시 지자체에서 자체 개발한 추가 돌봄서비스를 보충하여 제공 ■ 읍면동 통합돌봄창구 역할 - 대상자에 대한 지역사회 통합돌봄 서비스 연계 및 보건소 방문건강관리팀과 정보 공유 ■ 시군구 통합돌봄 총괄부서 역할 ■ 보건소 방문건강관리팀 역할 - 서비스 제공내역 등 읍면동 통합돌봄 창구에 정보공유	<변경> [보건소 내 · 외 연계 서비스] ‘노인 의료 · 돌봄 통합지원 시범사업’ 연계 ■ 노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업 지역* 내에서는 필수 추진 필요 * '23.3월 중 12개 지자체 선정 예정 ■ (추진배경) 노인 의료 · 돌봄 통합지원 시범사업 지역에서는 국가돌봄서비스(방문건강관리서비스 등)를 우선 연계하여 제공하고, 필요시 지자체에서 자체 개발한 추가 돌봄서비스를 보충하여 제공 ■ 읍면동 통합지원창구 역할 - 대상자에 대한 노인 의료 · 돌봄 통합지원 연계 및 보건소 방문건강관리팀과 정보 공유 ■ 시군구 통합지원 총괄부서 역할 ■ 보건소 방문건강관리팀 역할 - 서비스 제공내역 등 읍면동 통합지원창구에 정보공유
	[’23년('22년 실적) 방문건강관리, 지방자치단체 합동 평가 지표] ’23년('22년 실적) 방문건강관리, 지자체 합동평가지표 선정 방향 ■ 코로나 대응상황 및 정책변화를 반영하여 지표 정의 및 목표치를 조정함 - (신규등록가구 적정관리 비율)	<변경> [’24년('23년 실적) 방문건강관리, 지방자치단체 합동 평가 지표] ’24년('23년 실적) 방문건강관리, 지자체 합동평가지표 선정 방향 ■ 정책적 변화를 반영하여 지표 신설 및 정의를 조정함 - (집중관리 서비스 처리실적)
사업 성과 관리		

구 분	2022년	2023년
사업 성과 관리	· 방문건강관리서비스 외 AI·IoT기반 어르신 건강관리 서비스를 추가 포함, 서비스 전략의 다양화 및 실적 부담 완화 - (신규등록 비율) · 정확한 실적산출을 위하여, '22년도 이전 사망 및 퇴록 등으로 인한 가구원수 미포함을 명시하여 방문건강관리 서비스 내실화 · AI·IoT기반 어르신 건강관리서비스, 주민자치형 공공 서비스(읍면동 찾아가는 보건복지서비스)연계 대상자 포함 및 장애인 가구원 신규 발굴 등 정책적 변화 반영	· 방문건강관리 서비스의 질적 제고를 통한 건강수준 향상을 위해 집중관리군 서비스 처리 실적 지표 신설 - (신규등록 처리실적) · 정확한 실적산출을 위하여, '22년도 이전 사망 및 퇴록 등으로 인한 가구원수 미포함을 명시하여 방문건강관리 서비스 내실화
	[방문건강관리사업 계획서 및 결과서 제출] ■ 지역보건의료계획 ※ 제7기 지역보건의료계획 4차년도(2022년) 수립 안내 참조 ■ 인력 업무권한 - 대상자 발굴의 사각지대 해소 및 효율적인 보건복지 연계서비스 제공을 위해 방문건강관리사업 담당 공무원 및 전문인력 대상 사회복지통합관리망(이하 행복e음) 이용 권한을 다음과 같이 부여한다. - 권한명 : 시군구 비공무원 보건소(방문건강관리)	<변경 및 추가> [방문건강관리사업 계획서 및 결과서 제출] ■ 지역보건의료계획 ※ 제8기 지역보건의료계획 수립 안내 참조 ■ 인력 업무권한 - 대상자 발굴의 사각지대 해소 및 효율적인 보건복지 연계서비스 제공을 위해 방문건강관리사업 담당 공무원 및 전문인력 대상 사회보장정보시스템(이하 행복e음) 이용 권한을 다음과 같이 부여 - 권한명 : 시군구비공무원보건소(방문건강관리)담당
행정 사항	[인력채용 및 운영] 방문건강관리팀 구성 및 역할 ■ 인력 자격 및 업무 - 간호사 · 대상자별 주요 건강문제 선정 및 관련 업무 계획 · 지역사회 내 건강위험요인이 있는 대상 가구 및 집단 발굴 및 등록관리 · 건강문제 스크리닝, 건강관리서비스 제공, 보건소 내·외 자원 연계 실시	<추가> [인력채용 및 운영] 방문건강관리팀 구성 및 역할 ■ 인력 자격 및 업무 - 간호사 · 대상자 및 집단 등에 전반적 건강 상담 및 건강관리 서비스 제공 · 대상자별 주요 건강문제 선정 및 관련 업무 계획 · 지역사회 내 건강위험요인이 있는 대상 가구 및 집단 발굴 및 등록관리 · 건강문제 스크리닝, 건강관리서비스 제공, 보건소 내·외 자원 연계 실시
	[인력채용 및 운영] 방문건강관리 인력의 교육훈련 참여 필요 ■ 지역사회 통합돌봄 분야 교육과정 이수 시 상시학습 시간 인정 권고 - 지역사회 통합돌봄 선도사업 지역 담당자에 한하여 지역사회 통합돌봄 분야 교육과정 이수 시 상시학습 시간으로 인정 권고	<추가> [인력채용 및 운영] 방문건강관리 인력의 교육훈련 참여 필요 ■ 노인 지역사회 통합돌봄 및 노인 의료·돌봄 통합지원 분야 교육과정 이수 시 상시학습 시간 인정 권고 - 노인 지역사회 통합돌봄 선도사업 및 노인 의료·돌봄 통합지원 지역 담당자에 한하여 지역사회 통합돌봄 및 노인 의료·돌봄 통합지원 분야 교육과정 이수 시 상시학습 시간으로 인정 권고

행정 사항	[예산편성 및 집행기준] 인건비 편성 기준 인건비 급여는 월 210만원 이상 지급(4대 보험료 본인 부담금 포함)	<변경> [예산편성 및 집행기준] 인건비 편성 기준 인건비 급여는 월 213만원 이상 지급(4대 보험료 본인 부담금 포함)
	[방문건강관리 인력의 안전조치 지원] 코로나19 등 감염병 예방조치 - 마스크 착용 일반 원칙 - 올바른 마스크 착용 방법 ※ 중앙방역대책본부, 생활 방역 세부수칙 안내서 제5판(2021.9.)	<변경> [방문건강관리 인력의 안전조치 지원] 코로나19 등 감염병 예방조치 - 마스크 착용 일반 원칙 - 올바른 마스크 착용 방법 ※ 중앙방역대책본부, 생활 방역 세부수칙 안내서 제6-2판(2022.10.5.)
	[기타사항] 지역보건의료정보시스템(PHIS) 모바일 업무 현장 체계 마련 - 지역보건의료정보시스템(PHIS) 모바일 업무현장 체계 마련으로 방문건강관리 서비스 수행 전반의 체질 개선 및 업무 효율화 제고 - (목적) 모바일 업무체계를 통한 실시간 방문건강관리 서비스 현장 업무 지원으로 안전하고 효율적인 사업 데이터 관리 및 행정 처리의 간소화 실현 - (내용) 태블릿을 통한 실시간 업무정보 조회 및 전자 서식(Paperless) 환경 기반 서비스 이력 관리 등 효율적인 업무 수행 - (계획) 연내 전국 258개 보건소 태블릿 지급 및 지역보건의료정보시스템(PHIS) 모바일 업무 체계를 활용한 사업 운영 실시 ※ 상기계획은 변동될 수 있음 - (일정) 2022년 8월 신규 지역보건의료정보시스템(PHIS) 오픈 예정 ※ 상기일정은 변동될 수 있음 - (교육) 신규 지역보건의료정보시스템(PHIS) 오픈 시점에 모바일 시스템 사용 환경에 맞춘 간소화된 서비스 수행 서식 관련 별도 교육 실시 예정	<삭제> [기타사항] 지역보건의료정보시스템(PHIS) 모바일 업무 현장 체계 마련 - 지역보건의료정보시스템(PHIS) 모바일 업무현장 체계 마련으로 방문건강관리 서비스 수행 전반의 체질 개선 및 업무 효율화 제고 - (목적) 모바일 업무체계를 통한 실시간 방문건강관리 서비스 현장 업무 지원으로 안전하고 효율적인 사업 데이터 관리 및 행정 처리의 간소화 실현 - (내용) 태블릿을 통한 실시간 업무정보 조회 및 전자 서식(Paperless) 환경 기반 서비스 이력 관리 등 효율적인 업무 수행
	[방문건강관리사업 서식]	<변경> [방문건강관리사업 서식] 방문건강관리사업 서식 전반 개정 ※ 방문건강관리사업 서식 개정 매뉴얼 또는 제5장 관련 서식 참조



■ 01 / 사업개요

1. 사업정의	2
2. 추진경과	3
3. 2023년 단기 및 중장기 정책추진 방향	4

01 사업개요



01 사업정의

법적근거

- 지역보건법 제11조제1항제5호사목

지역보건법 제11조(보건소의 기능 및 업무)

① 보건소는 해당 지방자치단체의 관할 구역에서 다음 각 호의 기능 및 업무를 수행한다.

5. **지역주민의 건강증진 및 질병예방·관리**를 위한 다음 각 목의 지역보건의료서비스의 제공
- 라. 여성·노인·장애인 등 **보건의료 취약계층의 건강유지·증진**
- 사. 가정 및 사회복지시설 등을 방문하여 행하는 보건의료 및 건강관리사업

사업정의

- 보건소에 내소하여 건강관리서비스를 받기 어려운 지역주민을 대상으로 직접 가정 등을 방문하여 제공하는 건강관리서비스로써, 지역주민의 자가건강관리 능력향상 및 허약예방 등을 통한 건강수준 향상에 그 목적을 두고 있음
- (서비스 및 콘텐츠) 건강수준의 향상을 위해 잘못된 건강습관을 바로잡고, 건강증진 및 만성질환 예방에 도움을 주는 건강행태의 개선
- (인력) 포괄적 건강관리로서, 의료* 또는 비의료적 건강관리서비스를 제공할 수 있는 간호사 등 보건·의료인이 제공
- * 보건소의 경우, 지역보건법 제31조에 따른 의료기관 의제 규정 감안

02 추진경과

추진경과

1990	일부 지방자치단체에서 보건소를 통하여 방문보건사업을 부분적으로 실시
1995. 12	지역보건법에 보건소 방문보건사업 법적근거 마련 - 제9조(보건소의 업무) 제12호 가정·사회복지시설 등을 방문하여 행하는 보건의료사업
1999 ~ 2000	공공근로사업의 일환으로 노인·저소득층 등 의료사각지대에 있는 계층을 대상으로 한시적으로 사업실시
2001	방문보건사업 표준지침 개발·보급, 전국 보건소 정규인력을 통해 방문보건사업 전면 실시
2003 ~ 2004	대도시 방문보건사업 시범 실시
2005	지방자치단체 이관
2006. 8	보건소 방문보건사업 활성화 방안 수립 - 인력충원, 교육강화, 업무메뉴얼 보완 등 추진
2006. 9	「보건복지분야 사회서비스 확충 전략」 보고서 포함
2007. 4	「맞춤형 방문건강관리사업」 전문인력 2,000명 충원 및 사업 실시
2008. 10	맞춤형 방문건강관리사업에 재가암환자관리사업, 지역사회중심재활사업 통합운영
2009. 1	방문건강관리서비스 제공인력 2,700명으로 확대
2010. 1	집중관리 서비스 확대 실시
2011. 1	방문건강관리서비스 제공인력 2,750명으로 확대
2012. 1	북한이탈주민 건강관리사업 전국 확대 실시
2013. 1	지역사회 통합건강증진사업으로 운영
2017. 7	국정과제 17. 사회서비스 공공인프라 구축과 일자리 확충 포함 추진
2018. 1	지역사회 통합건강증진사업으로부터 별도 예산 분리(사례관리 전달체계 개선)
2020. 11 ~	AI·IoT기반 어르신 건강관리 시범사업 실시(24개 보건소)

03 2023년 단기 및 중장기 정책추진 방향

☞ 보건소의 건강관리 전문성 강화

- 보건소는 지역사회 내 다양한 건강관련 문제의 예방 및 관리를 지원하기 위한 전문기관으로의 역할 강화
 - 보건소의 다학제적 팀 운영은 지속 유지하되, 서비스의 내실화를 위한 콘텐츠는 지속적으로 현행화하여 관리
 - 콘텐츠의 실효성 등은 즉각 검증하여 지속 수정·개편하여 타 보건소 공유·확산 등 상호 공유 가능한 협업 거버넌스 구축체계 강화

☞ 보건·복지 분야 지속적 연계 및 협력 강화

- 보건·복지 분야 지속적 연계·협력 강화를 통한 대상자 중심의 맞춤형 서비스 제공 노력
 - 공공부문 사례관리 사업단 간 연계·협력, 찾아가는 보건복지서비스 연계·의뢰 등 보건·복지 연계·협력 체계 강화

☞ 정보통신기술 적용을 통한 업무 효율화 실현

- 지역보건의료정보시스템(PHIS) 모바일 업무현장 체계 마련으로 방문건강관리 서비스 수행 전반의 체질 개선 및 업무 효율화 제고
 - 간소화된 개정 서식을 반영한 모바일 시스템 기반 현장업무 수행을 통해 전자서식(Paperless) 환경 마련 및 행정 소요시간 단축 도모
 - 단순·반복적 업무는 정보통신기술(ICT)를 활용하여, 불필요한 방문 횟수를 획기적으로 감축
 - ICT 기반의 건강측정기기를 통해 수요자 스스로 건강수준을 측정하고, 보건소에서는 건강정보를 원격 모니터링하여 상시 문제상황 파악가능 체계 마련
 - 필요한 경우 스마트폰 또는 전화 등을 통해 상호간 교류하여, 비대면 형태의 정보제공 및 상담 등 수행
- ※ AI·IoT기반 어르신 건강관리 시범사업 도입(2020), [부록1] 참조

⚡ 지속 가능한 콘텐츠 정비체계 마련

- 방문건강관리 서비스에서 활용 가능한 콘텐츠를 지속 개편·제공하여 보건소에 연속적·안정적 활용체계를 마련
 - 수요자 특성, 전달방식(매체) 등에 따라 활용 가능한 콘텐츠를 지속 제작(→콘텐츠 pool) 및 현행화하여 효율적으로 제공
 - 보건소는 콘텐츠 제공 후 활용 정도 또는 수요자의 이해도 등을 종합적으로 판단하여 콘텐츠의 개발·관리 수요를 창출

⚡ 서비스 품질 향상을 위한 교육체계 개편

- 향후 서비스 최소 품질을 규정하고, 방문 전담인력별 필요 역량 등을 측정하여 보완해줄 수 있는 교육체계 개편
 - 지역사회 보건분야 전문가가 적극 개입하여, 업무와 밀접하게 연계된 교육 프로그램 및 체계 개발·적용, 서비스 품질 향상에 적극 노력

⚡ 지역사회 건강행태개선 핵심사업으로써의 위상 제고

- 방문건강관리사업은 “지역사회 주민의 건강행태의 개선”이라는 큰 틀 내에서 보건소 내·외의 핵심(Core) 사업으로 발돋움 필요
 - 보건소에서 연계된 대상자의 “건강행태의 개선”이 필요한 경우, 적극 개입하여 문제 해결 노력

⚡ 서비스 품질관리 지표 개발·적용

- 방문 대상자 등록률 등 양적 지표(단순 산출 실적)에서 일부 벗어나, 서비스 대상자의 실질적·객관적 건강증진 및 관리 수준을 측정하는 질적 지표 개발·적용을 통한 사업 효과성 제고 노력



■ 02 / 사업내용

1. 사업목적 및 목표	8
2. 사업대상	9
3. 서비스 제공과정	10
4. 세부사업 내용	11

02 사업내용



01 사업목적 및 목표

❖ 목적

- 지역주민의 자가건강관리 능력향상 및 허약예방 등을 통한 건강수준 향상

❖ 목표

- 금연, 절주, 식생활, 신체활동 등 건강행태개선
- 고혈압, 당뇨 등 만성질환 관리율 향상 및 합병증 예방
- 노인의 허약(노쇠) 속도 지연

02 사업대상

:: 건강관리서비스 이용 및 접근이 어려우면서, 건강관리가 필요한 지역사회 주민

- 방문건강관리 서비스가 필요한 대상
 - 흡연, 잦은 음주, 불규칙적인 식생활, 신체활동 부족 등 건강행태개선이 필요한 자
 - 고혈압, 당뇨, 비만 등 만성질환 위험군 또는 질환군
 - 노인 중 허약(노쇠) 예방 및 관리가 필요한 자
- 우선순위 고려 대상
 - (연령 기준) 만 65세 이상 노인
 - (경제적 기준) 기초생활보장수급자, 차상위 계층 등
 - (사회적 특성) 독거노인, 다문화 가족, 한부모 가족, 조손가족, 북한이탈주민 등
 - (건강 특성) 관리되지 않는 만성질환자 및 만성질환 위험군, 장애인, 재가암환자 등
- 제외기준
 - 이미 질병 및 기능상태가 악화된 노인 장기요양등급 판정 등급자(1~5등급)는 제외 (단, 인지 지원 등급자는 포함)
 - 다만, 노인 지역사회 통합돌봄 선도사업 지역 및 노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업 지역에 한해 이용일시를 달리하는 경우 노인 장기요양등급자에 대해 서비스 제공이 가능함
 - * 서비스 제공 시 장기요양제도의 방문간호서비스와 동 시간대에 제공되지 않도록 조치하여야 함
 - * 인지지원 등급자를 포함한 노인 장기요양등급자의 방문건강관리 실적은 지자체 합동평가지표 등 사업 수행실적에 포함됨

03 서비스 제공과정

대상자 POOL 확보

- 보건소 내·외 자원 연계를 통한 대상자 POOL 확보
 - (내) 진료, 금연클리닉 등 건강증진사업, 의료비지원사업, 철분제·엽산제 지원 등 보건소 사업 대상 및 건강검진 결과연계 대상
 - (외) 지자체 사회복지서비스 관련 부서 및 읍면동 주민센터 등에서 의뢰받은 대상, 방문 현장 등에서 신규 확인된 대상 등
 - ※ 찾아가는 보건복지서비스 수행을 위하여 읍면동에 간호직 공무원이 배치된 지역에서는 읍면동 간호직 공무원이 신규 대상자 등록 및 사전 건강상태 스크리닝 수행, 지속적·정기적 건강관리 서비스가 필요하다고 판단되는 경우 보건소로 대상 이관
 - 세부내용은 본 안내서 35쪽 및 2023년 읍면동 찾아가는 보건복지 서비스 매뉴얼 참조
- 전화확인을 통해 대상자와 방문일정 확정

사전 건강상태 스크리닝 및 군분류

- 대상자 등록
 - 방문건강관리 대상자로의 등록·관리에 동의한 경우
- 사전 건강상태 스크리닝
 - 방문 전문인력은 신체계측 및 설문조사 등을 통해 대상자의 건강위험 요인 및 건강문제 파악
- 군분류
 - 집중관리군, 정기관리군, 자기역량지원군으로 분류

건강관리 서비스 운영

- 군별 맞춤 건강관리 계획수립 및 서비스 추진
- 보건소 내·외 자원연계를 통한 대상자 중심의 서비스 지원
 - ※ 방문 전문인력의 상황판단과 팀 구성에 따라 건강관리서비스 조정 가능

지속 및 퇴록 결정

- 대상군별 서비스 추진 후 재평가 실시
- 대상자 재평가 결과에 따라 서비스 군 지속 또는 재배치, 퇴록 등 결정

04 세부사업 내용

방문건강관리사업은 크게

1. 건강상태 스크리닝, 2. 건강관리 서비스, 3. 보건소 내·외 자원연계로 구분될 수 있음

1. 건강상태 스크리닝

• 목적 및 역할

- ▶ 신체계측 및 건강면접조사 등을 통한 대상자의 건강행태 및 건강위험 요인 파악
- ▶ 대상자 맞춤 건강관리서비스를 위한 계획수립 기준 마련(대상자 군 분류)
- ▶ 대상자별 건강관리서비스 효과성 평가 및 개선사항 도출

• 건강상태 스크리닝 구성 및 내용

- ▶ 건강상태 스크리닝을 위해 건강면접조사표와 건강기초조사표 활용
 - 생애주기별 건강면접조사 및 대상 특성별 건강기초조사 수행
 - 예시) 75세 어르신인 경우
 - 마) 성인 및 노인대상 건강면접조사표 + 바) 노인대상 허약조사표 +
 - 사) 우울 검사 활용
- ▶ 지역보건의료정보시스템(PHIS) 내 건강상태 스크리닝 결과 및 업무내용 입력필요
 - 행정안전부 지자체 합동평가지표 실적과 관련하여 지방행정평가정보시스템 연동

〈방문건강관리사업 건강상태 스크리닝 도구의 구성〉

구 분	항 목	적 용
생애주기별 건강면접조사표 (5종)	가. 임산부 대상 건강면접조사표	해당 연령에 따른 조사 수행
	나. 영유아 대상 건강면접조사표	
	다. 유아 및 어린이 대상 건강면접조사표	
	라. 청소년 대상 건강면접조사표	
	마. 성인 및 노인 대상 건강면접조사표	
대상 특성별 건강기초조사표 (6종)	바. 노인 대상 허약조사표	대상별 특성에 따른 건강기초조사 수행
	사. 우울 검사	
	아. 북한이탈주민 대상 건강기초조사표	
	자. 재가암환자 대상 건강기초조사표	
	차. 재가장애인 대상 건강기초조사표	
	카. 구강관리 기초조사표	

• 생애주기별 건강면접조사표

구 분	주요 내용	시행시기
가. 임산부 대상 (서식10)	▶ 임산부 대상 ▶ 건강행태 및 건강위험요인파악 ▶ 산부 수유현황 ▶ 산후 우울측정(산후 6개월 이내)	등록 시 1회
나. 영유아 대상 (서식11)	▶ 생후 18개월 이하 영유아 대상 ▶ 주 양육자 현황 및 아동발달 현황 ▶ 건강검진 및 예방접종 현황 등	초기 1회 작성 후 필요 시
다. 유아 및 어린이대상 (서식12)	▶ 생후 19개월~만 11세 이하 유아 및 어린이대상 ▶ 주 양육자 현황 및 아동발달 현황 ▶ 건강검진 및 예방접종 현황 ▶ 건강행태 및 건강위험요인파악	
라. 청소년 대상 (서식13)	▶ 만 12세~만 18세 이하 청소년 대상 ▶ 건강행태 및 건강위험요인파악	
마. 성인 및 노인 대상 (서식14)	▶ 만 19세 이상 성인 및 노인 대상 ▶ 신장, 체중, 혈압, 혈당 등 측정 ▶ 건강검진 및 만성질환 현황 ▶ 건강행태 및 건강위험요인 파악	초기 1회 작성 후 필요 시 (단, 일부 문항 매년 조사)

• 대상별 특성에 따른 건강기초조사표

구 분	주요 내용	시행시기
바. 노인 대상 허약조사 (서식15)	▶ 만 65세 이상 노인대상 ▶ 노인대상 허약정도 측정(보행평가 실시 등)	1년
사. 우울검사 (서식16)	▶ 만 19세 이상 성인 및 노인 대상(북한이탈주민 포함) ▶ 우울증(PHQ-9) 등 정신건강	노인의 경우 1년마다, 일반 성인의 경우 초기 1회 작성 후 필요시 조사
아. 북한 이탈주민 대상 (서식17)	▶ 건강검진 및 예방접종 현황 ▶ 감염병 및 여성 건강상태	초기 1회
자. 재가 암환자 대상 (서식18)	▶ 만 19세 이상 성인이며, 암치료가 종료된 후 5년 미만인 자 ▶ 암 치료 현황	초기 1회 작성 후 필요 시
차. 재가 장애인 대상 (서식19)	▶ 만 7세 이상 장애인 등록가구원 ▶ 장애급수 기초정보 및 기본사정 ▶ 변형 바텔지수 측정	
카. 구강건강 (서식20)	▶ 18개월 이상 구강관리 필요자 ▶ 치과위생사에 의한 조사필요 ▶ 구강관리, 구강관찰 현황 등	

대상자 군분류 기준

- 신체계측 및 건강면접조사 결과를 토대로 아래의 기준에 따라 가. 집중관리군, 나. 정기관리군, 다. 자기역량지원군으로 군분류 실시
- ※ 지역보건의료정보시스템(PHIS) 내 건강상태 스크리닝 결과입력 시 자동 군분류가 가능하며, 지역 여건에 따라 필요 시 일부 군 조정 가능
- ※ 군별 내용은 지역보건의료정보시스템(PHIS) 군분류 조건과 동일함

가. 집중관리군

구 분	내 용
대상자 특성	건강위험요인 및 건강문제가 있고 증상조절이 안 되는 경우
관리횟수	3개월 이내 8회 이상 건강관리 서비스 실시
판정기준	[고혈압 기준] ▶ 수축기압 140mmHg 이상 또는 이완기압 90mmHg 이상 ▶ 수축기압 140mmHg 이상 또는 이완기압 90mmHg 이상이고, 흡연·고위험 음주·비만·신체활동 미실천 중 2개 이상의 건강행태 개선이 필요 [당뇨 기준] ▶ 당화혈색소 7.0% 이상 또는 공복혈당 126mg/dl 이상 또는 식후혈당 200mg/dl 이상 ▶ 당화혈색소 7.0% 이상 또는 공복혈당 126mg/dl 이상 또는 식후혈당 200mg/dl 이상이고, 흡연·고위험 음주·비만·신체활동 미실천 중 2개 이상의 건강행태 개선 필요 [기타 질환] ▶ 관절염, 뇌졸중, 암 등록자로 흡연·고위험 음주·비만·신체활동 미실천 중 2개 이상의 건강 행태 개선 필요 [대상 특성별 관리사항] ▶ 임부 또는 분만 8주 이내 산부, 출생 4주 이내 신생아, 영유아, 다문화가족 ▶ 만 65세 이상 노인 중 허약판정점수가 4~12점인 자 ▶ 북한 이탈주민으로 감염성 질환이 1개 이상 이거나, 흡연·고위험 음주·비만·신체활동 미실천 중 2개 이상의 건강행태 개선 필요 ※ 암 대상자로 암 치료 종료 후 5년이 경과되지 아니한 경우

- 1) 흡연(현재흡연율) : 평생 담배 5갑(100개비) 이상 피웠고 현재 담배를 피우는 분을
- 2) 고위험 음주(고위험음주율) : 1회 평균음주량이 남자는 7잔 이상, 여자는 5잔 이상이며, 주 2회 이상 음주하는 분을
- 3) 비만(비만유병률) : 체질량지수 25kg/㎡ 이상인 분을
- 4) 신체활동 미실천(검거실천율) : 최근 1주일 동안 걷기를 1회 10분 이상, 1일 총 30분 이상 주 5일 이상 실천한 분을

나. 정기관리군

대상자 특성	건강위험요인 및 건강문제가 있고 증상이 있으나 조절이 되는 경우
관리횟수	3개월마다 1회 이상 건강관리 서비스 실시
판정기준	[고혈압 기준] ▶ 수축기압이 120~139mmHg 또는 이완기압이 80~89mmHg ▶ 수축기압이 120~139mmHg 또는 이완기압이 80~89mmHg이고, 흡연·고위험 음주·비만·신체 활동 미실천 중 1개 이상의 건강행태 개선이 필요 [당뇨 기준] ▶ 공복혈당이 100~125mg/dL 또는 식후혈당이 140~199mg/dL ▶ 공복혈당이 100~125mg/dL 또는 식후혈당이 140~199mg/dL이고, 흡연·고위험 음주·비만·신체 활동 미실천 중 1개 이상의 건강행태 개선이 필요 [기타 질환] ▶ 관절염, 뇌졸중, 암 등록자로 흡연·고위험 음주·비만·신체활동 미실천 중 1개의 건강행태 개선이 필요 [대상 특성별 관리사항] ▶ 북한이탈주민으로 흡연·고위험 음주·비만·신체활동 미실천 중 1개 이상의 건강행태 개선이 필요 ※ 암 대상자로 암 치료 종료 후 5년이 경과되지 아니한 경우

다. 자기역량지원군

대상자 특성	건강위험요인 및 건강문제가 있으나 증상이 없는 경우
관리횟수	6개월마다 1회 이상 건강관리서비스
판정기준	[고혈압 기준] ▶ 수축기압이 120mmHg 미만이고, 이완기압이 80mmHg 미만 ▶ 수축기압이 120mmHg 미만이고, 이완기압이 80mmHg 미만이고, 흡연·고위험 음주·비만·신체 활동 미실천 중 1개 이상의 건강행태 개선이 필요 [당뇨 기준] ▶ 당화혈색소가 7.0% 미만 또는 공복혈당 100mg/dL 미만 또는 식후혈당 140mg/dL 미만 ▶ 당화혈색소가 7.0% 미만 또는 공복혈당 100mg/dL 미만 또는 식후혈당 140mg/dL 미만 이고, 흡연·고위험 음주·비만·신체활동 미실천 중 1개 이상의 건강행태 개선이 필요 [기타 질환] ▶ 질환은 없으나, 흡연·고위험 음주·비만·신체활동 미실천 중 1개 이상의 건강행태 개선이 필요 ※ 기타 집중관리군과 정기관리군에 해당되지 않는 경우

⚙ 대상자 군별 서비스 내용

가. 집중관리군

- 방문횟수 : 3개월 이내 8회 이상 건강관리서비스 실시
- 내용
 - ▶ 건강위험요인 및 대상자 요구도에 따라 건강관리 계획수립 후 집중관리 실시
 - ▶ 건강위험요인의 적극적 개선을 위하여 보건소 다분야 보건·의료전문가* 참여를 통한 전문적 건강관리 서비스(교육, 상담, 정보제공, 보건소 내외 자원연계) 제공 필요
 - * 보건소 내 의사, 약사, 간호사, 영양사, 운동전문가, 물리/작업치료사, 치과위생사 등
 - ** (참고자료) 취약계층 건강관리 매뉴얼 - 집중관리군
- 지속 및 퇴록
 - ▶ 대상자 재평가 결과에 따라 서비스 군 지속 또는 재배치 필요
 - ▶ 대상자 재평가 결과, 기준에 따라 서비스가 완료* 된 경우
 - * (정상완료) 8회 서비스(8회 대면 또는 7회 대면과 1회 내소 또는 전화상담)가 끝난 경우
 - * (중간종료) 6회 이상 대면시점에 건강상태가 자기역량지원군 수준으로 개선된 경우
 - ※ 자기역량지원군 수준 : 수축기압 120mmHg미만이고, 이완기압 80mmHg 미만이거나 공복혈당 100mg/dℓ 미만이거나 식후혈당 140mg/dℓ 미만인 경우
 - * (중도퇴록) 4회 이상 대면시점에 사망, 전출, 노인 장기요양보험 대상으로 이관, 중증질환으로 입원, 장기입원 등으로 방문건강관리가 어려운 경우
 - ▶ 미 방문 기간이 총 2년을 초과한 경우, 전출 또는 사망한 경우 퇴록처리
 - ※ 퇴록 기준 : 사망, 전출, 노인장기요양보험 대상자로 이관, 장기 입원 및 시설 입소, 건강상태 호전, 거부 및 자격 변경 등

나. 정기관리군

- 방문횟수 : 3개월마다 1회 이상 건강관리서비스 실시
- 내용
 - ▶ 건강위험요인 및 대상자 요구도에 따라 건강관리 계획수립 후 관리 실시
 - ▶ 3개월 마다 대상별 맞춤 건강교육 및 상담, 정보제공
 - ▶ 보건소 내·외 연계 실시(보건소 다분야 보건·의료전문가 참여 적극 권장)
- 지속 및 퇴록
 - ▶ 대상자 재평가 결과에 따라 서비스 군 지속 또는 재배치 필요
 - ▶ 대상자 재평가 결과 건강위험요인 및 건강문제가 해소되었거나 미방문 기간이 총 2년을 초과한 경우, 전출 또는 사망한 경우 퇴록처리

※ 퇴록 기준 : 사망, 전출, 노인장기요양보험 대상자로 이관, 장기 입원 및 시설 입소, 건강상태 호전, 거부 및 자격 변경 등

다. 자기역량지원군

- 방문횟수 : 6개월마다 1회 이상 건강관리서비스 실시
- 내용
 - ▶ 건강위험요인 및 대상자 요구도에 따라 건강관리 계획수립 후 관리 실시
 - ▶ 연 1회 이상 대상별 맞춤 건강정보 제공
 - ▶ 보건소 내·외 연계를 통한 건강정보제공 서비스 지원
- 지속 및 퇴록
 - ▶ 대상자 재평가 결과에 따라 서비스 군 지속 또는 재배치 필요
 - ▶ 대상자 재평가 결과 건강위험요인 및 건강문제가 해소되었거나 미방문 기간이 총 2년을 초과한 경우, 전출 또는 사망한 경우 퇴록처리

※ 퇴록 기준 : 사망, 전출, 노인장기요양보험 대상자로 이관, 장기 입원 및 시설 입소, 건강상태 호전, 거부 및 자격 변경 등

2. 건강관리 서비스

• 목적 및 역할

- ▶ 금연, 절주, 식생활, 신체활동 등 자가 건강관리 능력향상
- ▶ 고혈압, 당뇨 등 만성질환 관리율 향상
- ▶ 노인의 허약(노쇠) 속도 지연

• 건강관리 서비스 내용

- ▶ 건강관리 서비스 내용은 가. 기본 건강관리, 나. 만성질환 예방 및 관리, 다. 생애주기별 및 특성별 관리로 크게 구분

가. 기본 건강관리

- 목적 : 계절 및 자연재난, 일상 속 안전에 대한 사전 교육과 상담을 통한 일상 속 자가 건강관리 역량 강화
- 대상 : 모든 대상자
- 내용
 - ▶ 미세먼지 및 황사, 폭염, 한파 등 계절별 주요 건강관리사항 교육
 - ▶ 개인별 생활습관 상담, 건강생활실천을 위한 동기 부여 및 교육
 - ▶ 대상자 가족의 참여 및 지지를 위한 가족대상 교육
 - ▶ 독거, 은둔 등으로 지역사회와 단절되거나 학대, 방임, 가정폭력으로 인한 취약대상 발굴
※독거노인, 외딴집에 살고 있는 대상자는 별도 비상연락망을 확보한 후 수시로 확인필요

〈계절별 주요 방문건강관리 서비스 내용〉

월	주요 내용	비 고
1~2월	▶ 겨울철 한파 대비 건강관리 ▶ 건강검진 안내 및 결과상담	폭염 및 한파, 재난 시 미리 확보한 주요 건강관리대상자에게 우선 전화를 통해 상태 확인 후 필요 시 방문
3~5월	▶ 환절기 황사 및 미세먼지 대비 건강관리 ▶ 재난 대비 건강관리	
6~8월	▶ 식중독 예방관련 건강관리 ▶ 여름철 폭염, 호우 대비 건강관리	
9~10월	▶ 환절기 황사 및 미세먼지 대비 건강관리 ▶ 재난 대비 건강관리 ▶ 인플루엔자 예방접종 등 안내	
11~12월	▶ 겨울철 한파 대비 건강관리	

나. 만성질환 예방 및 관리

- 목적 : 고혈압, 당뇨, 비만 등 주요 만성질환으로 이환예방 및 증상관리, 합병증 예방을 위하여 건강행태 개선 및 만성질환 관리 역량 제고
 - 대상
 - ▶ 일반검진 및 생애전환기검진 결과 건강문제(질환의심, 유질환자)가 있는 대상자
 - ▶ 건강위험요인 및 건강문제가 있는 등록관리 대상자
 - ▶ 보건소 내 진료실, 만성질환관리팀 등 타부서로부터 의뢰된 만성질환자
 - ▶ 지역사회 기관으로부터 의뢰된 만성질환자
 - 내용
 - ▶ 건강위험요인 및 건강문제 현황 파악
 - ▶ 건강검진 결과확인 및 참여 안내, 결과상담
 - ▶ 만성질환자의 생활습관 상담, 건강생활실천 동기부여 및 합병증 예방 교육
 - ▶ 복용 약물에 대한 점검 및 상담
 - ▶ 대상자 가족의 참여 및 지지를 위한 가족대상 교육
 - ▶ 재가암환자의 경우 암 증상조절 및 건강생활 실천을 위한 정보제공 및 지역연계
- ※ [부록4] 암생존자통합지지센터 및 호스피스·완화의료 참고

다. 생애주기별 및 특성별 관리

① 노인 대상 허약예방 및 관리

- 목적

- ▶ 노인의 신체적·인지적·정서적·사회적 기능향상 및 유지율 증가를 통해, 건강한 노후 생활을 도모하고 장기요양상태를 사전 예방

- 대상

- ▶ 만 65세 이상 어르신
※허약 노인 판정기준 4~12점인 경우 포함(서식15 노인대상 허약조사표 활용)

- 내용

- ▶ 장기요양등급 외 판정자에 대해 허약노인판정 실시 및 정기적 모니터링
- ▶ 신체활동, 영양, 구강관리, 요실금, 우울 예방, 인지 강화, 낙상 예방 등 허약노인 중재 교육 및 상담
 - 저작, 연하, 발음, 타액 분비 등의 구강기능 향상을 위한 입 체조, 의치의 보관 및 구강건강 실천법
 - 일상생활 속에서 실천 가능한 치매 예방법
 - 취미, 종교 활동 등 사회적 참여지지 및 실행방안 안내
 - 가정 내·외의 안전 환경조성을 위한 교육
- ▶ 대상자 가족의 참여 및 지지를 위한 가족대상 교육

② 임신부·신생아 및 영유아의 건강관리

- 목적

- ▶ 임신부와 신생아의 잠재적인 건강문제를 조기 발견하여 체계적으로 관리

- 대상

- ▶ 모자보건팀 등에 산모·신생아 건강관리 지원사업 신청자
- ▶ 방문건강관리를 필요로 하는 산모와 영유아
- ▶ 임부 또는 분만 8주 이내 산욕기에 있는 산부
- ▶ 출생 4주 이내 신생아 및 영유아

- 내용

- ▶ 고위험 임부 및 정상 임부의 건강문제 스크리닝
- ▶ 산육기 평가에 따른 산후 건강관리법 상담
- ▶ 모유수유 등 육아관련 건강정보제공 및 상담
- ▶ 발달단계에 따른 건강문제 스크리닝 및 영유아 건강검진, 예방접종 안내
- ▶ 부모·자녀 간 상호작용 강화를 위한 정보제공 및 상담
- ▶ 대상자 가족의 참여 및 지지를 위한 가족대상 교육

③ 다문화가족 및 북한이탈주민 건강관리

- 목적

- ▶ 건강위험요인 및 건강문제를 가진 건강취약계층인 다문화가족 및 북한이탈주민 관리

- 대상

- ▶ 다문화 가족, 북한이탈주민

- 내용

- ▶ 다문화 가족
 - 다문화가족 지지체계 확인 및 가족 내 의사소통 장애요인 파악
 - 다문화가족의 건강문제 문제해결 능력강화를 위한 교육 및 상담
- ▶ 북한이탈주민
 - 건강검진 및 예방접종 현황파악, 이용안내
 - 감염병 예방, 여성건강 및 정신건강 등 개선을 위한 교육 및 상담
 - 북한이탈주민정착지원사무소(하나원) 연계 건강상담 및 교육
- ▶ 공통사항
 - 대상자 가족의 참여 및 지지를 위한 가족대상 교육

④ 장애인 재활관리

- 목적

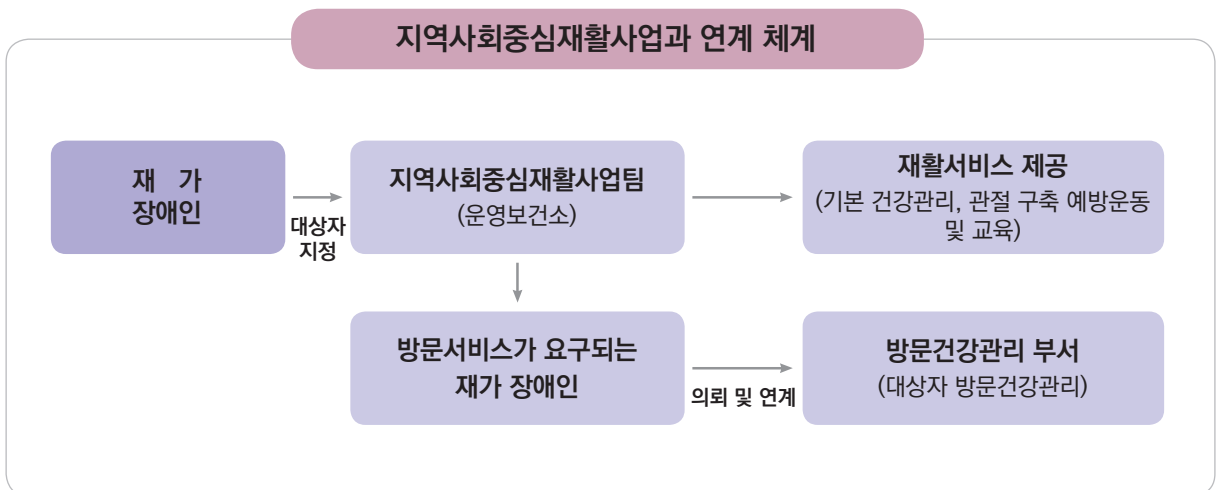
- ▶ 장애 조기발견, 2차 장애예방 및 재활치료 등 지속적 관리로 장애의 최소화 및 일상생활 자립 능력 증진

- 대상

- ▶ 기초 재활서비스가 필요한 재가 장애인

- 내용

- ▶ 기능증진을 위한 일상생활수행능력(ADL), 관절구축 예방 신체활동 교육
- ▶ 기본 건강관리 : 위생, 영양, 피부관리(체위변경), 구강위생관리 등
- ▶ 연하장애·호흡장애 관리, 배변·배뇨관리 교육 및 훈련, 저작능력 향상을 위한 신체활동 교육
- ▶ 장애심화 위험요인을 가진 만성질환자를 위한 자가 건강관리 교육
- ▶ 2차 장애예방을 위한 낙상 및 안전관리 교육
- ▶ 대상자 가족의 참여 및 지지를 위한 가족대상 교육



⚙ 건강관리 서비스 방법(전략)

- 건강관리 서비스 방법은 가. 직접방문, 나. 전화방문(유선 모니터링), 다. ICT 활용 비대면 건강관리, 라. 그 외 방문건강관리 서비스 등으로 구분

가. 직접방문

- 보건소 내 간호사, 영양사, 물리/작업치료사, 치과위생사 등 전문 인력이 가정 등을 방문하여 개인, 2~4인의 소그룹 집단을 대상으로 건강문제 스크리닝, 건강관리서비스 제공, 보건소 내·외 자원 연계 등 실시
 - ※ 요주의 대상 방문 시에는 안전을 위해 2인 이상 필수방문 필요
- 가정, 읍면동, 지역아동센터, 노인복지관, 경로당 등을 직접 방문
- 건강관리 서비스 질 향상 및 전문성 제고를 위한 다분야 전문가 팀구성 권장
- 대상별 담당간호사 등 전문인력 배정으로 지속성·안정성 확보 필요
- 대상 맞춤의 건강관리 콘텐츠 및 정보제공 필요
- 휴대 가능한 건강측정 장비 및 모니터링 도구 활용, 건강수준 측정 필요
 - ※ 혈압계, 혈당계, 줄자, 설문지 등

나. 전화방문(유선 모니터링)

- 코로나19 등 감염병 확산, 재난 및 기후악화 등 상황 시 유선을 통한 대상자 건강상태 파악 및 그에 따른 건강정보 제공
 - ※ 코로나19 소강 시점까지 만 65세 이상 노인, 취약계층을 중심으로 유선 모니터링 필요
(소강 시점 시 별도 공문 발송예정)

다. ICT 활용 비대면 건강관리

- 건강관리 서비스의 접근성이 떨어지는 방문대상자(어르신)를 중심으로 AI·IoT기기를 활용하여 건강정보 자동수집 및 상시 모니터링 체계 구축, 비대면 건강컨설팅 수행
 - ※ 사업 기관에 한하며, 자세한 사항은 [부록1] AI·IoT기반 어르신 건강관리 사업 참조

라. 그 외 방문건강관리 서비스

※ 상황에 따라 아래와 같은 방법으로 서비스를 제공할 수 있음

- (문자발송) 건강정보 제공
- (SNS 등 온라인 창구활용) 건강관리 정보 제공 및 보건소-주민 간 소통창구로의 활용
- (우편) 만성질환 예방, 계절별 건강관리, 코로나19예방 등 교육 홍보 자료 배부
- (물품제공) 폭염 및 한파 대비 생활용품, 감염예방 방역물품, 신체활동, 영양, 구강 관리 등 관련 건강꾸러미 구성 및 가정 앞 비대면 제공
- (영상교육) 실시간 스트리밍을 통한 집단 교육 서비스 실시 및 대상자 건강교육 정보 관련 동영상 제작 배포

방문건강관리사업 코로나19 대응 비대면(유선) 모니터링

- (목적) 코로나19 감염증의 취약대상이라 할 수 있는 방문건강관리 등록대상자에 대한, 정례적 유선 모니터링을 통해 시의적절한 대응지원 및 만성질환 악화 예방
- (대상) 현재 방문건강관리등록 대상자 중 당뇨 등 만성질환이 있는 65세 이상 노인 및 취약계층 중심
* 보건소별 코로나19 대응에 따른 방문건강 전문인력 지원규모에 따라 조정
- (방법) 간호사 방문전문인력*을 통한 대상자별 유선 모니터링 실시
* 대상자별 담당 방문보건 전문인력을 조정·배치·운영하여 모니터링 지속성 확보 및 간호사를 우선으로 구성 권장
- (세부내용) 증상파악 → 후속조치 → 결과확인

구분	코로나19 모니터링 부분	만성질환관리 지원 부분
① 증상파악	발열, 기침, 가래, 오한, 인후통, 호흡곤란, 피로, 식욕부진 등 코로나19 관련 증상 파악	혈압, 혈당수치 및 투약 등 현황파악 및 건강상담
② 후속조치	평소와 다른 이상증상 파악 시 1339연락 또는 선별진료소 방문 유도, 보호자 알림	평소와 다른 이상 현황 발생 시 병의원 방문치료 유도 및 보호자 알림
③ 결과확인	선별진료소 및 병의원 방문일정 확인 후 조치결과와 현황확인 (코로나 해당없음/자가격리조치/선별진료소방문으로 구분확인)	

- (실적관리) 지역보건의료정보시스템(PHIS) 내 실적입력
* 방문 서비스 기록지 → 방문형태: 전화방문 → 코로나/기초검사
* 증상, 후속조치까지 입력, 이후 대상자 조회하여 조치결과 확인입력

이름 외국인 · 영문성명 : 주민등록번호 - 등록번호 등록번호검 초기화

☐ 주민등록번호 암호화 해제 (개인정보관리자원에서 암호화 해제 시, 조회사유를 기록해야 합니다)

서비스정보 방문일정관리 대여물품수불관리 방문서비스이력

세대주명 세대주관계 보건기관 담당자

방문일자 2023-03-07 00 시 00 분 방문형태 **방문형태** 전화방문 최근서비스일자

방문예정일 00 시 00 분 제공인력 [선택] 군분류 [선택] 방문자 이희경 (148000036)

방문예정사유 방문차수 [선택]

코로나/기초검사	일반관리	만성질환	허약노인	임부	산부	영유아	신생아	다문화	장애인	북한이탈	기타사항	취약가족	임산부	영유아
<증상> ☐ 해당없음 ☒ 발열 ☒ 기침 ☒ 가래 ☐ 오한 ☐ 인후통 ☐ 호흡곤란 ☐ 피로 ☒ 식욕부진 ☐ 기타														
<후속조치> ☐ 1339 연락권유 ☒ 선별진료소 방문권유 ☒ 보호자 연락조치														
<조치결과확인> ☒ 코로나19 해당없음 ☐ 자가격리조치 ☒ 선별진료소 방문														

3. 보건소 내·외 연계 서비스

- 목적

- ▶ 방문건강관리서비스 대상자에게 필요한 보건소 내 및 지역사회 내(보건소 외) 자원연계를 통하여 효과적, 효율적(중복방지) 건강관리 실현

- 보건소 내 연계 서비스

- ▶ 진료, 금연클리닉 등 건강증진사업, 의료비 지원사업, 철분제·엽산제 지원 등 보건소 사업 대상 및 건강검진 결과연계 대상, 지역정신보건센터, 치매안심센터 등

- 보건소 외 연계 서비스

- ▶ 읍면동 찾아가는 보건복지 서비스, 시군구 희망복지지원단 통합사례관리, 의료급여 사례관리사업, 노인장기요양보험(장기요양등급 외 판정자), 노인 지역사회 통합돌봄 선도사업, 노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업, 광역정신보건센터, 중독관리통합지원센터, 보건의로 전문기관, 무료 수술 및 의료비 지원 등

- 지역사회 협의체를 구성하거나 관련 회의* 개최 시 참여하여, 보건·복지 등 관련 서비스가 통합적으로 제공될 수 있도록 연계 및 협력 강화필요

- * 시군구의 희망복지지원단 통합사례관리회의(솔루션 회의, 권역형 읍면동 통합사례관리회의) 및 읍면동의 찾아가는 보건복지 서비스 관련 회의 등

- * 노인 지역사회 통합돌봄 선도사업 및 노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업 지역 내 방문건강관리 담당자는 지역케어회의에 참여하여 서비스 제공량 조정 및 서비스 제공 여부 결정

- * 「공공부문 사례관리 연계·협력 업무 안내」 및 「2022년 지역사회 통합돌봄 노인 선도사업 지침」, 「2023년 노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업 지침」 참조

• 보건소 내

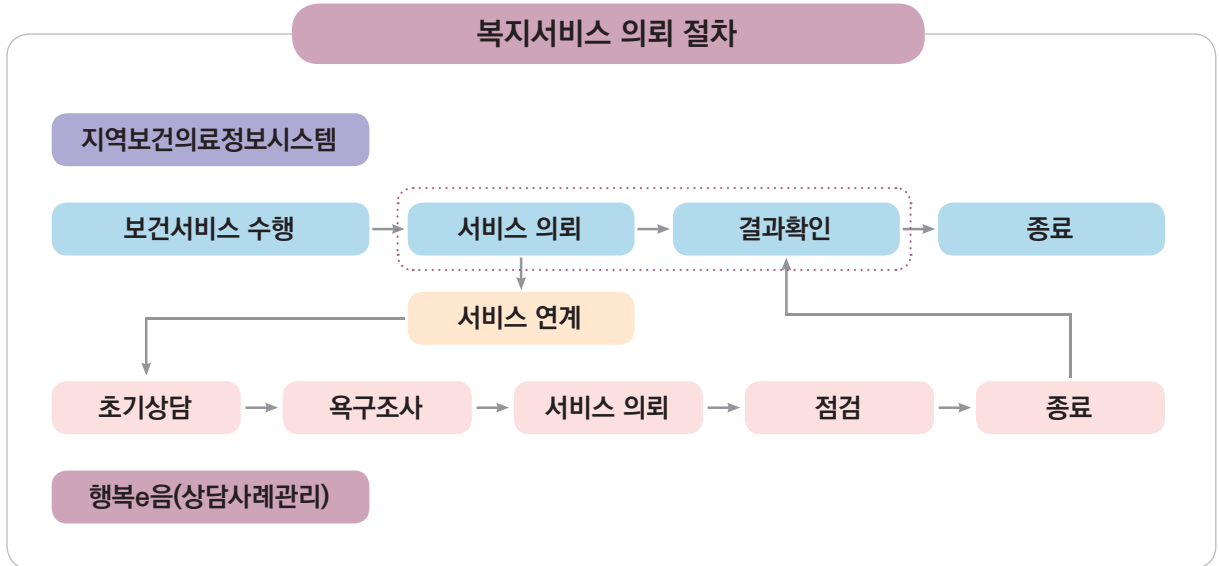
대 상	주요 내용
공 통	▶ 의사 방문 진료, 내소 진료
영·유아	▶ 영·유아 건강검진 ▶ 국가필수예방접종 ▶ 선천성대사이상 검사 및 환아 관리 ▶ 신생아 청각 선별검사(난청조기진단사업) ▶ 미숙아 및 선천성 이상아 의료비 지원 ▶ 영·유아 발달장애 정밀진단비 지원 등
아동·청소년	▶ 불소용액 양치사업 ▶ 미취학 청소년 건강진단 ▶ 저소득 어린이 눈 수술비 지원 ▶ 소아암환자 의료비 지원 ▶ 청소년 산모 임신·출산 의료비 지원 등
임산부	▶ 임신부 및 영·유아 등록관리 ▶ 생애초기 건강관리 시범사업 ▶ 가임기 여성 건강증진사업 ▶ 산모·신생아 건강관리사 지원 ▶ 영양플러스 사업 ▶ 난임부부 시술비 지원 등
성 인	▶ 일반건강검진 ▶ 의료급여 생애전환기 검진(66세 이상) ▶ 심뇌혈관 질환 예방관리사업 ▶ 비만 및 만성질환 예방 영양관리사업 ▶ 생애주기별 신체활동 프로그램 사업 ▶ 국가 암검진, 성인 암환자 의료비 지원, 재가 암환자 관리사업 ▶ 희귀·난치성질환자 의료비 지원 ▶ 지역사회 중심 재활사업, 금연클리닉 운영 ▶ 아토피·천식 예방관리, 정신건강사업 ▶ 한의약 건강증진사업 등
노 인	▶ 치매안심센터, 치매 치료관리비 지원 ▶ 노인건강진단, 노인 안검진, 노인 개안수술지원 ▶ 노인 불소도포 및 스케일링 등

• 보건소 외

대 상	주요 내용
보 건	▶ 의료기관 진료 ▶ 건강검진 ▶ 장애인 구강진료센터 ▶ 완화의료서비스 ▶ 정신건강복지센터 ▶ 알코올상담센터 ▶ 중독관리통합지원센터 ▶ 의료급여사례관리사업 ▶ 아동건강관리 바우처 사업 ▶ 읍면동 건강관리서비스 등
복 지	▶ 다문화가족지원센터 ▶ 노인주거복지시설 ▶ 보육·교육비 지원 ▶ 아이 돌보미 지원 ▶ 드림스타트 ▶ 노인맞춤돌봄서비스 ▶ 자활사례관리사업 ▶ 장애인 활동지원제도 ▶ 가사(밀반찬, 도시락) 및 간병서비스 지원 ▶ 목욕서비스 지원 ▶ 주거환경개선 ▶ 학습(한국어 교육 등) 지도 ▶ 통·번역 서비스 ▶ 차량 및 말벗지원 ▶ 외출보조 ▶ 기타 바우처 사업 등

가. 시군구 희망복지지원단 ‘통합사례관리’ 연계

- 복지서비스 의뢰 절차(보건소 → 시·군·구청 및 읍·면·동 주민센터)



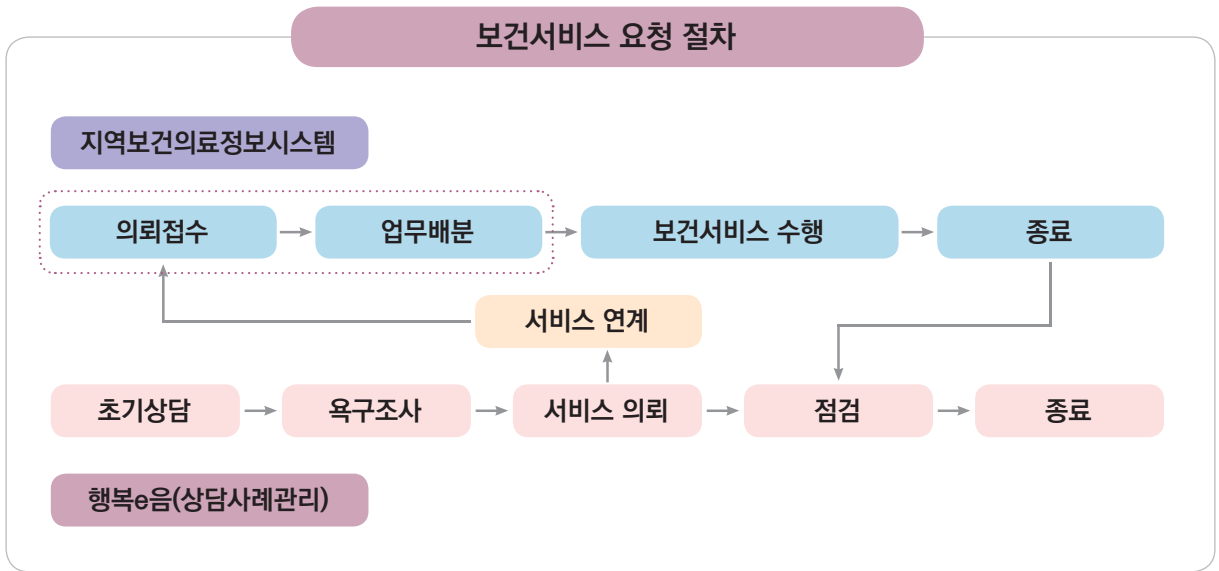
- [의뢰요청] 보건소(지역보건의료정보시스템, PHIS)

- ① 보건서비스 민원인에게 복지서비스가 필요하다고 판단될 경우, 시·군·구청 및 읍·면·동 주민센터로 민원인에 대한 복지서비스 의뢰
- ② 지역보건의료정보시스템(PHIS)에서 연계서비스 기록지 작성 후 의뢰내용 작성
※ 연계서비스 작성 후 의뢰내용을 기입할 수 있는 입력창이 별도로 제공

- [의뢰처리] 시·군·구청 및 읍·면·동 주민센터(사회복지통합관리망 행복e음)

- ① 시·군·구청 및 읍·면·동 주민센터 복지담당자가 행복e음을 통해 의뢰된 대상자 정보 확인 후 적합한 복지서비스 제공
- ② 제공된 결과는 지역보건의료정보시스템(PHIS)에서 확인 가능

- 보건서비스 요청 절차(시·군·구청 및 읍·면·동 주민센터 → 보건소)



- [의뢰요청] 시·군·구청 및 읍·면·동 주민센터(행복e음)

- ① 시·군·구청 및 읍·면·동 주민센터에서 복지대상자에게 보건서비스가 필요하다고 판단될 경우, 행복e음을 통해 보건서비스 의뢰

- [의뢰처리] 보건소(지역보건의료정보시스템, PHIS)

- ① 의뢰자 정보 확인 후 접수
 - ※ 보건소별로 보건서비스를 의뢰한 내용을 확인하고 접수할 담당자 지정 필요
- ② 의뢰내용에 따라 담당부서로 이관
- ③ 보건서비스 제공(제공된 서비스 결과는 행복e음으로 자동 전달)

- 복지서비스 수혜 이력 확인

- ▶ 지역보건의료정보시스템(PHIS)을 통해 대상자의 복지서비스 참여이력을 실시간으로 확인 가능
 - ※ 개인별 통합 서비스 조회 화면을 통해 기능 제공
- ▶ 대상자의 현 상황에 따른 부족한 서비스를 발굴하고 이를 제공하는데 이용
 - ※ 복지서비스 현황 참고: 복지로(<http://www.bokjiro.go.kr>) - 복지서비스 - 서비스 찾기 - 서비스 목록

나. 읍면동 ‘찾아가는 보건복지서비스’ 연계

- 읍면동 간호직 공무원이 배치 된 보건소(지자체)에서는 필수 추진 필요
- (추진배경) 읍면동 공공서비스 강화(복지+건강 통합접근)를 위하여, 읍면동 내 간호직 공무원 배치 중으로 보건소 방문건강관리 서비스와 연계 및 역할구분을 통해 서비스 효율성 강화 및 질 제고 필요

보건소 방문건강관리팀 - 읍면동 보건복지 서비스별 역할

보건소 방문건강관리팀

- 전문적 건강관리 서비스실시
- 추가건강기초조사 및 군분류
- PHIS 내 건강현황 입력
- 신규대상 발굴 시 읍면동 의뢰



읍면동 보건복지팀

- 신규대상 발굴
- 초기 건강면접 조사실시
- 건강관리 필요 대상 보건소 의뢰

※ 지역보건의료정보시스템(PHIS)은 보건소의 내부행정업무 시스템이므로, 읍면동 등 보건소 외 소속 직원에 대한 권한 부여는 불가함(지역보건법 제2조, 제5조 관련)

- 읍면동 보건복지서비스팀 역할

- ▶ 신규 대상 발굴 및 초기 건강면접조사 실시
- ▶ 지속적·정기적 건강관리가 필요한 대상자의 보건소 이관(읍면동에서는 신규 발굴 대상자 명단 및 설문지 일체 보건소로 전달)

※ [참고서식] 찾아가는 보건복지서비스팀 건강면접조사표 참조

※ 월 1회 주기로 읍면동 → 보건소로 공문발송, 사본전달

※ 단, 보건소 방문건강관리사업으로 연계 시 사전 협의를 통해 추진

- 보건소 방문건강관리팀 역할

- ▶ 읍면동에서 이관받은 대상자 정보 지역보건의료정보시스템(PHIS) 내 등록
- ▶ 추가 건강기초조사(노인 허약판정 등) 실시 및 대상군 재분류
- ▶ 지속적·전문적 방문건강관리 서비스 제공
 - ※ '24년('23년) 행정안전부 합동평가지표 내 신규 등록 처리실적 사항으로 반영
- ▶ 읍면동에서 기존 건강관리 대상 여부의 확인요청 시 안내지원 및 건강증진 관련 교육·홍보 매체, 지역사회 건강 관련 자원정보 지원 가능

다. ‘의료급여 사례관리’ 연계

- 대상자 연계

- ▶ 대상자 : 의료급여사례관리 대상자 중 지속적 건강관리가 필요한 대상자
- ▶ 주기 : 월 1회
- ▶ 양식 : 대상자 명단 및 개인별 기초조사서(사본)

- [의뢰요청] 의료급여사례관리팀 → 방문건강관리팀

- ▶ 정기적 건강관리가 필요한 대상자로 판단될 경우 서비스 의뢰

의뢰일: 년 월 일

성명	성별	나이	주소	전화번호	질병분류(필요서비스)	비고

- [의뢰처리 및 보고] 방문건강관리팀 → 의료급여사례관리팀

- ① 의뢰된 대상자 정보 확인 후 접수
 - ② 의뢰된 대상자에 대한 정보 : 시·군·구 의료급여사례관리팀으로 통보
- ※ 보고 주기 : 매월 1회

의뢰일: 년 월 일

성명	성별	나이	연계내용 및 연계결과	비고

라. ‘노인장기요양보험 : 등급 외 판정자’ 연계

- 대상자 연계

▶ 대상자 : 장기요양등급 외 판정자 및 인지지원등급 판정자

※ 장기요양등급(1, 2, 3, 4, 5등급) 판정자는 퇴록

▶ 주기 : 월 1회

장기요양등급	심신의 기능상태
1등급	심신의 기능상태 장애로 일상생활에서 전적으로 다른 사람의 도움이 필요한 자로서 장기요양인정 점수가 95점 이상인 자
2등급	심신의 기능상태 장애로 일상생활에서 상당 부분 다른 사람의 도움이 필요한 자로서 장기요양인정 점수가 75점 이상 95점 미만인 자
3등급	심신의 기능상태 장애로 일상생활에서 부분적으로 다른 사람의 도움이 필요한 자로서 장기요양인정 점수가 60점 이상 75점 미만인 자
4등급	심신의 기능상태 장애로 일상생활에서 일정 부분 다른 사람의 도움이 필요한 자로서 장기요양인정 점수가 51점 이상 60점 미만인 자
5등급	치매환자로서(노인장기요양보험법 시행령 제2조에 따른 노인성 질병으로 한정) 장기요양인정 점수가 45점 이상 51점 미만인 자
인지지원등급	치매환자로서(노인장기요양보험법 시행령 제2조에 따른 노인성 질병으로 한정) 장기요양인정 점수가 45점 미만인 자

- [의뢰요청] 국민건강보험공단 → 방문건강관리팀

① 장기요양등급 외 판정자 및 인지지원등급 판정자일 경우 서비스 의뢰 가능

의뢰일: 년 월 일

연 번	요양 관리번호	지역 구분	성명	주민번호 (앞자리 및 성별)	연락처	등급 유형	동의 유무	주소

- [의뢰처리 및 보고] 방문건강관리팀 → 국민건강보험공단

의뢰일: 년 월 일

연 번	요양 관리번호	지역 구분	성명	주민번호 (앞자리 및 성별)	대상자 등록여부	시작일	종료일

마. ‘노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업’ 연계

- 노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업 지역* 내에서는 필수 추진 필요

* '23.3월 중 12개 지자체 선정 예정

- (추진배경) 노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업 지역에서는 국가돌봄서비스(방문건강관리서비스 등)를 우선 연계하여 제공하고, 필요시 지자체에서 자체 개발한 추가 돌봄서비스를 보충하여 제공

- 읍면동 통합지원창구 역할

▶ 대상자 초기 방문조사 시 건강면접조사표(서식14) 활용하여 사전 건강상태 스크리닝 (단, 기존 방문건강서비스 대상자일 경우, 생략 가능)

▶ 지속적·정기적 건강관리 서비스가 필요한 대상으로 판단되는 경우 돌봄제공계획 수립하여 지역케어회의에 의뢰

▶ 대상자에 대한 노인 의료·돌봄 통합지원 연계 및 보건소 방문건강관리팀과 정보 공유

- 시군구 통합지원 총괄부서 역할

▶ 월 1회 이상 국가돌봄서비스(노인맞춤돌봄서비스, 방문건강관리, 치매안심센터) 담당자 등이 참여하는 지역케어회의 개최

* 읍면동케어회의, 솔루션회의, 지역사회보장협의체 등 기존 회의체에서 구성인력, 역할, 운영 주기 등 지역케어회의 기능을 수행할 수 있는 경우 대체 가능

▶ 지역케어회의 결정 사안 읍면동 및 보건소 등과 정보공유

- 보건소 방문건강관리팀 역할

▶ 읍면동에서 의뢰된 대상자 정보 지역보건의료정보시스템(PHIS) 내 등록

▶ 추가 건강기초조사(노인 허약판정 등) 실시

▶ 월 1회 이상 지역케어회의에 참여하여, 서비스 제공량 조정 및 서비스 제공 여부 결정하고, 보건소 외 서비스가 통합적으로 제공될 수 있도록 연계 및 협력

▶ 지속적·전문적 방문건강관리 서비스 제공

▶ 서비스 제공내역 등 읍면동 통합지원 창구에 정보공유



■ 03 사업성과관리

- | | |
|---|----|
| 1. '24년('23년 실적) 방문건강관리,
지방자치단체 합동평가지표 | 38 |
| 2. 방문건강관리사업 계획서 및
결과서 제출 | 42 |

03 사업성과관리



01 '24년('23년 실적) 방문건강관리, 지방자치단체 합동평가지표

⚙ 행정안전부 지방자치단체 합동평가 개요

- '18년 이후 방문건강관리사업은 지방자치단체 합동평가 대상으로 선정
 - *지표수 ('18년) 156개 → ('19년) 122개 → ('20년) 116개 → ('21년) 116개 → ('22년) 112개
중 포함
- (평가근거) 정부업무평가기본법 제21조
- (평가목적) 국정운영의 효율성, 책임성, 통합성을 확보하고, 각종 중앙부처 평가를 통합·운영하여
지자체 평가부담 완화
- (평가대상) 시·도(시·군·구 실적포함)

⚙ '24년('23년 실적) 방문건강관리, 지방자치단체 합동평가지표 선정 방향

- 정책적 변화를 반영하여 지표 신설 및 정의를 조정함
 - (집중관리 서비스 처리실적)
 - ▶ 방문건강관리 서비스의 질적 제고를 통한 건강수준 향상을 위해 집중관리군 서비스 처리 실적
지표 신설
 - (신규등록 처리실적)
 - ▶ 정확한 실적산출을 위하여, '23년도 이전 사망 및 퇴록 등으로 인한 가구원수 미포함을 명시
하여 방문건강관리서비스 내실화

■ '24년('23년 실적) 방문건강관리, 지방자치단체 합동평가지표

국정 목표	3. 따뜻한 동행, 모두가 행복한 사회		국민 약속	9. 필요한 국민께 더 두텁게 지원하겠습니다.
국정 과제	45. 100세 시대 일자리·건강·돌봄체계 강화			
지표명	㉔ 방문건강관리사업 수행실적			
지표 성격	〈국고보조사업, 국가주요시책〉 취약계층 대상 건강관리 제공, 지역주민의 건강증진을 위해 국고보조			
지표 유형	정량	공통	정순	계속(일부 변경)
지표 설명	지표명 설명	① 신규등록 처리실적 - 연간 65세 이상 어르신 가구원의 신규등록 목표대비 달성 실적 ② 집중관리 서비스 처리실적 - 연간 집중관리 서비스 수행 목표대비 달성 실적		
	평가근거	지역보건법 제 11조 5항(보건소 기능 및 업무) “여성 노인 장애인 등 보건의료취약계층의 건강 유지 증진”, “가정 및 사회복지시설 등을 방문하여 행하는 보건의료사업”		
	평가목적	노인 대상 방문건강관리사업과 AI·IoT 기반 어르신 건강관리사업 확대 및 건강관리서비스 질적 수준 제고		
	기대효과	노인 및 장애인 등 건강취약계층 대상 예방적 건강관리 서비스체계의 효율적 확대로 지역사회에서 건강한 상태 오래 유지		

• 산식

= ① 신규등록 처리실적 + ② 집중관리 서비스 처리실적

• 산식 설명

① 신규등록 처리실적

- ▶ (산식) '23년 노인(65세 이상)가구원의 신규등록 목표치 대비 실적치 달성실적
- ▶ (신규등록의 정의) 노인(65세 이상)이 방문건강관리 서비스 대상으로 신규등록된 인원수
 - * '22년도 이전 사망 및 퇴록 등으로 인한 가구원 수 미포함
- ▶ (신규등록 방법) 보건소 내·외 연계를 통해 추진하며, 주민자치형 공공서비스(읍면동 찾아가는 보건복지서비스), 지역사회 통합돌봄 선도사업 연계 대상자 포함 가능, AI·IoT 기반 어르신 건강관리 사업 신규등록자의 10%를 추가 실적으로 인정
- ▶ (목표치 산출) 시도별 최근 3년('20~'22) 신규등록 실적의 평균으로 설정

(단위 : 가구원)

시·도명	'23년 신규등록 목표
합 계	156,997
서울특별시	54,820
부산광역시	9,079
대구광역시	3,124
인천광역시	4,927
광주광역시	2,356
대전광역시	1,154
울산광역시	1,725
세종특별자치시	205
경기도	21,002
강원도	5,212
충청북도	5,791
충청남도	7,978
전라북도	5,743
전라남도	9,516
경상북도	10,947
경상남도	10,721
제주특별자치도	2,697

* '22년 실적은 연간 실적추정치(6월 말 기준 실적×2)를 산출하여 반영함

② 집중관리 서비스 처리실적

- ▶ (산식) '23년 시도별 집중관리 서비스 목표치 대비 실적 달성 실적
- ▶ (집중관리 서비스의 정의) 방문건강관리 서비스 대상 중 집중관리군으로 분류되어 3개월 동안 8회* 이상의 집중 건강관리서비스를 받은 경우
 - * (집중관리 정상 완료) 8회 대면 또는 6회 대면과 2회 내소 또는 전화상담이 완료된 경우
- ▶ (목표치 산출) 방문 간호사 1인당 12건(가구원)으로 산출
 - * '19년 집중관리 대상자 서비스 완료 실적 대비(23,127건) 방문 간호사 투입 인력(1,943명)을 나누어 방문 간호사 1인당 서비스 목표 수를 산출

측정 방법	• 목표치 : 95점 이상 • 평가대상 : 시·도(시·군·구 포함) * 제주특별자치도의 경우 제주시, 서귀포시 실적 포함 • 평가기준일 : 2023. 12. 31. • 기타사항 ▶ '22. 10. 1~12. 31 동안 퇴록 처리된 가구(가구원)는 '23년 재등록 시 신규등록 실적에서 제외(동 지표 실적치에 합산하지 않는 것이며, 재등록 자체를 금지하는 것은 아님) ▶ 동일인 · 동일가구에 대해 중복 등 · 퇴록이 발생하더라도 신규등록 1건으로 산정																																																				
시스템 구현 서식	<table><tr><th rowspan="2">구 분</th><th colspan="3">신규등록 처리실적</th><th colspan="3">집중관리 서비스 처리실적</th><th rowspan="2">달성값 ①+②</th></tr><tr><th>'23년 신규등록 목표(A)</th><th>'23년 신규등록 실적(B)</th><th>목표 달성률① (B/A×100)×0.5 *최대값≤50</th><th>'23년 집중관리 목표(C)</th><th>'23년 집중관리 정상 완료 실적(D)</th><th>목표 달성률② (D/C×100)×0.5 *최대값≤50</th></tr><tr><td>시도</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>○○시</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>○○군</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>○○구</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>							구 분	신규등록 처리실적			집중관리 서비스 처리실적			달성값 ①+②	'23년 신규등록 목표(A)	'23년 신규등록 실적(B)	목표 달성률① (B/A×100)×0.5 *최대값≤50	'23년 집중관리 목표(C)	'23년 집중관리 정상 완료 실적(D)	목표 달성률② (D/C×100)×0.5 *최대값≤50	시도								○○시								○○군								○○구							
구 분	신규등록 처리실적			집중관리 서비스 처리실적			달성값 ①+②																																														
	'23년 신규등록 목표(A)	'23년 신규등록 실적(B)	목표 달성률① (B/A×100)×0.5 *최대값≤50	'23년 집중관리 목표(C)	'23년 집중관리 정상 완료 실적(D)	목표 달성률② (D/C×100)×0.5 *최대값≤50																																															
시도																																																					
○○시																																																					
○○군																																																					
○○구																																																					
연계 시스템	<table><tr><th colspan="4">정보시스템 운영부서</th><th colspan="2">연계항목</th></tr><tr><th>정보시스템명칭</th><th>기관/부서</th><th>담당자</th><th>연락처</th><th>항목 이름</th><th>증빙화면</th></tr><tr><td>지역보건의료 정보시스템</td><td>보건의료 정보부</td><td>김준호 주임</td><td>02-6360-6943</td><td>방문건강관리사업 등록 가구 수</td><td></td></tr></table>							정보시스템 운영부서				연계항목		정보시스템명칭	기관/부서	담당자	연락처	항목 이름	증빙화면	지역보건의료 정보시스템	보건의료 정보부	김준호 주임	02-6360-6943	방문건강관리사업 등록 가구 수																													
정보시스템 운영부서				연계항목																																																	
정보시스템명칭	기관/부서	담당자	연락처	항목 이름	증빙화면																																																
지역보건의료 정보시스템	보건의료 정보부	김준호 주임	02-6360-6943	방문건강관리사업 등록 가구 수																																																	
증빙 자료	• 지역보건의료정보시스템(PHIS)																																																				
VPS 입력주체	보건복지부		입력 시기	월별 1회																																																	
문의처	보건복지부 건강정책과 유문수 사무관(☎044-202-2808, E-mail: muns@korea.kr) 보건복지부 건강정책과 양선영 민간전문가(☎044-202-2812, E-mail: yang0@korea.kr)																																																				

02 방문건강관리사업 계획서 및 결과서 제출

☞ 계획서 및 결과서 작성

- 당해 연도 지역사회 통합건강증진사업 및 지역보건의료계획 내 포함하여 작성
 - ※ 예산은 별도로 편성하되, 대상자 중심 통합서비스 제공을 위하여 계획서는 일괄로 작성이 가능하나 방문건강관리사업에 대한 내용이 반드시 포함되어야 함
- 사업예산은 별도작성(통합건강증진사업 총괄 안내서 참조)

지역보건의료계획

(지역보건법 제7조) 시·도 및 시·군·구는 지역주민의 건강증진을 위하여 중장기 계획에 따라 연차별 시행계획을 수립

※ 제8기 지역보건의료계획 수립 안내 참조

☞ 사업 현황 입력

- 목적 : 기초지자체 또는 광역지자체에서 사업현황을 파악하여 개선 및 보완
 - 사업현황 점검을 위하여 지역보건의료정보시스템(PHIS) 내 기존 서식은 유지하며 이를 통하여 자체점검 실시

☞ 인력 업무권한

- 대상자 발굴의 사각지대 해소 및 효율적인 보건복지연계서비스 제공을 위해 방문건강관리사업 담당 공무원 및 전문인력 대상 사회보장정보시스템(이하 행복e음) 이용 권한을 다음과 같이 부여
 - (공무원) 행복 e음 “시군구보건소담당” 권한 부여 가능
 - ※ 복지서비스 담당 공무원에게 기초생활수급자 등 취약계층 명단 공식 요청 시, 공유 가능
 - (전담인력) 대상자 성명, 주민번호, 연락처 등 업무에 필수적으로 필요한 정보 조회 권한
 - 권한명 : 시군구비공무원보건소(방문건강관리)담당
 - 사용가능 메뉴 : 시군구비공무원보건소(일반) 업무에 원스크린 추가

복지대상자 → 복지대상자 원스CREEN(비공무원)

- 행복이음 로그인 후 복지대상자 메뉴 클릭
- 인적정보조회 팝업에서 조회 대상 입력 후 [조회] 버튼 클릭

복지대상자 → 복지대상자 원스크린(비공무원) → 가구

• [보장] 탭 클릭

- 조회 대상의 가구정보 및 가구원의 보장, 급여서비스 내역 확인

The screenshot displays the '복지대상자 원스크린(비공무원)' (Welfare Recipient Original Screen - Non-Civil Servant) system. The '가구' (Family) tab is selected, showing a list of family members and a detailed view of the selected family's insurance and service records.

가구원 목록 (Family Member List):

성명	주민등록번호	나이	세대원번호	성별
이	010-	0		
장	010-	0		
이	010-	0		

상세입력정보 (Detailed Input Information):

보장 (총 9건) | 급여서비스 (총 16건)

번호	선택	보험구분	소속인명	번호	선택	급여서비스	서비스시작일자	서비스종료일자
1	☒	건강	0	1	☒	의료급여제도 건강보험료...	20	지정중
2	☒	의료급여	724.013	2	☒	의료급여제도 건강보험...	20	지정중
3	☒	사회서비스지원금(중)	0	3	☒	의료급여제도 건강보험...	20	지정중
4	☒	행정부담완전	724.013	4	☒	의료급여제도 건강보험...	20	지정중
5	☒	기초수급자급여	724.013	5	☒	기초수급자급여	20	지정중
6	☒	유급당면(도/시/군)	0	6	☒	다자녀가정 기본주택임대...	20	지정중
7	☒	기초주택임대	0	7	☒	차량취급비용지원금(월)	20	지정중
8	☒	최초진출	0	8	☒	기초수급자급여(의료/물자)	20	지정중
9	☒	유급당면(비통통선)	0	9	☒	기초수급자급여(의료/물자)	20	지정중
10	☒			10	☒	생계지원	20	지정중

선택한 가구원의 보장 | 선택한 가구원의 급여서비스



■ 04 행정사항

1. 인력채용 및 운영	46
2. 예산편성 및 집행기준	50
3. 방문건강관리 인력의 안전조치 지원	52
4. 개인정보보호 안내	58
5. 기타 사항	60

04 행정사항



01 인력채용 및 운영

☐ 운영 형태

- 방문건강관리사업의 전문적 수행을 위해 보건소에서 직접 운영하여야 하며(보건소 직영 원칙), 보건소 직영인 경우에만 국고보조금 교부
- ※ 다만, 기존('18년 이전) 위탁수행 기관과의 계약 잔여기간 등 부득이한 사유가 있을 경우에는 구체적인 사유서를 보건복지부에 제출·협의하여야 하며, 검토 결과 불가피성이 인정되는 예외적인 경우에만 한시적으로 위탁수행 인정(이 경우 국고보조금 교부 가능)

☐ 인력의 배치

- 방문건강관리사업 인력 중 국비로 인건비가 지원되는 인력은 보건기관 배치 원칙

☐ 방문건강관리팀 구성 및 역할

- 대상자의 효과적이고 전문적인 건강행태 개선 및 허약예방을 위하여 간호사를 중심으로 다분야 보건·의료전문가로 팀구성 필요
 - 의사, 한의사, 약사, 간호사, 물리/작업치료사, 치과위생사, 영양사, 사회복지사 참여 가능
 - 간호조무사, 행정보조, 자원봉사자 등의 인력을 적절히 활용하여 운영
 - ※ 방문건강관리 업무수행 인력은 의료법 등 관련 법령이 정한 업무 범위 준수
- 인력 자격 및 업무
 - 의사, 한의사
 - ▶ 서비스 대상자 및 가족, 집단 등의 의료서비스 및 건강관리서비스 제공
 - ▶ 대상자의 혈액검사 등 필요 시 처방, 채혈 등 관리 및 감독
 - ▶ 임상적 소견과 의학적 자문 제공, 사례관리 집담회 참여 등

- 간호사

- ▶ 대상자 및 집단 등에 전반적 건강 상담 및 건강관리서비스 제공
- ▶ 대상자별 주요 건강문제 선정 및 관련 업무 계획
- ▶ 지역사회 내 건강위험요인이 있는 대상 가구 및 집단 발굴 및 등록관리
- ▶ 건강문제 스크리닝, 건강관리서비스 제공, 보건소 내·외 자원 연계 실시

- 물리/작업치료사

- ▶ 대상자 및 집단 등에 재활 상담 및 건강관리서비스 제공
- ▶ 대상자 및 가족 등 주요 건강문제 선정 및 관련 업무 계획
- ▶ 재활 관련 서비스 제공 : 통증감소, 균형 및 협응 개선, 영구적 신체장애 지연 및 예방 등

- 운동전문가

- ▶ 대상자 및 집단 등에 신체활동 상담 및 건강관리서비스 제공
- ▶ 대상자 및 가족, 집단 등 주요 건강문제 선정 및 관련 업무 계획
- ▶ 신체활동 관련 서비스 제공 : 균형감각 촉진, 근력강화, 자가관리 훈련, 체력 및 건강 촉진·유지·회복 등

- 치과위생사

- ▶ 대상자 및 집단 등에 구강 상담 및 건강관리서비스 제공
- ▶ 대상자 및 가족, 집단 등의 주요 건강문제 선정 및 관련 업무 계획
- ▶ 구강 관련 서비스 제공 : 구강보건교육, 구강위생 관리법, 잇솔질 교육, 틀니 관리, 구강위생용품 사용법 교육 등

- 영양사

- ▶ 대상자 및 집단 등에 영양 상담 및 건강관리서비스 제공
- ▶ 대상자 및 가족, 집단 등의 주요 건강문제 선정 및 관련 업무 계획
- ▶ 영양 관련 서비스 제공 : 대상자의 영양 평가 및 개인 특성별 영양상담 등

- 사회복지사

- ▶ 대상자 및 집단 등 복지 상담 및 연계서비스 제공
- ▶ 대상자 및 가족, 집단 등 주요 건강문제 선정 및 관련 업무 계획
- ▶ 복지 관련 서비스 제공 : 지역사회 내 자원 연계 및 신규 자원 발굴 등

- 북한이탈주민 상담사

- ▶ 북한이탈주민 건강관리의 접점으로 전문 인력이 건강관리서비스 제공 시 조정자 역할
- ▶ 북한이탈주민 관련 서비스 제공 : 신규대상 발굴 및 전화상담, 북한이탈주민의 사회 적응을 위한 정보제공, 정서적 지지 등

- 간호조무사

- ▶ 간호사의 방문건강관리 서비스 제공 시 보조업무 수행
- ▶ 경로당, 마을회관 등 집단 대상 방문건강관리 서비스 제공 시 간호사의 업무 보조

- 약사

- ▶ 대상자 및 가족, 집단 등 건강관리를 위한 임상약리학적 자문 제공

- 자원봉사자 및 행정보조 등

- ▶ 신체적·정서적 지지, 업무보조, 대상자 서비스 지원, 차량봉사 등
- ※ 재가 말기암 대상자 및 가족 등에 대한 자원봉사는 「호스피스 자원봉사자 교육」 이수자 우선 활동

❖ 방문건강관리사업 비정규직 인력의 정규직 전환 노력 필요

• 방문건강관리사업은 상시·지속적 국고보조사업임

- 상시·지속적 업무라 함은 연중 9개월 이상 계속되는 업무로 향후 2년 이상 계속될 것으로 예상되는 업무임

- 고용개선을 위한 국정과제 및 정부종합대책*에 따라, 공공부문의 상시·지속적 업무를 수행하는 비정규직의 정규직 전환이 차질 없이 추진되도록 노력해야 함

* 추진근거 : 공공부문 정규직 전환 가이드라인(관계부처 합동, '17. 7. 20)

❖ 방문건강관리 인력의 교육훈련 참여 필요

• 방문건강관리사업 교육과정 현황

- 한국보건복지인재원 및 시도 통합건강증진사업 지원단에서 추진
 - ▶ (공무원 과정) 주요정책 동향, 평가 지표, 기획 및 보고서 작성, 우수사례 등
 - ▶ (전문인력 신규자) 방문사업의 이해, 시스템 활용법, 주요 서비스 내용 및 전략 등

▶ (전문인력 경력자) 방문사업 정책동향, 세부·심화 서비스 전략 등

• 노인 지역사회 통합돌봄 및 노인 의료·돌봄 통합지원 분야 교육과정 이수 시 상시학습 시간 인정 권고

– 노인 지역사회 통합돌봄 선도사업 및 노인 의료·돌봄 통합지원 지역 담당자에 한하여 지역사회 통합돌봄 및 노인 의료·돌봄 통합지원 분야 교육과정 이수 시 상시학습 시간으로 인정 권고

※ 다만, 지자체별로 교육 이수에 대한 상시학습 시간 인정 여부는 상이할 수 있음

• 2023년 한국보건복지인재원 교육 훈련과정 신청방법

회원가입	홈페이지(https://edu.kohi.or.kr) 회원 가입 권장 • 가입 시 홈페이지 신청 과정 대상 수료증 출력 및 학습현황 관리 지원
교육안내	〈공문으로 발송〉 • 한국보건복지인재원 → 시·도 교육담당 부서 → 관련 부서 및 소속기관 → 시·군·구 교육담당 부서 → 관련 부서 및 소속기관 → 보건소 → 보건소 부서 및 지소
교육신청	〈공문으로 발송 - 공무원 대상〉 • 관련부서·소속기관·보건소 → 시·군·구 교육담당 부서 → 한국보건복지인재원 → 시·도 교육담당 부서 → 한국보건복지인재원 〈홈페이지에서 교육신청 - 전문인력 대상〉 • 홈페이지 로그인 후 과정 검색을 통한 개별 교육신청
확정통보	〈공문으로 확정 통보〉 • 한국보건복지인재원 → 시·도 교육담당 부서 → 시·군·구 교육담당 부서(총무과, 자치행정과 등)
입 교	• 교육당일 입교시간에 따라 입교 (한국보건복지인재원 교육 담당자가 안내문 및 교육시간표를 메일로 발송 예정)

※ 시도 통합건강증진사업 관련 교육의 경우 시도 통합건강증진사업 지원단에서 별도 안내 예정

02 예산편성 및 집행기준

※ 방문건강관리사업의 예산운영 기본원칙은 「2023년 지역사회 통합건강증진사업 총괄 안내서」의 <1. 예산편성 및 집행기준>에 준함

☑ 인건비 편성 기준

- 인건비 급여는 월 213만원 이상 지급(4대 보험료 본인부담금 포함)
 - 작년대비 업무(질적, 양적 측면에서)의 차이가 없는 경우, 급여수준을 인상하는 것을 원칙으로 함
 - ※ 보건소 내 유사 업무 종사자와 처우에서 차별이 발생하지 않도록 노력
 - 4대 보험은 의무가입(기관부담금은 지자체 예산 확보)이며, 4대 보험 이외의 보험 가입 및 퇴직금 적립에 관한 사항은 해당 지자체 규정과 관련 법률에 따름
 - 기본급 외 수당(복지포인트, 명절상여, 식대 등)을 지급하도록 하며 관련 사항은 근로기준법 등 관계법령 및 지자체 규정, 단체협약 결과 등에 따름
 - ※ 별도 규정이 없는 경우, 공공부문 정규직 전환 가이드라인(관계부처 합동, '17.7.20)에 준하여 운영
 - 방문건강관리사업 수행 인력의 고용 형태가 기간제에서 무기계약직으로 전환되어도 지방자치단체의 재정여건 등을 고려하여 방문건강관리사업 예산에서 무기계약직 인건비를 편성할 수 있음
 - 방문건강관리사업의 건강관리업무 전문성* 제고 및 안정성, 지속성 확보를 위하여 보건기관에서 근무하는 경우에만 국고보조금 교부
 - * 보건소의 경우, 지역보건법 제31조에 따른 의료기관 의제 규정 감안

☑ 교육훈련비 편성 기준

- 교육훈련비 예산은 인당 최소 24만원 이상(14시간 기준)으로 편성, 지자체 여건에 따라 교육비 추가 편성 가능함

- 교육비 이외의 교육 여비는 공무원 여비규정에 따라 편성 가능(단, 공무원의 교육비 및 교육 여비는 지자체에 편성된 교육관련 예산으로 우선 집행)

※ 보건소 및 건강생활지원센터, 보건지소에 근무하는 전문인력의 교육비 및 교육여비 예산 편성은 필수임. 그 중 신규자의 경우, 한국보건복지인재원의 신규자 교육은 필수사항이므로 신규자 채용규모에 맞춰 사전에 예산 편성

이외 사항

- 전문 인력의 방문건강관리 사업수행에 필요한 여비는 본 예산에서 사용하며, 담당 공무원의 사업 수행을 위한 여비는 관서운영비(지자체 예산) 우선 집행
 - 전문 인력에게 지급되는 각종 수당 및 복리후생을 위한 경비는 가급적 지자체 예산을 확보하여 지급
- 방문건강관리사업 추진을 위해 필요한 다음 사항들은 「2023년도 지방자치단체 예산편성 운영 기준 및 기금운영계획 수립기준」, 「지방자치단체 세출예산 집행기준」의 비목명을 준용하여 편성·집행 할 수 있음
 - 외부전문가 강의 및 자문 수당 등
 - 서비스 대상자에 대한 홍보물품(소모품)
 - 사업 수행에 필요한 물품 또는 공간의 임차, 플랫폼 이용료 등
 - 감염 우려 대상자 방문 시 사업 담당자 예방접종 비용 등
- 본 사업은 지자체 경상보조 사업이므로 자산취득은 불가
- 방문건강관리사업을 효율적으로 수행하기 위해 보건소 및 보건의료원, 건강생활지원센터, 보건지소, 보건진료소 등에서 사업비를 사용할 수 있음
- 예산항목별로 산출근거를 명확하게 제시하여야 하며, 각 비목별 사업비 계상(합산) 시 10원 미만 절사

03 방문건강관리 인력의 안전조치 지원

☞ 요주의 대상자 방문 시 안전수칙

- 가정 등 방문 시 대상자 최초 등록으로 사전 정보가 없거나 요주의 대상자로 의심되는 경우 2인 이상 팀을 구성하여 방문 필요
 - 요주의 대상자는 알코올 중독, 폭력 성향이 있는 정신질환자, 신체접촉을 시도하거나 음담패설 등 부적절한 언어폭력을 행하는 대상자 등
- 요주의 대상자로 인한 문제 발생 시, 보건소 외부위원이 2인 이상 참여한 위원회를 개최하고, 퇴로처리 필요
 - 퇴로처리가 된 경우 구체적인 퇴로사유 등이 포함된 위원회 결과를 기록물로 남기고, 타 기관 연계를 통한 후속조치(예-알코올 중독치료 등) 필요

☞ 요주의 대상자 방문 시 조치사항

- 방문은 정해진 일정에 따라 시행하며, 방문 일정과 행선지는 반드시 담당 공무원이나 동료에게 알린다(가능한 밝은 낮 시간대 활용).
- 예정된 방문일정 외 방문이 발생한 경우 행선지와 예정시간을 담당 공무원이나 동료에게 알린다(유선, 문자 등).
- 가정 방문 시 출입구 가까운 쪽에 자리를 잡고, 주변에 흥기가 될 수 있는 물건이 있으면 대상자가 눈치 채지 않도록 치우거나 가린다.
- 알코올 중독이나 정신질환 대상자 등을 방문한 경우 불안 증세를 보이면 직접 대응하기보다 즉시 관련 전문기관에 도움을 요청한다.

☞ 코로나19 등 감염병 예방조치

- 방문건강관리인력은 마스크 착용권장 대상으로 감염 위험이 있는 대상자 방문 시 보호 장구(장갑, 마스크 등) 착용 의무화 필요
 - 대상자 방문 전 감염병 현황 등 사전확인 후 방문 필요
 - 코로나19 소강시점까지는 개인방역 조치 필수 수행

• 마스크 착용 일반 원칙⁵⁾

- 마스크 착용, 손 씻기, 사람 간의 거리 두기 등이 코로나19 감염 예방에 효과적이며 중요함
- 마스크는 침방울을 통한 감염 전파를 차단하는 효과가 있음
- 마스크는 식품의약품안전처에서 허가된 '의약외품' 마스크 착용을 적극 권고
- '의약외품 마스크'가 없을 경우 면(천) 마스크, 일회용 마스크 착용도 도움이 될 수 있음

• 올바른 마스크 착용 방법

- 개인의 얼굴 크기에 맞는 적당한 마스크를 선택하여 호흡기인 입과 코를 완전히 덮도록 얼굴에 밀착하여 착용
- 밀착도를 높이기 위해 코편(nose wire)이 있는 마스크는 코편을 코에 잘 맞게 눌러서 틈이 없도록 함
- 마스크 내부에 마스크 가드, 휴지나 수건을 덧대면 밀착력이 떨어져 차단 효과가 낮아지므로 주의
- 마스크 자체가 오염되지 않도록 마스크를 만지기 전에 손을 깨끗이 씻기
- 마스크 착용 시에는 손을 통한 오염을 방지하기 위하여 마스크를 최대한 만지지 않으며, 만졌을 시 30초 이상 비누로 손을 씻거나 손 소독제로 손을 깨끗이 해야 함
- 마스크를 잠시 벗어야 하면 오염되지 않도록 깨끗한 봉투에 보관하고, 마스크를 줄에 걸어 목걸이로 사용할 경우 마스크 안쪽 면이 오염될 우려가 있으므로 안쪽 면이 외부로 노출되지 않도록 주의
- 환기가 어렵고 사람이 많아 비말감염의 우려가 있는 밀폐·밀집·밀접(3밀) 시설에서 사용한 마스크는 교체하는 것을 권고
 - ▶ 땀이나 물에 젖은 마스크는 세균번식의 우려가 있으므로 새 마스크로 교체하는 것을 권고
 - ▶ 오염 우려가 적은 곳에서 일시적으로 사용한 경우 동일인에 한하여 다시 사용 가능
- 마스크 착용으로 호흡곤란, 어지러움, 두통 등의 증상이 있는 경우 즉시 개별 공간 또는 다른 사람과 거리두기가 가능한 야외 공간에서 마스크를 벗고 휴식을 취한 후 증상이 완화되면 재착용
- 마스크 사용 후에는 마스크 앞면에 손을 대지 않고 귀에 거는 끈만 이용해 벗은 후 바깥면을 안쪽으로 접어 끈으로 감고, 가능하면 소독제를 뿌린 후 종량제 봉투에 폐기

5) 출처 : 중앙방역대책본부, 생활 방역 세부수칙 안내서 제6-2판(2022.10.5.)

•장갑의 올바른 착용법

-장갑 착용 전, 반드시 손을 씻거나 손 소독제를 사용한 후 착용

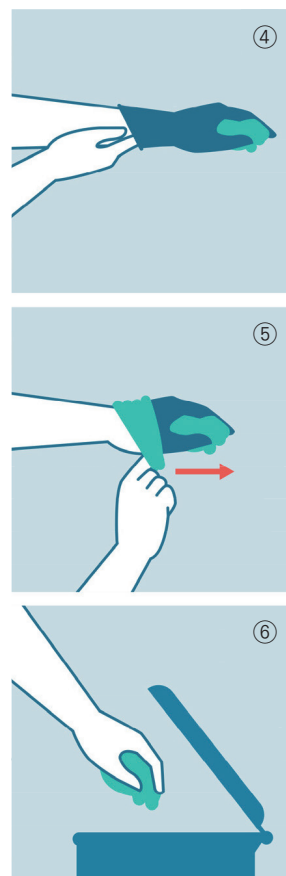
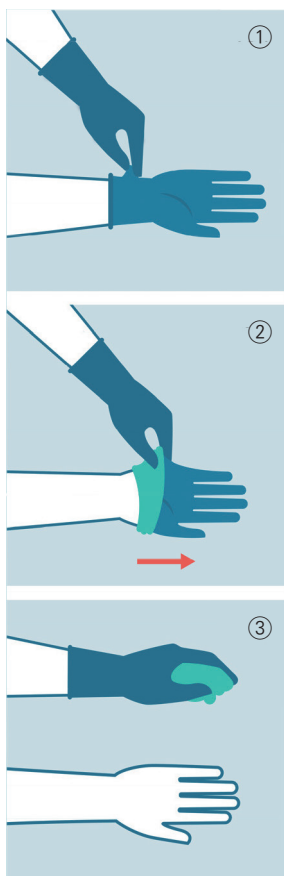
-장갑은 손에 꼭 맞는 것을 사용하고, 1회 사용 후 폐기 필요

* 동일 대상자여도 다른 부위 혹은 체액을 취급할 경우, 새로운 장갑을 착용

-장갑 탈의 방법

손목 주위의 가장 부분을 잡고 손 쪽으로 말아서 장갑 안쪽이 바깥으로 나오도록 반대편 손으로 쥘다.

나머지 장갑의 손목 부분을 아래로 손가락을 밀어 넣고 안쪽에서부터 벗으면서 장갑 한 쌍을 용기에 버린다.



내용출처: 서울특별시. 찾아가는 동주민센터 방문안전 매뉴얼. 2018.

- 기타 감염예방 안전조치

- 방문 시 바늘이나 날카로운 기구에 찔린 경우, 즉시 상처부위의 피를 짜내고 알콜이나 베타딘 등 소독제로 충분히 닦아냄
- 대상자의 혈액이나 체액 등이 피부에 얹질러지거나 튄 경우, 흐르는 물과 비누로 충분히 닦아냄
- 눈이나 점막에 대상자의 체액 등이 튄 경우, 멸균 생리식염수로 1~2분간 충분히 세척한 후 감염의 징후가 있는지 관찰함

☐☐☐ 반려동물 안전관리

- 방문 전

- 대상자의 가정에 반려동물이 있는지 확인함
- 방문 직전 대상자에 반려동물을 미리 안전조치 하도록 한 후 방문함

- 방문 중

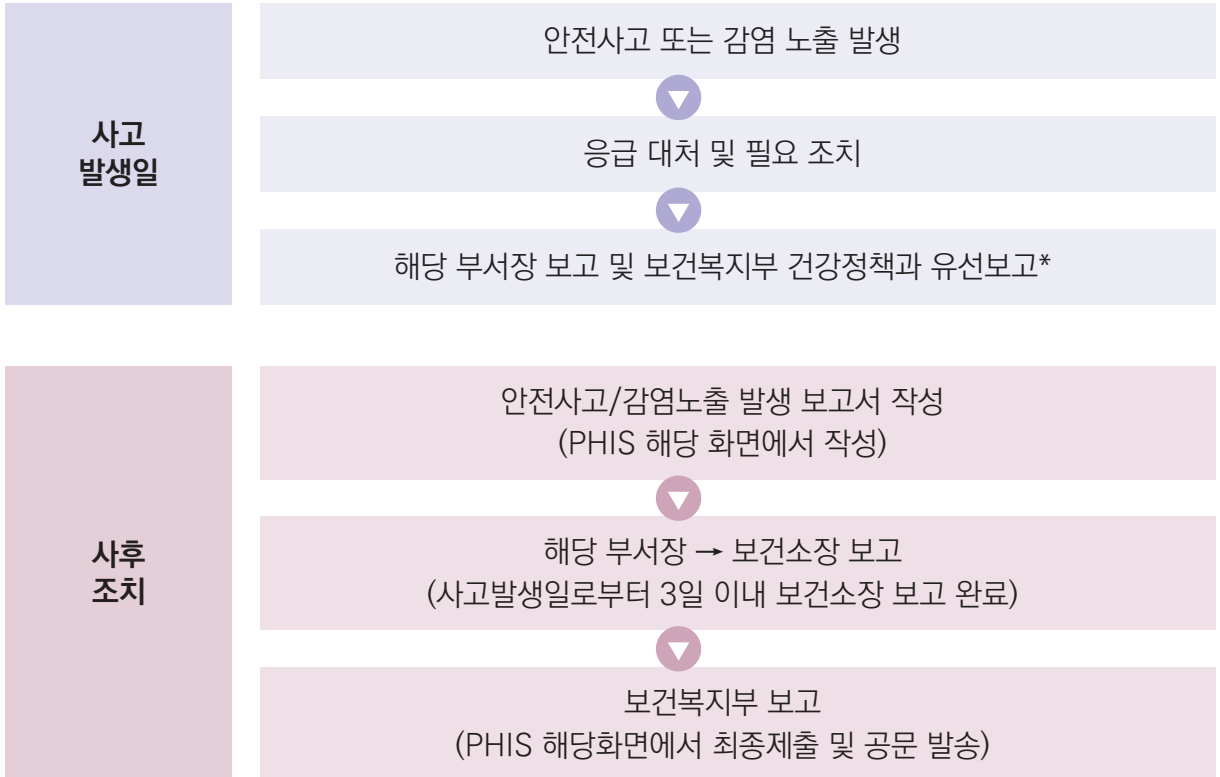
- 대상자에게 협조를 요청하여 반려동물을 격리시키도록 함
- 반려동물에게 가까이 가거나 만지지 않아야 함
- 반려동물이 달려오려는 기세를 보이면 눈 맞춤을 피하고, 서서히 뒤로 물러나 안전한 장소로 피하며 소리 지르지 않도록 함

- 반려동물로 인한 안전사고 발생 시 조치

- 반려동물 물림사고 발생 시, 해당 반려동물의 파상풍 예방접종 여부 확인함
- 즉시 병원으로 가서 응급처치를 받도록 하며 담당 공무원 등에게 보고함
- 출혈이 심하지 않을 경우, 비누와 물로 5~10분간 깨끗이 씻고(상처를 세게 문지를 경우, 악화시킬 수 있음), 약간의 피가 흐르도록 하여 상처 내 남아있는 세균이 상처 밖으로 흘러나오도록 함
- 소독된 거즈나 수건을 이용하여 출혈을 억제함
- 추후 안전사건 발생 기록물을 남기고, 사후 조치를 함

안전사고 및 감염노출 발생 시 조치사항

- 해당 서식을 활용하여 보건소장 및 보건복지부 건강정책과에 보고하고 관련 자료를 보관한다.
 - 안전사고, 감염 노출 발생일로부터 3일 이내, 보건소장 보고
 - 보건소장 보고 후, PHIS 통해 보건복지부 건강정책과에 보고서식(사고 경위 및 조치 포함) 제출
- ※ [서식8]안전사고 발생 보고서 및 [서식9]감염 노출 발생 보고서 참조



* 다만, 사고발생 당일 불가피하게 유선 보고가 불가한 경우 익일까지 보고

** 참고서식 활용하여 사건 발생일로부터 3일 이내 보고서 작성 및 보건소장 결재 완료 후,
공문 통해 보건복지부(수신자 참조: 한국건강증진개발원) 보고 요망

예방접종 관련 비용지원

- 본 사업 예산으로 사업 담당자 예방접종 비용 등을 편성·집행할 수 있음
- 별도의 지침 제시 전까지 질병관리청의 「2018 성인 예방접종 안내서 제2판」의 <4장 직업/상황별 예방접종: 보건의료인>에 준함

예방접종 종류	접종대상	접종일정
---------	------	------

의료직 시작 시 면역의 증거¹⁾가 없는 경우 항체검사 후 음성일 때 접종

B형 간염	혈액 및 체액에 노출될 위험이 있는 보건의료인	3회(0, 1, 6개월) 접종 → 1~2개월 후 항체 검사, 음성이면 3회 재접종 → 1~2개월 후 항체 검사시에도 음성이면 재접종 불필요
수두	1970년 이후 출생한 보건의료인	2회(4~8주 간격) 접종

의료직 시작 시 면역의 증거¹⁾가 없는 경우 항체검사 없이 접종

인플루엔자	모든 보건의료인	1회 접종(매년)
파상풍·디프테리아·백일해(Tdap)	모든 보건의료인	1회 접종(이후 10년마다 Td)
홍역·유행성이하선염·풍진(MMR)	▶ (홍역) 1968.1.1. 이후 출생한 보건의료인 ▶ (유행성이하선염, 풍진) 모든 보건의료인	2회(4주 간격) 접종 ²⁾
A형 간염	20~30대 ³⁾ 보건의료인	2회(6~18개월 간격) 접종

1) 면역의 증거: 해당질환 진단병력, 항체 양성, 해당 백신 접종력 중 1가지 이상

2) 면역의 증거가 있는 경우 접종 불필요하며, 면역의 증거가 없다면 항체검사 없이 2회 접종

※ 보건의료인은 홍역, 유행성이하선염, 풍진 환자에 대한 노출 위험이 높고, 감염 시 의료기관 내 환자에게 전파할 위험이 높아 2회 접종을 권고하고 있음

3) 40세 이상 성인은 항체검사 후 음성일 경우, 접종 권장

04 개인정보보호 안내

※ 개인정보보호 안내는 「2023년 지역사회 통합건강증진사업 총괄 안내서」에 준함

기본원칙

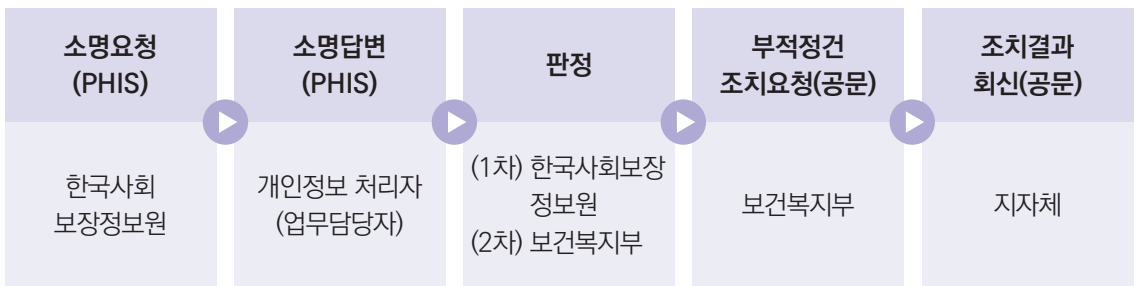
- 시도 및 시·군·구는 개인정보보호법 및 자치법규 등에 따라 방문건강관리사업 추진 시 수집·이용하는 개인정보를 보호해야 할 의무와 책임이 있음
- 방문건강관리사업은 「개인정보보호법」을 준수하며 이용자의 개인정보 및 권익을 보호하기 위하여 필요한 사항을 다음과 같이 규정함

개인정보보호 필수 조치사항

- 개인정보 수집 및 이용
 - 개인정보를 수집하는 경우 그 목적에 필요한 최소한의 정보를 수집하여야 하고 그 수집 목적 범위에서 이용하여야 함
- 개인정보의 목적 외 이용 및 제공 제한
 - 개인정보를 수집한 목적과 다르게 이용하거나 목적 범위를 초과하여 제3자에게 제공하여서는 아니 됨
- 개인정보 파기
 - 개인정보 보유기간 경과, 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 그 개인정보를 파기하여야 함
 - ※ 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우는 예외로 함
- 개인정보 유출 통지
 - 개인정보가 유출되었음을 알게 되었을 때에는 지체 없이 해당 정보주체에게 유출된 개인정보의 항목, 유출 시점 및 경위, 유출로 인하여 발생할 수 있는 피해를 최소화하기 위하여 정보주체가 할 수 있는 방법 등에 관한 정보를 통보하여야 함

지역보건의료정보시스템(PHIS) 개인정보 보호

- 개인정보 안전 조치 의무
 - 개인정보가 분실·유출·위조·훼손 등이 되지 않도록 내부관리계획을 수립하고, 방화벽·백신·접근통제 등 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하여야 함
- 개인정보보호 상시 모니터링 개요
 - 지역보건의료기관에서 업무처리 목적으로 활용하는 지역보건의료정보시스템(PHIS)의 개인정보 유출 및 오·남용 사고를 예방하기 위하여 개인정보처리시스템 접속 기록 등에 대한 모니터링 수행
- 업무처리 절차
 - 개인정보보호 위반 의심사례 발생 시 PHIS를 통해 한국사회보장정보원에서 개인정보 취급자에게 소명 요청, 요청 받은 자는 10일 이내 사실에 입각하여 소명내용을 구체적으로 작성 후 PHIS에 등록
 - 판정 결과 부적정인 경우 지자체에서는 해당 위반 사안에 대하여 규정에 따라 적의조치하고 그 결과를 보건복지부로 공문 회신



- 유의사항
 - 개인정보처리자는 개인정보보호 의무를 위반한 경우 공무원징계령 및 개인정보보호법 등에 따라 처분될 수 있음을 유의하여 업무 목적으로만 개인정보 처리 수행

05 기타 사항

☐ 지역보건의료정보시스템(PHIS) 관련 행정사항

- 사업현황 입력
 - (목적) 전국 방문건강관리사업 추진실적을 점검하여 운영현황을 파악하고, 사업의 발전방향을 수립하기 위한 기초자료를 마련하고자 함
 - (사업현황 점검) 지역보건의료정보시스템(PHIS) 내 입력된 실적을 기반으로 지자체 사업현황을 점검
 - (사업현황 마감) 지역보건의료정보시스템(PHIS) 내 실적 입력은 익월 5일 마감(기존 동일)

☐ 지역보건의료정보시스템(PHIS) 모바일 업무 현장 체계 마련

- 지역보건의료정보시스템(PHIS) 모바일 업무현장 체계 마련으로 방문건강관리 서비스 수행 전반의 체질 개선 및 업무 효율화 제고
 - (목적) 모바일 업무체계를 통한 실시간 방문건강관리 서비스 현장 업무 지원으로 안전하고 효율적인 사업 데이터 관리 및 행정 처리의 간소화 실현
 - (내용) 태블릿을 통한 실시간 업무정보 조회 및 전자서식(Paperless) 환경 기반 서비스 이력 관리 등 효율적인 업무 수행



■ 05 관련서식

1. 서비스 등록 관련 서식	63
2. 서비스 수행 관련 서식	67
3. 생애주기별 건강면접조사표	88
4. 대상별 특성에 따른 건강기초조사표	100
5. 읍면동용 서식	112

05 관련서식



구성

구분	접종대상	쪽수
1. 서비스 등록관련 서식	[서식1] 서비스 참여 및 개인정보 처리 동의서	63
	[서식2] 방문건강관리 가구조사표	66
2. 서비스 수행 관련 서식	[서식3] 개인 방문건강관리 서비스 기록지(참고서식)	67
	[서식4] 집단 방문건강관리 서비스 기록지(참고서식)	81
	[서식5] 전화 방문건강관리 모니터링(참고서식)	82
	[서식6] 연계 서비스 기록지(참고서식)	83
	[서식7] 서비스 연계 의뢰·회신서	85
	[서식8] 안전사고 발생 보고서	86
	[서식9] 감염 노출 발생 보고서	87
3. 생애주기별 건강면접조사표	[서식10] 임산부 대상 건강면접조사표	88
	[서식11] 영유아 대상 건강면접조사표	91
	[서식12] 유아 및 어린이 대상 건강면접조사표	92
	[서식13] 청소년 대상 건강면접조사표	94
	[서식14] 성인 및 노인 대상 건강면접조사표	96
4. 대상별 특성에 따른 건강기초조사표	[서식15] 노인 대상 하약조사표	100
	[서식16] 노인 우울검사	103
	[서식17] 북한이탈주민 대상 건강기초조사표	104
	[서식18] 재가암환자 대상 건강기초조사표	107
	[서식19] 재가장애인 대상 건강기초조사표	108
	[서식20] 구강관리 기초조사표	110
5. 읍면동용 서식	[참고] 찾아가는 보건복지서비스팀 건강면접조사표	112

01 서비스 등록 관련 서식

[서식 1] 서비스 참여 및 개인정보 처리 동의서

○○○보건소에서는 방문건강관리사업을 제공하여 건강위험요인과 건강문제 관리에 대한 동기를 부여하여 자가 건강 관리능력을 증진시키고자 합니다.

방문건강관리사업은 대상자의 건강상태에 따라 보건소 내외의 서비스가 이뤄질 것입니다. 간단한 건강검사 후 맞춤형 교육 및 상담과 프로그램이 이뤄지고 필요한 경우 지역 내 보건·복지 서비스 연계를 제공받을 수 있습니다.

참여하시게 되면 금전적인 대가는 없으며 도중에 그만두고 싶다면 언제든지 중단하실 수 있습니다.

이에 관한 문의사항은 담당자나 ○○○보건소로 연락주시면 됩니다.

본 서비스를 통하여 수집된 귀하의 건강정보는 서비스 제공 및 국가 통계자료로만 사용되며 다른 목적으로는 절대 사용되지 않을 것입니다.

☐ 본인은 방문건강관리사업 대상자로 등록하는 것에 동의하고, 개인정보의 수집·이용·제공, 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항에 대하여 충분히 이해하였으며, 「개인정보보호법」에 따라 본인의 개인정보 처리(수집·이용, 제공 등)를 아래와 같이 동의합니다.

(*필수입력)

*성명		*주민등록번호	
*주소			
*휴대폰 번호		전화번호	
이메일			

- 개인정보 수집·이용 동의
- 개인정보 제3자 제공 동의
- 민감정보 처리 동의
- 지역보건의료업무의 전자화에 관한 사무 처리를 목적으로 지역보건법 시행령 제24조에 따라 고유식별정보(주민등록번호)를 수집하고 있습니다.

년 월 일

신청인 : (서명)

관계 : ☐ 본인 ☐ 법정대리인

설명자 : (서명)

○○ 시장·군수·구청장(보건소장) 귀하

개인정보처리자는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의를 받아야 할 때에는 그 법정대리인의 동의를 받아야 합니다.

〈개인정보 동의획득 상세〉

1. 개인정보의 수집·이용에 대한 동의

[개인정보의 수집·이용 목적]

보건소는 다음과 같은 이유로 개인정보를 수집합니다.

- 가. 방문건강관리사업 대상자의 건강증진을 위한 대상자관리, 건강상담 및 교육, 보건복지 서비스 연계 등 건강관리서비스 제공
- 나. 사업 효과 평가 및 정책 방향 연구의 통계자료로 활용

[수집하는 개인정보의 항목]

- 가. 인적사항 : 이름, 주민등록번호, 주소, 휴대폰 번호, 이메일
- 나. 건강정보 : 사업별 조사기록, 서비스 제공 기록
- ※ 귀하는 개인정보의 수집·이용에 대한 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 이에 대한 동의를 하지 않을 경우에는 건강관리서비스 제공이 중지될 수 있습니다.

[개인정보 보유기간]

- 가. 수집·이용 동의일로부터 개인정보의 수집·이용목적 달성할 때까지
- ※ 제공되는 서비스의 종류에 따라 서비스 제공일에 차이가 있어, 보유기간을 별도로 명시하지 않음
- 나. 다만, 수집 및 이용 목적이 달성된 경우에도 다른 법령 등에 의하여 보관의 필요성이 있는 경우에는 개인정보를 보유할 수 있음

개인정보의 수집 및 이용목적에 동의하십니까?

☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음

2. 개인정보의 제3자 제공에 관한 동의

가. 방문건강관리사업 대상자의 건강증진 및 삶의 질 향상을 위해 ○○○ 보건소에서는 지역 내 보건복지서비스를 연계하고 있습니다. 이를 위해 ○○○보건소가 수집한 개인정보는 아래의 내용에 따라 다른 기관에 제공하게 됩니다.

- 1. 정보의 제공 범위 : 이름, 전화번호, 기타 필요하다고 인정되는 개인정보
- 2. 정보의 제공 대상 : ○○○ 주민복지회관, 건강보험공단 지사, 공공부문 사례관리 사업(통합사례관리, 노인맞춤돌봄서비스, 드림스타트, 의료급여 사례관리, 자활사례관리, 중독 및 정신건강사례관리), 암생존자통합지지사업 수행기관 및 시설 등 서비스 연계 해당 기관(그 외는 아래 입력란에 해당기관 작성)

- 3. 정보의 이용목적 : 타 기관의 보건·복지 서비스 연계
- 4. 정보의 보유 및 이용기간 : 방문건강관리사업 대상자 등록관리 기간

나. 방문건강관리사업의 효과 평가 및 정책 방향 연구의 통계자료로 활용하기 위하여 ○○○보건소는 보건복지부 및 한국건강증진개발원, 질병관리청, 국립재활원, 국민건강보험공단, 건강보험심사평가원, 국립암센터 등에 아래의 내용에 따라 개인정보를 제공하게 됩니다.

- 1. 정보의 제공 범위 : 연구 필요성이 인정되는 개인정보
- 2. 정보의 이용목적 : 사업의 효과 평가 및 정책 방향 연구
- 3. 정보의 보유 및 이용기간 : 해당 연구의 진행기간

다. 전자정보의 관리 : 개인정보에 대한 전자화 정보 관리는 지역보건법 제30조의 4에 의해 '한국사회보장정보원'에서 대행 관리 합니다.
※ 귀하는 개인정보의 수집·이용에 대한 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 이에 대한 동의를 하지 않을 경우에는 건강관리 서비스 제공이 중지될 수 있습니다.

개인정보의 제3자 제공에 동의하십니까?

☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음

3. 민감정보의 수집동의

○○○보건소는 수집한 개인의 건강정보는 민감정보로서 아래의 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경 될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

[민감정보의 수집·이용 목적]

- 생애주기별 건강증진서비스 질 관리
- 보건·복지 서비스 연계
- 사업 효과 평가 및 정책 방향 연구 통계 생성

[수집하는 민감정보의 항목]

- 건강정보 : 사업별 건강조사기록, 서비스 제공 기록

※ 귀하는 민감정보의 수집·이용에 대한 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 이에 대한 동의를 하지 않을 경우에는 건강관리 서비스 제공이 중지될 수 있습니다.

민감정보의 수집에 동의하십니까?

☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음

[서식 2] 방문건강관리 가구조사표

대상 : 등록 가구

조사주기 : 초기1회 작성 후 필요시

대상자 성명		주민등록번호	
신규 방문		년 월 일	가구등록번호
주소		사·도 구·시·군 (아파트 동 호)	
전화번호		휴대폰 번호	
가족 형태	세대 유형	☐ ① 1세대 ☐ ② 2세대 ☐ ③ 3세대	
	취약가족 유형	☐ ① 다문화가족 ☐ ② 조손가족 ☐ ③ 한부모가족 ☐ ④ 독거노인 ☐ ⑤ 노인세대 부부 ☐ ⑥ 장애인가족 ☐ ⑦ 북한이탈주민가족 ☐ ⑧ 기타 ☐ ⑨ 해당없음	
서비스 제공 장소		☐ ① 가정 ☐ ② 지역아동센터 ☐ ③ 경로당 ☐ ④ 미인가 시설 ☐ ⑤ 소규모사업장 ☐ ⑥ 기타 ☐ ⑦ 읍면동 ☐ ⑧ 노인복지관	
대상자 연계·의뢰 여부 (외부 연계자의 경우)		☐ 보건소 외 연계의뢰 아님	
		☐ 보건소 외 연계의뢰임 ☐ ① 찾아가는 보건복지서비스 ☐ ② 공공부문 사례관리* ☐ ③ 지역사회 통합돌봄 ☐ ④ 기타	
담당자	소속 :	성명 :	연락처 :



▶ 세대유형

- 1세대 : 독거 또는 부부
- 2세대 : 부부와 자녀가 같이 사는 가족(일반가족, 한부모가족, 조손가족)
※ 한부모가족 : 모자가족 또는 부자가족으로 만19세 미만 아동(취학 중인 경우 22세 미만)인 자녀가 있는 경우
- 3세대 : 노부모를 모시고 부부와 자녀가 같이 사는 가족

▶ 취약가족 유형 : 해당가구만 표시

* 공공부문 사례관리 : 노인돌봄맞춤서비스, 드림스타트(취약계층 아동통합서비스), 아동보호서비스, 의료급여사례관리, 자활사례관리, 중독사례관리(중독관리통합지원), 정신건강사례관리 해당

02 서비스 수행 관련 서식

[서식 3] 개인 방문건강관리 서비스 기록지(참고서식)

기초검사

구분	문제목록	관리목표	수행	월/일
방문형태	☐ ① 직접방문 ☐ ② 전화 ☐ ③ 내소			
(기본) 기초검사	☐ 혈압측정	☐ 정상적인 건강지표 유지	☐ 측정 및 모니터링 혈압 (/) 맥박 ()	
	☐ 혈당측정	☐ 정상적인 건강지표 유지	☐ 측정 및 모니터링 공복혈당 () 식후혈당 () 당화혈색소 ()	
	☐ 비정상적인 건강지표_ 체질량지수	☐ 정상적인 건강지표 유지	☐ 측정 및 모니터링 체질량 지수 ()	
	☐ 비정상적인 건강지표_ 허리둘레	☐ 정상적인 건강지표 유지	☐ 측정 및 모니터링 허리둘레 ()	
	☐ 비정상적인 건강지표_ 총 콜레스테롤	☐ 정상적인 건강지표 유지	☐ 검사 및 모니터링 총콜레스테롤 ()	
	☐ 비정상적인 건강지표_ 중성지방	☐ 정상적인 건강지표 유지	☐ 검사 및 모니터링 중성지방 ()	
	☐ 비정상적인 건강지표_ HDL 콜레스테롤	☐ 정상적인 건강지표 유지	☐ 검사 및 모니터링 HDL 콜레스테롤 ()	
	☐ 비정상적인 건강지표_ LDL 콜레스테롤	☐ 정상적인 건강지표 유지	☐ 검사 및 모니터링 LDL 콜레스테롤 ()	

방문건강 일반관리

구분	문제목록	관리목표	수행	월/일
일반 관리	☐ 흡연	☐ 금연 실천 ☐ 금연 계획	☐ 금연교육 실시 - 흡연 영향 - 금연 방법에 대한 정보(수첩 등) 제공	
			☐ 금연클리닉 연계	
			☐ 주기적 모니터링(행동체크리스트 활용)	
			☐ 가족지지	
	☐ 음주관리 안됨	☐ 절주 실천	☐ 절주교육 실시 - 음주 영향 - 절주방법 및 효과에 대한 정보 제공	
			☐ 유관기관 연계(정신건강복지센터, 중독관리 통합지원센터, 지역 내 상담센터 등)	
			☐ 주기적 모니터링(행동체크리스트 활용)	
			☐ 가족지지	
	☐ 체중조절 안됨 ☐ 복부비만	☐ 정상 체중범위 유지	☐ 적정체중유지의 필요성 및 중요성 교육	
			☐ 규칙적 신체활동실천을 위한 신체활동 교실 소개	
			☐ 체중변화 모니터링	
			☐ 체중조절 성공사례 소개	
	☐ 신체활동 실천안됨 ☐ 신체활동 능력저하	☐ 규칙적 신체활동실천 ☐ 신체활동량 증가 ☐ 신체기능 향상	☐ 자가관리 수첩 제공	
			☐ 대상자에게 맞는 신체활동 종류, 강도, 시간 정하기 - 근력운동 - 유연성운동 - 유산소운동(걷기 등)	
			☐ 신체활동방법 및 효과 정보 제공 - 일상생활동작 훈련지도 - 관절구축 예방 신체활동 및 교육 - 보행 및 이동 훈련	
			☐ 보조기구사용 정보제공	
			☐ 필요시 보장구 건강보험급여제공 정보 제공 등	
			☐ 필요시 보건소 물리치료사/ 신체활동 지도인력 의뢰	
			☐ 가족지지	

구 분	문제목록	관리목표	수 행	월/일
일반 관리	☐ 불건강한 식습관 ☐ 식이조절 안됨 ☐ 영양상태 불량	☐ 건강한 식습관 ☐ 식이요법 실천 ☐ 영양상태 양호	☐ 영양교육 - 식이요법 중요성 - 식습관 점검 - 대상자에게 맞는 영양관리 정하기 • 단백질 섭취 • 채소 섭취 • 수분 섭취 • 기타() - 식사일지 작성	
			☐ 필요시 보건소 영양사 의뢰 및 지역사회 연계	
			☐ 가족지지	
	☐ 구강상태불량	☐ 구강관리 향상	☐ 구강보건교육	
			☐ 구강관찰 및 상담	
			☐ 구강관리에 필요한 물품 지원	
			☐ 보건소 및 지역사회 자원 연계	
			☐ 구강위생관리 - 잇솔질 교육 - 치간 관리법 교육 - 틀니 관리법 교육	
			☐ 전문가 잇솔질	
			☐ 틀니세척	
			☐ 입 체조	
			☐ 구강점막 및 근육 마사지	
			☐ 치면세마	
			☐ 불소도포	
			☐ 구내염관리	
			☐ 기타	
	☐ 통증	☐ 객관적, 주관적 통증 정도 감소 ☐ 일상생활활동 가능	☐ 통증부위 파악 - 통증부위, 강도, 빈도 등	
			☐ (필요시) 대증적 요법 적용 - 온열요법 - 냉요법 - 마사지 - 이완요법	

구 분	문제목록	관리목표	수 행	월/일
일반 관리			☐ 경피적 신경 자극치료(TENS)	
			☐ 처방된 진통제 복용여부 확인	
			☐ 정기적인 의사 진료	
			☐ 필요시 전문기관 연계	
	☐ 피로	☐ 피로감소 ☐ 활동으로 인한 에너지 회복	☐ 피로정도 파악	
			☐ 휴식기간 계획 지도 및 충분한 수면 유도	
			☐ 신체활동과 휴식 지도	
			☐ 식욕유지 및 적절한 영양섭취	
			☐ 충분한 채소와 수분 섭취	
			☐ 행동요법 및 완화요법	
	☐ 스트레스 관리 안됨	☐ 스트레스 완화	☐ 정서적 지지	
			☐ 원인 파악	
			☐ 이완요법 교육	
			☐ 병의원 이용 및 지역사회 연계	
			☐ 정보 제공	
	☐ 우울	☐ 우울완화	☐ 하루일과를 계획하여 생활의 규칙성을 유지	
			☐ 사회화를 위하여 참여를 독려하고, 필요한 경우 지지체계 확보	
			☐ 또래집단 구성 및 참여	
			☐ 정신건강복지센터 연계	
			☐ 우울 수준이 변화하지 않거나 진행할 경우에 전문의에게 연계	
	☐ 부적절한 개인위생	☐ 청결한 개인위생	☐ 개인위생 상태, 집안 환경 확인	
			☐ 개인위생(손 씻기, 목욕, 세탁 등) 교육 및 유지를 위한 도우미 등 지지체계 제공	
			☐ 개인위생 유지를 위한 환경조성	
			☐ 진료가 필요한 경우, 방문진료 의뢰	
	☐ 부적절한 의료이용	☐ 가족 또는 사회적 지지체계 확보 ☐ 방문 전문 인력 또는 담당 의사와 효율적인 의사소통 ☐ 적정 의료이용 실천	☐ 합병증 예방에 관한 교육	
			☐ 외래방문일 전화통보	
			☐ 의사대응방법 교육	
			☐ 의료기관에 대한 정보제공	
			☐ 합리적인 의료이용법 교육	

구 분	문제목록	관리목표	수 행	월/일
일반 관리			☐ 유관기관 연계 (의료급여 관리자, 건강보험 사례관리자 등)	
	☐ 비효율적 의사소통	☐ 효율적 의사소통	☐ 가족 또는 사회적 지지체계 확보	
			☐ 효율적 의사소통 방법 교육	
			☐ 방문 전문 인력 또는 담당 의사와 효율적인 의사소통	
	☐ 투약지시 불이행	☐ 투약지시 이행	☐ 투약확인	
			☐ 투약교육 - 투약일지 작성 (복약지도수첩, 달력활용) - 복용 약물 점검 - 약물복용 중요성 및 부작용 설명 - 투약 시 주의점 등	
			☐ 담당의사의 지시에 따라 투여약물 복용	
			☐ 자가투약 약물 및 건강보조식품 확인 및 정보제공	
			☐ 가족 중 복약관리에 도움을 줄 수 있는 사람에게 협조 요청	
			☐ 건강상태의 변화 시 즉시 병원방문	
			☐ 보건기관 추천 또는 정보제공	
	☐ 자가관리이행	☐ 가족지지 향상 ☐ 지역자원 활용 증가 ☐ 자가관리 지시사항 (체중조절, 적합한 신체 활동실천)을 정확히 이해하고 준수	☐ 자가관리 관련 정보제공	
			☐ 가족지지 활용	
			☐ 자가관리 강화를 위한 훈련과 교육 - 체중조절, 적합한 신체활동 실천 등 - 식이요법	
	☐ 합병증 발생	☐ 합병증 자각증세 인지 ☐ 합병증 발생 및 악화 방지	☐ 질환 악화요인 및 합병증에 대한 정보제공	
			☐ 합병증 검사 실시	
			☐ 합병증 치료제에 대한 복약지도	
			☐ 자가관리 강화를 위한 훈련과 교육	
			☐ 증상변화에 대한 관찰	

연계

구분	문제목록	관리목표	수행	월/일
연계	□ 가족지지체계 미흡	□ 가족 및 기타 지지체계 확보	□ 이웃친구, 가족(형제, 자매) 연락 등 지지체계 확보	
			□ 자원봉사자 또는 기관 연계	
			□ 진료동행 위한 교통수단 제공	
	□ 지역사회 자원 활용 미흡 □ 연계서비스 요구	□ 지역사회 자원연계 확보 □ 지역사회 자원 활용	□ 지역사회 민간병원 의뢰 및 연계	
			□ 사회복지시설 및 기관 의뢰 및 연계	
			□ 지역사회자원 활용에 대한 가족교육	
			□ 자원봉사 단체 및 기관 연계	
			□ 장기요양보험제도 의뢰 및 연계	
			□ 가정간호 의뢰 및 연계(정보제공)	
			□ 보건소 내·외 주간보호 의뢰 및 연계	
			□ 읍면동 찾아가는 보건복지서비스 연계	

만성질환 관리

구분	문제목록	관리목표	수행	월/일
(만성질환) 고혈압	□ 혈압조절 안됨 □ 혈압조절 지식부족	□ 혈압을 환자 스스로 정확하게 측정 □ 정상혈압의 범위 인지 □ 정상혈압을 유지 □ 혈압조절에 대한 지식 증가	□ 투약확인(24일 이상 복용/월) 및 복용지도	
			□ 혈압관리 수첩제공	
			□ 영양교육	
			□ 신체활동 요법 교육	
			□ 혈압측정 기술교육 및 시범	
			□ 혈압측정기 대여 및 혈압측정 가능한 기관 소개	
			□ 가족지지(교육, 상담 포함)	
			□ 고혈압 교실 소개	
(만성질환) 당뇨병	□ 혈당조절 안됨	□ 혈당을 환자 스스로 정확하게 측정 □ 정상혈당의 범위 인지 □ 정상혈당 유지	□ 투약 확인(24일 이상 복용/월)	
			□ 당뇨관리수첩 제공	
			□ 당뇨 영양 교육	
			□ 신체활동요법 교육	
			□ 구강관리	

구 분	문제목록	관리목표	수 행	월/일
			☐ 발 관리	
			☐ 혈당측정 기술 교육 및 시범	
			☐ 혈당측정기 대여	
			☐ 가족지지(교육, 상담 포함)	
			☐ 당뇨 교실 소개	
(만성질환) 암환자	☐ 오심/구토	☐ 환자가 오심/구토의 기전이해 ☐ 식이요법/행동요법 등의 자가간호 수행 ☐ 증상에 대한 자가 조절력 획득	☐ 식이조절	
			☐ 약물요법	
			☐ 행동요법	
			☐ 심할 경우 병원 연계	
	☐ 구내염	☐ 환자에게 자가 간호 교육 ☐ 증상 완화 및 음식 섭취 향상	☐ 자가 구강 조사법 교육	
			☐ 구강 위생유지법, 가글법 교육	
			☐ 통증 조절법, 영양법 교육	
	☐ 변비	☐ 배변 장애 감소	☐ 식이섭취 조사 및 배변일지 작성	
			☐ 고열량, 고칼슘, 고단백 잔여물이 적은 식이 소량 자주 섭취	
			☐ 채소식이	
			☐ 충분한 수분섭취 등	
	☐ 설사	☐ 설사횟수 및 증상완화	☐ 설사 빈도, 양상, 원인 파악	
			☐ 충분한 수분 섭취	
			☐ 심한 경우 병원에 연계	
	☐ 전신쇠약	☐ 전신쇠약 및 피로감 경감 및 회복	☐ 휴식시간 계획지도, 충분한 수면 유도	
			☐ 신체활동과 휴식 지도, 금연과 절주 실천	
			☐ 식욕유지 및 적절한 영양섭취	
			☐ 충분한 채소 섭취	
			☐ 행동요법 및 완화요법 등	
			☐ 복용약 순응도 관리	
	☐ 피부질환	☐ 건강한 피부상태 유지	☐ 피부상태 사정	
			☐ 진료가 필요하다고 판단하여 보건소 진료실에 연계	
			☐ 진료 후 피부상태 및 관리 모니터링	

구분	문제목록	관리목표	수행	월/일
(만성질환) 암환자	☐ 부종	☐ 임파 순환부전과 관련된 부종 완화	☐ 자세지도(팔, 다리 높이 들기 등)	
			☐ 부종감소를 위한 식이방법	
			☐ 불안감 해소 등	
	☐ 부적절한 말기암 환자 관리	☐ 적절한 말기암 환자 관리	☐ 호스피스 전문의료기관, 종교단체 등 의뢰	
			☐ 사별가족 지지	

허약노인 건강관리

구분	문제목록	관리목표	수행	월/일
허약 노인	☐ 신체기능 저하	☐ 기능강화의 중요성 인식 ☐ 자가관리의 필요성 인식 ☐ 기능강화를 위한 자가 관리	☐ 기능강화의 중요성 설명	
			☐ 자가관리가 가능하도록 보조기전 교육	
			☐ 가족 지지	
			☐ 지역사회자원 자원 연계	
	☐ 근력약화	☐ 근력 강화 ☐ 균형성 향상 ☐ 유연성 및 지구력강화 ☐ 낙상발생 제로	☐ 근력, 균형성, 유연성 및 지구력, 통증, ROM 평가	
			☐ 근력정도, 균형성, 유연성 및 지구력 등을 확인하여 적합한 신체활동 프로그램 교육	
			☐ 규칙적으로 신체활동을 실천할 수 있도록 실천방안을 대상자(가족 포함)와 의논	
			☐ 필요한 경우 보건소 내/외 신체활동 교실이나 지역사회 이용이 가능한 자원과 연계	
			☐ 규칙적인 신체활동 실천여부 모니터링 (행동체크리스트 활용)	
			☐ 대상자에게 변화된 결과를 피드백	
	☐ 인지기능 저하	☐ 인지기능 유지 및 증진	☐ 대상자의 사회활동 계획 및 참여 독려 (경로당, 토래집단모임 등)	
			☐ 인지기능 강화 교육 실시	
			☐ 치매안심센터 안내 및 연계	
			☐ 노인장기요양보험 안내 및 연계	
	☐ 낙상위험	☐ 낙상 발생 예방 ☐ 낙상 발생 시 응급대응 ☐ 낙상 합병증 예방	☐ 근력, 균형성, 유연성 및 지구력, 통증, ROM 평가	
			☐ 낙상예방 운동 프로그램 시범 및 교육	
			☐ 규칙적 신체활동 실천 방안을 대상자(가족 포함)와 논의	

구 분	문제목록	관리목표	수 행	월/일
			☐ 보건소 내·외 신체활동 교실이나 지역사회 가용 자원 연계	
			☐ 규칙적인 신체활동 실천여부 모니터링	
			☐ 신체활동 실천에 따른 건강상태 변화 등을 확인 시킴(허리둘레, 체중, 근력, 신체활동 강도 등)	
			☐ 낙상의 위험요인 교육 후 대상자 (가족 포함) 스스로 생활주변에서 위험요인 점검	
			☐ 낙상 발생 시 응급대처방법을 교육	
			☐ 보조기 사용 시 정확한 이용법과 주의사항 교육	
	☐ 우울	☐ 우울완화	☐ 하루 일과를 계획하여 생활의 규칙성을 유지	
			☐ 사회화를 위하여 참여를 독려하고, 필요한 경우 지지체계 확보 - 경로당 또는 종교단체로의 연계	
			☐ 또래집단 구성 및 참여	
			☐ 정신건강복지센터 연계	
			☐ 우울수준이 변화하지 않거나 진행할 경우에 전문의에게 연계	
	☐ 부적절한 요실금 관리 ☐ 요실금 발생 위험	☐ 주관적 요실금 정도 감소 ☐ 일상생활기능장애, 사회생활 장애 감소 ☐ 요실금 예방	☐ 요실금 정도 파악	
			☐ 케겔 운동의 필요성 및 운동법 교육	
			☐ 요실금 관리법 교육 (수분섭취, 올바른 배뇨 습관 교육)	
			☐ 방광염 등 감염예방	
			☐ 개인위생 관리	
			☐ 전문적인 진료가 필요한 경우, 병원 의뢰 및 연계	

임부 건강관리

구 분	문제목록	관리목표	수 행	월/일
임부	□ 고위험임부	□ 위험증상의 초기사정	□ 질 출혈 원인 파악 및 관리	
			□ 현기증 관리	
			□ 부종 파악 및 관리	
			□ 태동 감소, 소실 여부 파악	
			□ 조산 징후 파악	
			□ 임신성 고혈압 증상 파악 및 관리	
			□ 보건소 임부교실 참여	
	□ 불규칙한 산전 관리	□ 규칙적인 산전관리 이행 □ 조기 산전관리 이행	□ 산전관리 불이행의 원인과 문제점 확인	
			□ 산전관리의 중요성 교육	
			□ 산전관리를 위한 의료기관 연계	
	□ 영양상태 불량	□ 영양상태 향상	□ 영양교육 및 상담	
			□ 권장되는 식이 섭취량 교육	
			□ 임신주수에 맞는 체중 증가확인	
			□ 철분제와 엽산을 복용	
			□ 영양 전문가에 의뢰	
			□ 올바른 식단 계획과 실천	
	□ 불규칙적 신체활동 실천	□ 규칙적 신체활동 실천	□ 산전체조 지도	
			□ 신체활동에 대한 교육 및 정보제공	
	□ 부적절한 유방 관리	□ 적절한 유방관리	□ 유두자극을 통해 유두의 돌출 또는 함몰확인	
			□ 수유를 위한 유두 준비	
			□ 보건소 임부교실 참여	
			□ 모유수유 교육 및 상담	
	□ 임신관련 지식 부족	□ 임신관련 지식 증가	□ 임부에게 해로운 독성물질 교육	
			□ 정기적인 의사의 진료	
			□ 복약지도	
			□ 임신 중 위험 증상 교육 및 정보 제공	
			□ 휴식과 수면의 중요성 교육	
			□ 분만의 전구 증상 교육	
			□ 구체적인 출산계획 수립	
			□ 보건소 임부교실 참여	
			□ 안전한 임신 출산경험자들의 자조 모임 소개	
			□ 출산물품 준비시킴	

산부 건강관리

구분	문제목록	관리목표	수행	월/일
산부	□ 산후 합병증 위험성	□ 산후 합병증 위험성 없음 - 산후 자궁수축 정상 - 산후출혈이 없음 - 산후열상이 없음 - 감염 증상이 없음 - 질분비물이 정상 - 활력징후가 정상 - 방광팽만 증상 없음	□ 자궁퇴축 및 자궁바닥 높이 측정교육	
			□ 감염예방 교육(정상 범위의 활력 징후)	
			□ 정상적인 질 분비물 양상에 대한 교육	
			□ 정상적인 배뇨양상에 대한 교육	
	□ 부적절한 산후관리	□ 적절한 산후관리	□ 산후 신체적, 정신적 회복에 대한 정보제공	
			□ 산후관리 능력 증진을 위한 교육	
			□ 전반적인 개인위생 교육 및 실천 유도	
			□ 교육자료 제공	
	□ 산후 부적절한 신체활동 실천	□ 산후 적절한 신체활동 실천	□ 산후 신체활동 지도	
			□ 보건소 임부교실 참여	
			□ 대상자별 실천 가능한 신체활동지도	
			□ 동기부여	
	□ 부적절한 유방관리	□ 적절한 유방관리	□ 율혈관리 교육	
			□ 유방마사지 교육	
			□ 감염관리 교육	
			□ 수유부 유방관리방법 교육	
			□ 비수유부의 유방관리방법 교육	
			□ 젖 분비 촉진 및 억제 방법 지도	
	□ 부적절한 영양섭취	□ 균형잡힌 영양섭취	□ 규칙적 식습관 유지	
			□ 올바른 식이 계획을 수립	
			□ 영양교육(수유부/비수유부)	
			□ 적절한 체중관리	
			□ 영양전문가 의뢰	
			□ 정상체중 범위 유지	
			□ 영양의 중요성에 대해 알고 실천함	
	□ 산후 성생활과 관련된 지식부족	□ 산후 성생활과 관련된 지식증가	□ 산후 피임 방법 교육과 실천 (가족계획)	
			□ 부부의 성생활 상담	
			□ 출산 후 여성생식기능에 대한 교육	
	□ 산후 우울	□ 산후 우울 조기발견 및 관리	□ 산후 우울관련 산모특성 파악 및 관리	
			□ 산후 적응지지	

구분	문제목록	관리목표	수행	월/일
산부			☐ 산후 지지체계 확인 및 관리	
			☐ 산후 합병증 예방에 대한 교육	
			☐ 정신건강복지센터 연계	
			☐ 원활한 모유수유 실천	
	☐ 모유수유에 대한 지식 부족	☐ 모유수유에 대한 지식 증가	☐ 모유수유 교육 및 상담	
			☐ 수유를 위한 유방 준비	
			☐ 모유수유 방법 교육	
			☐ 예방접종 관리 교육	
	☐ 신생아 관리 지식 부족	☐ 신생아 관리 지식 증가	☐ 건강관리교육 (제대, 황달, 수면, 배변, 배뇨양상, 수유양상)	

신생아 및 영유아 건강관리

구 분	문제목록	관리목표	수 행	월/일
신생아	☐ 저체중 및 성장 지연	☐ 정상적인 성장	☐ 주기적 건강검진으로 성장장애 발견	
			☐ 필요시 전문가 의뢰	
			☐ 영양상담	
			☐ 영양평가 및 교육	
	☐ 고위험신생아	☐ 위험요인 조기발견	☐ 정보제공(보건소 등록)	
			☐ 주기적 평가(신체발달평가)	
			☐ 고위험신생아에 대한 교육 및 상담 (미숙아, 저체중아, 선천성 이상아)	
	☐ 예방접종 미실시	☐ 적기예방접종 완료	☐ 예방수첩제공(보건소 등록)	
			☐ 예방접종 교육 추후관리	
	☐ 조기발견검사 미실시	☐ 조기발견검사 실시	☐ 정보제공	
			☐ 검사의 필요성 교육 및 상담	
			☐ 의료기관 연계	
☐ 건강관리문제	☐ 조기중재로 문제의 악화방지	☐ 주기적 평가		
		☐ 건강문제관리를 위한 교육 실시		
		☐ 건강문제 발생 시 의료기관 연계		
영유아	☐ 저체중 및 성장 지연	☐ 정상적인 성장	☐ 주기적 건강검진으로 성장장애 발견	
			☐ 필요시 전문가 의뢰	
			☐ 영양상담	
			☐ 영양평가 및 교육	
	☐ 과체중 및 비만	☐ 성장 단계에 맞는 체중 유지	☐ 영유아 신체활동 교육(마사지 등)	
			☐ 영양상담	
			☐ 영양평가 및 교육	

구 분	문제목록	관리목표	수 행	월/일
영유아	☐ 치아우식증 위험성	☐ 정기적인 치과 검진 및 건강한 치아 유지	☐ 정기검진	
			☐ 구강관리	
			☐ 치과치료	
	☐ 건강관리문제	☐ 조기중재로 문제의 악화방지	☐ 주기적 평가	
			☐ 건강문제관리를 위한 교육 실시	
			☐ 건강문제 발생 시 의료기관 연계	
	☐ 예방접종 미접종	☐ 적기 예방접종완료	☐ 각 월령별 예방접종 내역 점검	
			☐ 미접종자 추가 접종 실시	
	☐ 안전사고의 위험성	☐ 안전위험요인 조기발견	☐ 가정 안전관리 확인 및 교육	

다문화가족 건강관리

구 분	문제목록	관리목표	수 행	월/일
다문화 가족	☐ 의사소통의 어려움	☐ 의사소통능력 향상	☐ 가족지지체계 확인	
			☐ 가족센터 연계	
			☐ 한국어 교육프로그램 연계	
			☐ 자원봉사자 연계	
			☐ 통·번역 서비스 연계	
	☐ 가정폭력	☐ 가정폭력 예방	☐ 가정폭력의 증상과 징후관찰	
			☐ 가정폭력의 원인 사정	
			☐ 가해자를 위한 정신건강복지센터 연계	
			☐ 피해자를 위한 여성긴급전화(1366) 연계	
			☐ 응급 시 대처원에 대한 정보자료 제공	
	☐ 문화적인 갈등	☐ 문화적 차이 이해	☐ 가족 간의 대화 유도	
			☐ 가족센터 연계	
			☐ 한국문화교육 등에 참여할 수 있도록 지역사회자원 연계	
	☐ 자녀양육 어려움	☐ 자녀양육 어려움 없음	☐ 자녀양육 역할 분담에 대한 가족 교육	
			☐ 가족센터 연계	
			☐ 보육·교육비 지원 사업 연계	
			☐ 아이 돌봄지원 사업 연계	
			☐ 한국어 교육프로그램 연계	
			☐ 통·번역 서비스 연계	
			☐ 학습지도 연계	
			☐ 자원봉사자 연계	

북한이탈주민 건강관리

구분	문제목록	관리목표	수행	월/일
북한이탈 주민	☐ 예방접종 불이행	☐ 예방접종 이행	☐ 예방접종 필요성 및 중요성 교육	
			☐ 필요시 전문기관 연계	
	☐ 감염성 질환 관리 안됨	☐ 감염성 질환 관리	☐ 대상자 상태 사정	
			☐ 보건소 진료실 연계	
			☐ 필요시 보건의료기관 또는 남북하나재단 (결핵환자) 연계	
			☐ 투약확인 및 복약지도	
	☐ 여성질환 관리 안됨	☐ 여성질환 관리	☐ 대상자 상태 사정	
			☐ 보건소 진료실 연계	
			☐ 필요시 보건의료기관 연계	
			☐ 투약확인 및 복약지도	

장애인 건강관리

구분	문제목록	관리목표	수행	월/일
장애인	☐ 장애로 인한 신체기능저하	☐ 근력, 균형 강화 ☐ 신체 및 일상생활 기능강화	☐ 관절범위 향상을 위한 재활신체활동	
			☐ 근력강화신체활동	
			☐ 바른 자세 및 균형성 향상 훈련 및 교육	
			☐ 일상생활동작 지도 및 훈련	
			☐ 적절한 보조기구 사용	
	☐ 장애로 인한 이동제한	☐ 보행 및 이동훈련	☐ 보행 훈련 및 교육	
			☐ 자세변경 및 이동훈련	
	☐ 배뇨관리	☐ 실금관리	☐ 방광 관리 교육	
			☐ 도뇨관 관리 교육	
	☐ 배변관리	☐ 실변관리	☐ 장 관리 교육	
			☐ 장마사지 시행	
	☐ 연하(삼킴)장애	☐ 사례예방 및 연하관리	☐ 자세조절 훈련 및 식이조절 교육	
			☐ 감각자극 치료 및 구강신체활동 실시	
			☐ 영양평가 및 교육	
	☐ 욕창발생	☐ 욕창예방	☐ 욕창예방 교육	
			☐ 욕창치료 및 관리	
			☐ 영양관리 및 교육	

[서식 4] 집단 방문건강관리 서비스 기록지(참고서식)

※입력자 : 집단서비스 제공자

※실적관리는 보건소별 연간 집단서비스 제공건수로 파악

제공 인력	☐ ① 간호사	☐ ② 물리치료사/작업치료사	☐ ③ 운동전문인력	☐ ④ 치과 위생사
	☐ ⑤ 영양사	☐ ⑥ 사회복지사	☐ ⑦ 의사	☐ ⑧ 공무원

Q tip 직종이 의사인 경우에는 공무원 여부와 무관하게 '⑦ 의사'로 표시

구분	항 목	월/일
1. 방문형태	☐ ① 직접방문	
	☐ ② 내소방문	
2. 제공기관	☐ ① 지역아동센터(놀이방)	
	☐ ② 경로당	
	☐ ③ 미인가 시설	
	☐ ④ 소규모 사업장	
	☐ ⑤ 학교	
	☐ ⑥ 기타	
3. 참석인원		명
4. 제공한 프로그램	☐ ① 허약노인 프로그램 운영	
	☐ ② 고혈압 교육	
	☐ ③ 당뇨병 교육	
	☐ ④ 영양 교육	
	☐ ⑤ 비만 교육	
	☐ ⑥ 구강 교육	
	☐ ⑦ 신체활동 교육	
	☐ ⑧ 금연 교육	
	☐ ⑨ 절주 교육	
	☐ ⑩ (직접기입)	
	☐ ⑪ (직접기입)	
	☐ ⑫ (직접기입)	

[서식 5] 전화 방문건강관리 모니터링(참고서식)

구분	질문	응답	비고
1	병원 또는 보건소 진료실에 규칙적으로 다니십니까?	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	
2	병원(보건소 진료실)이나 집에서 측정한 혈압(혈당)이 얼마인가요?	☐ ① 정상 ☐ ② 높음 ☐ ③ 모름	②, ③으로 응답한 경우 방문하여 확인
3	처방받은 약은 규칙적으로 복용하고 있습니까? (1개월에 20일 이상)	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	②로 응답한 경우, 복용이 어려운 이유를 질문하고, 규칙적 복용의 중요성 및 방법 설명
4	(흡연자의 경우) 현재 담배를 피우고 계십니까?	☐ ① 매일 피움 ☐ ② 가끔 피움 ☐ ③ 금연함	
5	(고위험음주자의 경우) 술은 얼마나 자주 마십니까?	☐ ① 한 달에 2~4번 ☐ ② 일주일에 2~3번 ☐ ③ 일주일에 4번 이상	
6	(신체활동 미실천자의 경우) 요즘 규칙적인 신체활동을 하십니까?	☐ ① 전혀 하지 않음 ☐ ② 주1회 ☐ ③ 주2회 ☐ ④ 주3회 ☐ ⑤ 주4회 ☐ ⑥ 주5회 이상	
7	지역에서 운영되고 있는 건강관련 프로그램에 참여하고 있습니까?	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	①인 경우 지속적인 참여를 독려
7-1	어디에서 실시하는 프로그램에 참여하십니까?	☐ ① 경로당 또는 복지관 ☐ ② 보건소프로그램 ☐ ③ 기타()	
8	보건소나 담당 전문 인력에게 요구사항이 있습니까?		

* 전화건강관리매뉴얼 참조

[서식 6] 연계 서비스 기록지(참고서식)

※입력자 : 연계 의뢰자

※방문건강관리팀 내 연계는 입력하지 않으며, 보건소 내·외 자원 연계만 입력

전문 인력	☐ ① 간호사	☐ ② 물리치료사/작업치료사	☐ ③ 운동전문인력	☐ ④ 치과위생사
	☐ ⑤ 영양사	☐ ⑥ 사회복지사	☐ ⑦ 의사	☐ ⑧ 공무원
	*직종이 의사인 경우에는 공무원 여부와 무관하게 '⑦ 의사'로 표시하며, 의사·치과 의사·한 의사 포함			

구분		항목	월/일
보건소 내	의사진료	☐ ① 방문진료	
		☐ ② 내소진료	
	건강증진	☐ ① 금연 프로그램	
		☐ ② 절주 프로그램	
		☐ ③ 신체활동 프로그램	
		☐ ④ 영양 프로그램	
		☐ ⑤ 비만 프로그램	
	만성질환 관리	☐ ① 고혈압 교실	
		☐ ② 당뇨 교실	
		☐ ③ 기타	
	구강보건	☐ ① 내소 구강관리	
		☐ ② 노인인지 보철사업	
		☐ ③ 노인 불소도포·스케일링	
		☐ ④ 영유아 불소도포	
		☐ ⑤ 임산부 구강건강관리	
		☐ ⑥ 영유아 구강관리(영유아검진, 모자감염 교육 등)	
		☐ ⑦ 기타()	
	노인	☐ ① 노인 안검진 및 개안수술	
		☐ ② 치매조기검진	
		☐ ③ 치매치료관리비 지원	
		☐ ④ 기타()	
	임산부·신생아	☐ ① 철분제·엽산제 지원	
		☐ ② 산전 진료비 지원	
		☐ ③ 산모·신생아 건강관리 지원 서비스	
		☐ ④ 선천성 대사이상 검사 및 환아 관리	
		☐ ⑤ 미숙아·선천성 이상아 의료비 지원	
		☐ ⑥ 신생아 청각 선별 검사	
		☐ ⑦ 영양플러스사업	
		☐ ⑧ 생애초기 건강관리 시범사업	

보건소 내	임산부·신생아	☐ ⑨ 난임부부 시술비 지원	
		☐ ⑩ 임신부 등록관리	
		☐ ⑪ 모유수유 클리닉	
	영유아	☐ ① 어린이 국가 예방접종 지원	
		☐ ② 영유아 건강검진	
		☐ ③ 영양플러스사업	
		☐ ④ 영유아 발달장애 정밀 진단비 지원	
		☐ ⑤ 생애초기 건강관리 시범사업	
	기타 연계	☐ ① 의료비(암환자, 소아암환자, 희귀·난치성질환, 저소득 어린이 눈 수술 등) 지원	
		☐ ② 무료수술지원	
		☐ ③ 혈액, 골다공증 등 각종 검사	
		☐ ④ 완화의료서비스	
		☐ ⑤ 기타()	
보건소 외	보건	☐ ① 의료기관 진료	
		☐ ② 건강검진	
		☐ ③ 장애인 구강진료센터	
		☐ ④ 호스피스 완화의료서비스	
		☐ ⑤ 치매안심센터	
		☐ ⑥ 정신건강복지센터	
		☐ ⑦ 중독관리통합지원센터	
		☐ ⑧ 지역사회 서비스투자사업	
		☐ ⑨ 남북하나재단(북한이탈주민 결핵환자)	
		☐ ⑩ 암생존자통합지원센터	
		☐ ⑪ 기타()	
	복지	☐ ① 가족센터	
		☐ ② 노인주거복지시설	
		☐ ③ 보육·교육비 지원	
		☐ ④ 아이 돌봄지원사업	
		☐ ⑤ 드림스타트(취약계층 아동통합서비스)	
		☐ ⑥ 노인맞춤돌봄서비스	
		☐ ⑦ 장애인 활동지원 서비스	
		☐ ⑧ 가사(밀반찬, 도시락) 및 간병서비스 지원	
		☐ ⑨ 목욕서비스 지원	
		☐ ⑩ 주거환경개선	
		☐ ⑪ 학습(한국어 교육 등) 지도	
		☐ ⑫ 통·번역 서비스	
		☐ ⑬ 차량 및 말벗지원, 외출보조	
		☐ ⑭ 기타 바우처 사업	
		☐ ⑮ 기타()	
기타		☐ ① 의료급여 사례관리	
		☐ ② 노인장기요양 서비스 대상으로 이관	

* 연계결과 완결은 일정양식의 의뢰서로 의뢰하고 회신서에 결과를 통보 받은 경우

* 연계결과 미결은 일정양식의 의뢰서로 의뢰하고 회신서에 결과를 통보받지 않은 경우

[서식 기] 서비스 연계 의뢰·회신서

방문 00 - 00 호						
의뢰·회신서						
의뢰일자			결 재	전문 인력	담 당	팀 장
대 상 자	성 명		주 소			
	주민등록번호		연 락 처			
	의뢰의견					
수 신 처	○○○과 ○○○팀		담 당 자			
상기 대상자를 의뢰하오니 ○월 ○일까지 처리 결과를 회신하여 주시기 바랍니다.						
년 월 일						
○○○보건소장						
회신일자			담 당 자			
회 신	처리결과					
의뢰한 대상자에 대한 처리 결과를 회신하오니 업무에 참고하시기 바랍니다.						
년 월 일						
○○○과						

[서식 8] 안전사고 발생 보고서

문서번호 00 - 00 호

안전사고 발생 보고서

발생일시	년 월 일 :	결재	전문 인력	담당	팀장
피해인력	성명:				
	업무: 직종 및 직위:		과장	보건소장	
폭력가해자	성명: 주소:				
사고유형	☐ 언어적 괴롭힘 ☐ 성적 괴롭힘 ☐ 신체적 공격 ☐ 기물 파손 ☐ 기타 ()				
발생장소					
사고경위	(사고 발생 시, 방문 목적)				
	(동행방문 인력)				
	(사고 발생 및 진행경위)				
	(사고 발생으로 인한 피해, 손실-신체적, 정신적 피해, 경제적 손실 포함)				
	(사고 결과)				
사고조치					
보고자	○○○과 ○○○팀 담당 _____				
위와 같이 안전사고 발생 및 조치 결과를 보고합니다.					
년 월 일					
○○○보건소					

* 시안의 시급성에 따라 결재선 축소 또는 일부 생략가능

[서식 9] 감염 노출 발생 보고서

문서번호 00 - 00 호

감염 노출 발생 보고서

발생일시	년 월 일 :	결재	전문 인력	담 당	팀 장
노출장소					
노출자	성명: 업무: 직종 및 직위:		과장	보건소장	
노출유형	☐ 혈액 ☐ 체액 ☐ 분비물 ☐ 배설물 ☐ 호흡한 공기 ☐ 손상된 피부와 점막 ☐ 기타 ()				
노출시, 대상자 건강상태	대상자 인적정보(성명, 성별, 연령)				
	대상자 건강상태(기저질환, 감염상태)				
사고경위	(노출 시, 업무)				
	(노출 정도: 양, 시간, 횟수 등)				
	(노출 후, 처치내용)				
	(추후 관리 계획)				
보고자	○○○과 ○○○팀 담당 _____				
위와 같이 안전사고 발생 및 조치 결과를 보고합니다. 년 월 일 ○○○보건소					

* 시안의 시급성에 따라 결재선 축소 또는 일부 생략가능

03 생애주기별 건강면접조사표

[서식 10] 임신부 대상 건강면접조사표

☐ 대상 : 임신부 신규등록자

☐ 조사주기 : 등록 시 1회

• 임부

대상자 성명		방문일	산전검진여부	체중(kg)	혈압(mmHg)	주요불편사항
임신주수						
1	임신 전 몸무게	kg				
2	출산예정일	_____년 _____월 _____일				

☐ 대상 : 산욕기(산후 8주 이내)에 해당하는 대상자

• 산부

1	방문일	_____년 _____월 _____일					
2	분만일	_____년 _____월 _____일					
3	분만형태	자연분만() 재왕절개()					
4	건강사정	체중	체온	혈압	맥박	혈당 (임신성 당뇨/당뇨가 있었던 경우)	
		kg	℃	/ mmHg	회/분	공복	식후
						mg/dl	mg/dl
							당화혈색소 %
5	부종	☐ ① 있음 ☐ ② 없음					
6	자궁퇴축	☐ ① 정상 ☐ ② 비정상					
7	산후 비정상적인 질출혈	☐ ① 있음 ☐ ② 없음					
8	오로	☐ ① 정상 ☐ ② 비정상					

9	회음절개부위	부종	☐ ① 있음		☐ ② 없음		
		분비물	☐ ① 정상		☐ ② 비정상		
		동통	☐ ① 있음		☐ ② 없음		
10	배뇨곤란	☐ ① 있음 ☐ ② 없음					
11	배변곤란	☐ ① 있음 ☐ ② 없음					
12	혈전성 정맥염 증상 (Homan's Sign)	☐ ① 있음 ☐ ② 없음					
13	수유형태	☐ ① 완전모유수유 ☐ ② 혼합수유 ☐ ③ 인공유					
14	모유수유 시 어려운 점	유방 울혈	유두 손상	유선염	모유량	아기가 빨지 않음	기타

혈전성 정맥염 증상(Homan's Sign)



출처 : 이경혜, 이영숙 외 공저(2010). 여성건강간호학 II. 현문사

☒ 우울 검사 (한국어판 PHQ-9 : Patient Health Questionnaire-9)

• 조사 시기: 산후 6개월 이내

조사일 : _____년 _____월 _____일

1. 지난 2주 동안, 아래 나열되는 증상들에 얼마나 자주 시달렸습니까?

문 항	전혀 아니다	여러날 동안	일주일 이상	거의 매일
① 일을 하는 것에 대한 흥미나 재미가 거의 없음	0	1	2	3
② 가라앉은 느낌, 우울감 혹은 절망감	0	1	2	3
③ 잠들기 어렵거나 자꾸 깨어남, 혹은 너무 많이 잠	0	1	2	3
④ 피곤함, 기력이 저하됨	0	1	2	3
⑤ 식욕 저하 혹은 과식	0	1	2	3
⑥ 내 자신이 나쁜 사람이라는 느낌 혹은 내 자신을 실패자라고 느끼거나 나 때문에 나 자신이나 내 가족이 불행하게 되었다는 느낌	0	1	2	3
⑦ 신문을 읽거나 TV를 볼 때 집중하기 어려움	0	1	2	3
⑧ 남들이 알아챌 정도로 거동이나 말이 느림, 또는 반대로 너무 초조하고 안전부절 못해서 평소보다 많이 돌아다니고 서성거림	0	1	2	3
⑨ 나는 차라리 죽는 것이 낫겠다는 등의 생각 혹은 어떤 식으로든 스스로를 자해하는 생각들	0	1	2	3
점 수	/ 총 27점			

Q tip

- ▶ 각 항목당 0점에서 3점
- ▶ 총 27점 중 10점 이상인 경우 정신건강복지센터 또는 자살예방센터에 의뢰
- ▶ 판정기준

구분	결과
0-4점	우울 증상 없음
5-9점	가벼운 우울 증상
10-19점	중간 정도 우울 증상
20-27점	심한 우울 증상

[서식 11] 영유아 대상 건강면접조사표

대상 : 18개월 이하 영유아

조사주기 : 초기 1회 작성 후 필요시 조사

* 아동의 건강상태에 관해서 가장 잘 아시는 분이 응답해 주십시오.

방문일	년 월 일	가구등록번호	
보호자 성명	년 월 일	아동 성명	
응답자 성명 (아동과의 관계)		주 양육자	
성별	☐ ① 남자 ☐ ② 여자	생년월일	년 월 일 (월령 : _____개월)
신장			cm
체중			kg
		담당자	(서명)

• 건강검진

번호	질문	응답
1	지역 보건의료기관에서 실시하는 영유아 건강검진을 받았습니까? * 생후 1차(4~6개월), 2차(9~12개월), 3차(18~24개월)	☐ ① 예 ☐ ② 아니요 ☐ ③ 모름
2	신생아(선천성) 대사 이상 검사를 받은 적이 있습니까?	☐ ① 예 ☐ ② 아니요 ☐ ③ 모름
3	(중위소득 80% 이하이며, 임산부 및 영유아 가족이 있는 경우) 보건소 영양플러스 사업에 신청하셨습니까?	☐ ① 예 ☐ ② 아니요

▶ 출생정보·예방접종

지역보건의료정보시스템(PHIS)를 이용하여 대상자의 출생정보 및 예방접종 정보를 확인하세요.

[서식 12] 유아 및 어린이 대상 건강면접조사표

대상 : 생후19개월 ~ 만11세 이하 유아 및 어린이

조사주기 : 초기 1회 작성 후 필요시 조사

* 아동의 건강상태에 관해서 가장 잘 아시는 분이 응답해 주십시오.

방문일	년 월 일	가구등록번호	
보호자 성명	년 월 일	아동 성명	
응답자 성명 (아동과의 관계)		주 양육자	
성별	☐ ① 남자 ☐ ② 여자	생년월일	년 월 일 (연령 : 세)
신장	cm		
체중	kg	담당자	(서명)
체질량지수(BMI)*	kg/m ²		

* 초등학교생만 측정

• 건강검진

번호	질문	응답
1	(만 6세 미만 소아만) 지역 보건의료기관에서 실시하는 아래 항목의 영유아 건강검진을 받았습니까? * 생후 3차(18~24개월), 4차(30~36개월), 5차(42~48개월), 6차(54~60개월), 7차(66~71개월)	☐ ① 예 ☐ ② 아니요 ☐ ③ 모름
2	(중위소득 80% 이하이며, 임신부 및 유아 가족이 있는 경우) 보건소 영양플러스 사업에 신청하셨습니까?	☐ ① 예 ☐ ② 아니요
3	최근에 치과에서 구강검진을 받았습니까? * 생후 1차(18~29개월), 2차(42~53개월), 3차(54~65개월), 초등학교 1학년, 4학년	☐ ① 예 ☐ ② 아니요 ☐ ③ 모름

▶ 출생정보·예방접종

지역보건의료정보시스템(PHIS)를 이용하여 대상자의 출생정보 및 (추가)예방접종 정보를 확인하세요.

• 건강행태

영역	번호	질문	응답		
식생활	4	지난 2일간 매끼 식사를 하셨습니다까? (식사를 한 경우 모두 체크)	☐ ① 그저께 아침 ☐ ④ 어제 아침	☐ ② 그저께 점심 ☐ ⑤ 어제 점심	☐ ③ 그저께 저녁 ☐ ⑥ 어제 저녁
구강건강	5	최근에 치과 의사로부터 구강 검진을 받은 시기	☐ ① 6개월 이내 ☐ ④ 2년~5년 ☐ ⑦ 모름	☐ ② 1년 이내 ☐ ⑤ 5년 이상	☐ ③ 1년~2년 ☐ ⑥ 받은 적 없음
	6	아동의 구강건강 상태는 어떻다고 생각하십니까?	☐ ① 매우 좋음 ☐ ④ 나쁨	☐ ② 좋음 ☐ ⑤ 매우 나쁨	☐ ③ 보통
	7	어제 하루 동안 잇솔질 한 시기를 모두 말씀해주시시오	☐ ① 아침식사 전 ☐ ④ 점심식사 후 ☐ ⑦ 간식 후	☐ ② 아침식사 직후 ☐ ⑤ 저녁식사 전 ☐ ⑧ 잠자기 전	☐ ③ 점심식사 전 ☐ ⑥ 저녁식사 직후
주관적 건강감	8	평소에 아동의 건강상태는 어떻다고 생각하십니까?	☐ ① 매우 좋음 ☐ ④ 나쁨	☐ ② 좋음 ☐ ⑤ 매우 나쁨	☐ ③ 보통

• 정신건강

번호	질문	응답												
9	아래의 문항 중 현재 아동의 일상생활 및 사회활동에 제한을 주는 문제가 있습니까?(중복 가능) ☐ 골절, 관절부상 ☐ 치아 및 구강질환 ☐ 정신지체 ☐ 주의력결핍 및 과잉행동 ☐ 기타사고 ☐ 시력문제 ☐ 우울/불안/정서상 문제 ☐ 기타 ☐ 심장질환 ☐ 청력문제 ☐ 경련/간질 ☐ 없음 ☐ 호흡기계, 폐질환, 천식 ☐ 언어문제 ☐ 기타 발달장애													
10	최근 1년 동안 병원이나 응급실 등에서 치료를 받아야했던 사고 또는 중독이 발생한 적이 있습니까? ☐ ① 예 (____번) ☐ ② 아니오 ※ 각각의 사고 또는 중독의 종류와 발생장소를 아래의 문항을 참고하여 번호로 기입 <table> <tr> <th></th><th>첫 번째 사고</th><th>두 번째 사고</th><th>세 번째 사고</th></tr> <tr> <td>사고종류(12번)</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> <tr> <td>발생장소(13번)</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> </table>		첫 번째 사고	두 번째 사고	세 번째 사고	사고종류(12번)	☐	☐	☐	발생장소(13번)	☐	☐	☐	
	첫 번째 사고	두 번째 사고	세 번째 사고											
사고종류(12번)	☐	☐	☐											
발생장소(13번)	☐	☐	☐											
11	이 사고 또는 중독의 종류는 무엇입니까?	☐ ① 운수사고 ☐ ② 추락 ☐ ③ 미끄러짐 ☐ ④ 부딪힘 ☐ ⑤ 열상 ☐ ⑥ 자상/절단/관통상 ☐ ⑦ 기계에 의한 손상 ☐ ⑧ 화상 ☐ ⑨ 질식 ☐ ⑩ 익수 ☐ ⑪ 중독 ☐ ⑫ 기타()												
12	이 사고 또는 중독의 발생장소는 어디입니까?	☐ ① 가정 또는 부속시설(마당, 앞뜰 등) ☐ ② 학교(보육 또는 교육시설) ☐ ③ 근무처 ☐ ④ 농업시설 ☐ ⑤ 운송지역(길, 주차장 등) ☐ ⑥ 스포츠 또는 신체활동 장소 ☐ ⑦ 상업 또는 서비스 시설 ☐ ⑧ 집단거주시설(양로원, 고아원 등) ☐ ⑨ 옥외시설 ☐ ⑩ 야외(산, 바다 등) ☐ ⑪ 기타() ☐ ⑫ 모름												

[서식 13] 청소년 대상 건강면접조사표

대상 : 만12세 ~ 만18세 이하 청소년

조사주기 : 초기 1회 작성 후 필요시 조사

* 대상자가 직접 응답하여야 함

방문일	년 월 일	가구등록번호	
보호자 성명	년 월 일	응답자 성명	
신장	cm	성별	☐ ① 남자 ☐ ② 여자
체중	kg	담당자	(서명)
체질량지수(BMI)	kg/m ²		

• 건강행태

영역	번호	질문	응답
흡연	1	지금까지 담배를 한두 모금이라도 피워 본적 있습니까? * 일반담배(궐련), 궐련형 전자담배(아이코스, 글로, 릴 등), 액상형 전자담배 모두 포함	☐ ① 지금까지 없음 ☐ ② 있음
	2	처음으로 담배를 한두 모금이라도 피워 본때는 언제입니까?	만 _____세
	3	최근 1달 동안 담배를 피운 날, 하루 평균 몇 개비를 피웠습니까?	☐ ① _____개비/회* ☐ ② 지금까지 없음 ☐ ③ 4번 문항으로 * 액상형 전자담배의 경우 횟수 작성
음주	4	지금까지 1잔 이상 술을 마셔본 적이 있습니까? (제사, 차례 때 몇 모금 마셔 본 것은 제외)	☐ ① 마셔본 적 없음 ☐ ② 있음 - 처음으로 술1잔을 모두 마셔본 적: 만 _____세
	5	최근 30일 동안 1잔 이상 술을 마신 날은 며칠입니까?	☐ ① 최근 30일 동안 없다 ☐ ② 월 1~2일 ☐ ③ 월 3~5일 ☐ ④ 월 6~9일 ☐ ⑤ 월 10~19일 ☐ ⑥ 월 20~29일 ☐ ⑦ 매일
	6	최근 30일 동안 술을 마실 때 평균량은 얼마입니까?	☐ ① 소주 1~2잔(맥주 1병 이하) ☐ ② 소주 3~4잔(맥주 2병, 양주 3잔) ☐ ③ 소주 5~6잔(맥주 3병, 양주 5잔) ☐ ④ 소주 1병~2병 미만(맥주 4병, 양주 6잔) ☐ ⑤ 소주 2병 이상(맥주 8병, 양주 12잔)
신체활동	7	최근 7일 동안, 심장박동이 평상시보다 증가하거나, 숨이 찬 정도의 신체활동을(종류에 상관없이) 하루에 총합이 60분 이상 한 날은 며칠입니까?	☐ ① 최근 7일 동안 없다 ☐ ② 주 1일 ☐ ③ 주 2일 ☐ ④ 주 3일 ☐ ⑤ 주 4일 ☐ ⑥ 주 5일 ☐ ⑦ 주 6일 ☐ ⑧ 주 7일

영역	번호	질문	응답
주관적 건강감	8	본인의 건강은 대체로 어떠하다고 생각하십니까?	☐ ① 매우 좋음 ☐ ② 좋음 ☐ ③ 보통 ☐ ④ 나쁨 ☐ ⑤ 매우 나쁨 ☐ ⑥ 모름
식생활	9	최근 7일 동안, 아침식사를(우유나 주스만 먹은 것은 제외) 한 날은 며칠입니까? * 빵, 선식 또는 미숫가루, 죽, 시리얼 등으로 식사를 한 경우는 식사에 포함	☐ ① 0일 ☐ ② 1일 ☐ ③ 2일 ☐ ④ 3일 ☐ ⑤ 4일 ☐ ⑥ 5일 ☐ ⑦ 6일 ☐ ⑧ 7일
구강 건강	10	최근 7일 동안, 학교에서 점심식사 후 칫솔질을 얼마나 자주 하였습니까?	☐ ① 항상 했다 ☐ ② 대부분 했다 ☐ ③ 가끔 했다 ☐ ④ 안했다

• 정신건강

번호	질문	응답
11	최근 7일 동안, 스마트폰을 하루 평균 몇 시간 정도 사용하였습니까?	- 주중(월~금) : ☐ ① 사용하지 않았다 ☐ ② 사용했다(하루 평균 _____시간_____분) - 주말(토~일) : ☐ ① 사용하지 않았다 ☐ ② 사용했다(하루 평균 _____시간_____분)
12	평상시 스트레스를 얼마나 느끼고 있습니까?	☐ ① 대단히 많이 느낀다 ☐ ② 많이 느낀다 ☐ ③ 조금 느낀다 ☐ ④ 별로 느끼지 않는다 ☐ ⑤ 전혀 느끼지 않는다
13	최근 1년 동안 연속적으로 2주 이상 일상생활에 지장이 있을 정도로 슬프거나 절망감 등을 느낀 적이 있습니까?	☐ ① 예 ☐ ② 아니오
14	최근 12개월 동안, 자살을 시도한 적이 있었습니까?	☐ ① 최근 12개월 동안 없다 ☐ ② 최근 12개월 동안 있다

• 사고 및 안전

번호	질문	응답
15	최근 7일 동안, “비누를 이용하여” 얼마나 자주 손을 씻었습니까?	☐ ① 항상 씻었다 ☐ ② 대부분 씻었다 ☐ ③ 가끔 씻었다 ☐ ④ 전혀 씻지 않았다
16	승용차나 택시, 고속버스를 탈 때 안전벨트를 맵니까?	☐ ① 탄 적이 없다 ☐ ② 항상 맨다 ☐ ③ 대체로 매는 편이다 ☐ ④ 가끔 매는 편이다 ☐ ⑤ 전혀 매지 않는다
17	최근 12개월 동안, 학교에서(교실, 복도, 운동장 등 학교 울타리 안) 다쳐서 병원에서 치료를 받은 적이 있습니까?	☐ ① 최근 12개월 동안 없다 ☐ ② 최근 12개월 동안 있다

[서식 14] 성인 및 노인 대상 건강면접조사표

대상 : 만 19세 이상 성인

조사주기 : 초기 1회 작성 후 필요시 조사(단, 문항 2, 3, 4, 5, 6, 9번은 매년 조사)

대상자 성명				가구등록번호		
방문일	년	월	일	성별	☐ ① 남자 ☐ ② 여자	
담당자	(서명)			가구주 성명		
기본 건강 정보						
1. 신장	· cm (소수점 첫째자리)	2. 체중	· kg (소수점 첫째자리)	3. BMI (체질량지수)	· kg/m ² (소수점 첫째자리)	
4. 약력*	%			5. 평형성*	초	
6. 콜레스테롤	총 콜레스테롤	중성지방		HDL 콜레스테롤	LDL 콜레스테롤	
	mg/dl	mg/dl		mg/dl	mg/dl	
7. 허리 둘레	· cm (소수점 첫째자리)		9. 혈당	공복	mg/dl	
				식후 2시간	mg/dl	
8. 혈압	/ mmHg			당화혈색소 (HbA1C)	%	

* 필수 입력 항목 아님

※ 건강측정정보 측정 가이드 및 판정기준 참조

Q tip

1. 체질량지수(Body Mass Index) 산출법

$$= \text{체중(kg)} / \text{신장(m)}^2$$

2. 체질량지수에 따른 비만 진단

분 류	체질량지수(kg/m ²)
저체중	< 18.5
정상	18.5~22.9
과체중	23~24.9
1단계비만	25~29.9
2단계비만	≥ 30

3. 표준체중 산출법

- 신장 150cm 미만 : 신장-100

- 신장 150cm 이상 160cm 미만: {(신장-150)×0.5}+50

- 신장 160cm 이상 : (신장-100)×0.9

• 건강행태

영역	번호	질문	응답								
흡연	1	지금까지 평생 총 5갑(100개비) 이상의 일반담배(궐련)를 피운 적이 있습니까?	☐ ① 예(5갑/100개비 이상) ☐ ② 아니오(5갑/100개비 미만) ☐ ③ 피운 적 없음 ☞ 3번 문항으로								
	2	현재 담배를 피우고 계십니까? * 일반담배(궐련), 궐련형 전자담배(가열담배, 예) 아이코스, 글로, 릴 등), 액상형 전자담배 등 모두 포함	<table border="1"> <tr> <td>① 현재 피움</td><td>총 _____ 년</td><td>하루 평균 _____ 개비/회*</td></tr> <tr> <td colspan="3">* 액상형 전자담배의 경우 흡수 작성</td></tr> <tr> <td>② 과거에는 피웠으나 현재 피우지 않음</td><td>총 _____ 년</td><td>끊은 지 _____ 년</td></tr> </table>	① 현재 피움	총 _____ 년	하루 평균 _____ 개비/회*	* 액상형 전자담배의 경우 흡수 작성			② 과거에는 피웠으나 현재 피우지 않음	총 _____ 년
① 현재 피움	총 _____ 년	하루 평균 _____ 개비/회*									
* 액상형 전자담배의 경우 흡수 작성											
② 과거에는 피웠으나 현재 피우지 않음	총 _____ 년	끊은 지 _____ 년									
음주	3	술을 얼마나 자주 마십니까?	☐ ① 최근 1년간 전혀 마시지 않음 ☞ 5번 문항으로 ☐ ② 한 달에 1번 미만 ☐ ③ 한 달에 1번 정도 ☐ ④ 한 달에 2~4번 ☐ ⑤ 일주일에 2~3번 ☐ ⑥ 일주일에 4번 이상								
	4	한 번에 보통 술을 얼마나 마십니까? (술의 종류에 상관없이 각각의 술잔으로 계산) [단, 캔맥주 1개(355cc) = 맥주 1.6잔]	☐ ① 1~2잔 ☐ ④ 7~9잔 ☐ ② 3~4잔 ☐ ⑤ 10잔 이상 ☐ ③ 5~6잔								
신체 활동	5	평소 1주일간 숨이 약간 차게 만드는 중강도 신체활동을 한 번에 적어도 10분 이상, 하루 30분 이상 한 날은 며칠입니까? ※중강도 신체활동 : 평소보다 몸이 조금 힘들거나 숨이 약간 가쁜 신체활동으로 천천히 하는 수영, 복식테니스, 배구, 배드민턴, 탁구, 가벼운 물건 나르기 등의 직업활동 및 체육활동. 단, 걷기는 제외	☐ ① 전혀 하지 않음 ☐ ⑤ 4일 ☐ ② 1일 ☐ ⑥ 5일 ☐ ③ 2일 ☐ ⑦ 6일 ☐ ④ 3일 ☐ ⑧ 7일(매일)								
	6	최근 1주일 동안 한 번에 적어도 10분 이상, 하루 30분 이상 걸은 날은 며칠입니까? (출퇴근, 등교, 이동 또는 신체활동을 위해 걸은 것을 모두 포함)	☐ ① 전혀 하지 않음 ☐ ⑤ 4일 ☐ ② 1일 ☐ ⑥ 5일 ☐ ③ 2일 ☐ ⑦ 6일 ☐ ④ 3일 ☐ ⑧ 7일(매일)								
	7	최근 1주일 동안 스트레칭, 맨손체조 등의 유연성 운동을 한 날은 며칠입니까?	☐ ① 전혀 하지 않음 ☐ ④ 3일 ☐ ② 1일 ☐ ⑤ 4일 ☐ ③ 2일 ☐ ⑥ 5일 이상								
	8	최근 1주일동안 팔굽혀펴기, 윗몸일으키기, 아령, 역기, 철봉 등의 근력 운동을 한 날은 며칠입니까?	☐ ① 전혀 하지 않음 ☐ ④ 3일 ☐ ② 1일 ☐ ⑤ 4일 ☐ ③ 2일 ☐ ⑥ 5일 이상								
주관적 건강감	9	본인의 건강은 대체로 어떠하다고 생각하십니까?	☐ ① 매우 좋음 ☐ ④ 나쁨 ☐ ② 좋음 ☐ ⑤ 매우 나쁨 ☐ ③ 보통								

영역	번호	질문	응답
구강 건강	10	현재 치아나 틀니, 잇몸 등 입안의 문제로 음식을 씹는데 불편감을 느끼십니까? (틀니를 사용하시는 경우에는 틀니를 낀 상태에서 느끼시는 상태를 말씀해 주십시오)	☐ ① 매우 불편하다 ☐ ② 불편하다 ☐ ③ 그저 그렇다 ☐ ④ 별로 불편하지 않다 ☐ ⑤ 전혀 불편하지 않다
	11	어제 귀하의 잇솔질을 한 시기를 모두 말씀하십시오 (틀니를 씻은 경우도 잇솔질에 포함)	☐ ① 아침식사 전 ☐ ⑤ 저녁식사 전 ☐ ② 아침식사 직후 ☐ ⑥ 저녁식사 직후 ☐ ③ 점식식사 전 ☐ ⑦ 간식 후 ☐ ④ 점식식사 후 ☐ ⑧ 자기 전 ☐ ⑨ 잇솔질 하지 않음
	12	최근 1년 동안, 치과진료가 필요하다고 생각했으나, 진료를 받지 못한 적이 있습니까?	☐ ① 예 ☞ 진료를 받지 못한 가장 주된 이유는 무엇입니까? ☐ ① 경제적인 이유 ☐ ② 치과병의원(보건소 및 보건지소 포함)이 멀어서 ☐ ③ 직장이나 학교를 비울 수 없어서 ☐ ④ 거동이 불편해서 또는 건강문제 때문에 ☐ ⑤ 아이를 돌봐줄 사람이 없어서 ☐ ⑥ 다른 문제들에 비해서 덜 중요하다 느껴서 ☐ ⑦ 치과 진료받기가 무서워서 ☐ ⑧ 기타(구체적:) ☐ ② 아니오 ☐ ③ 치과진료(검사 또는 치료)가 필요한 적이 없었음
식생활	13	지난 2일간 매끼 식사를 하셨습니까? (모두 표시해 주십시오)	☐ ① 그저께 아침 ☐ ④ 어제 아침 ☐ ② 그저께 점심 ☐ ⑤ 어제 점심 ☐ ③ 그저께 저녁 ☐ ⑥ 어제 저녁
	14	곡류(밥, 빵류), 고기·생선·달걀·콩류, 채소류, 과일류, 우유류 등 총 5종류 식품 중에서 하루에 보통 몇 종류의 식품을 드십니까?	☐ ① 5종류 ☐ ② 4종류 ☐ ③ 3종류 이하

• 건강검진

번호	질문	응답																																	
15	최근 2년 이내 건강에 특별한 문제는 없으나 건강상태를 알아보기 위해 건강검진(암검진 제외)을 받은 적이 있습니까?	☐ ① 예 (건강검진 _____ 년 _____ 월) ☐ 국가건강검진 ☐ 타 의료기관(개인검진) ☐ 보건소(내과 검진 등) ☐ ② 아니오																																	
16	최근 2년 이내 건강에 특별한 문제는 없으나 건강상태를 알아보기 위해 암 검진을 받은 적이 있습니까?	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
17	다음과 같은 질병으로 진단을 받았거나, 현재 치료 중이십니까?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>진단</th><th>치료</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>고혈압</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> <tr> <td>당뇨병</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> <tr> <td>뇌졸중</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> <tr> <td>암</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> <tr> <td>관절염</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> <tr> <td>요실금</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> <tr> <td>알코올중독</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> <tr> <td rowspan="4">기 타</td><td>심장질환</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> <tr> <td>만성호흡기질환</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> <tr> <td>신장질환</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> <tr> <td>기타()</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> </tbody> </table>	구분	진단	치료	고혈압	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	당뇨병	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	뇌졸중	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	암	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	관절염	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	요실금	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	알코올중독	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	기 타	심장질환	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	만성호흡기질환	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	신장질환	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	기타()	☐ ① 예 ☐ ② 아니오
구분	진단	치료																																	
고혈압	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
당뇨병	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
뇌졸중	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
암	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
관절염	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
요실금	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
알코올중독	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
기 타	심장질환	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
	만성호흡기질환	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
	신장질환	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
	기타()	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
18	(질환이 있는 경우) 보유질환에 대해 정기적으로 진료 받고 있는 의료기관은 어디입니까? ※ 중복체크 가능	☐ ① 정기적으로 진료 받지 않음 ☐ ② 정기적으로 진료 받음 ☐ ① 보건소 ☐ ② 동네 병·의원 ☐ ③ 종합병원 ☐ ④ 기타()																																	

04 대상별 특성에 따른 건강기초조사표

[서식 15] 노인 대상 허약조사표

기초측정표

대상 : 만 65세 이상

조사주기 : 1년

번호	구분	질문 내용	예	아니오
1	사회적 환경 적응도 (수단적 일상생활 동작, IADL)	버스나 지하철(전철) 등, 교통수단을 이용해서 혼자 외출할 수 있습니까?	①	②
2		슈퍼마켓이나 동네가게에서 잘못이나 실수 없이 제대로 생필품을 구입합니까? (주문배달의 경우는 '아니오')	①	②
3		은행이나 농협, 우체국 등에서 예·적금 등의 금전관리를 스스로 하고 있습니까? (타인이 해주면 '아니오')	①	②
4		이웃이나 친구의 집에 마실하러 다닙니까? (가족이나 친척 집 제외)	①	②
5		가족이나 친구에게 생활상의 문제에 대해 상담이나 조언을 해줍니까? (전화를 통한 상담·조언도 포함됨)	①	②
6	일상생활 기본동작 (일상생활동작, ADL)	계단 손잡이나 벽을 짚지 않고 계단을 올라갑니까? (처음부터 습관적으로 잡는 경우는 '아니오'이고, 올라가는 중간에 잡는 경우는 '예')	①	②
7		의자에 앉은 상태에서 부축이나 지팡이 없이 일어납니까?	①	②
8		15분 정도 쉬지 않고 걸어 다닙니까? (실내·외 불문)	①	②
9	낙상	지난 1년간에 넘어진 적이 있습니까? (미끄러지거나, 걸려서)	①	②
10		넘어지는 것에 대한 걱정이나 염려가 큼니까?	①	②
11	영양상태	지난 6개월간 몸무게가 2~3kg 이상 빠졌습니까? (※ 고의적인 체중감량은 제외함)	①	②
12		신장(m) 체중(kg) BMI(=체중/신장 ²)가 18.5 미만인가?	①	②
13		지난 6개월 전에 비해 딱딱한 음식을 먹기 어려워졌습니까?	①	②
14		음료수나 국물을 드실 때 목이 맨 적(삼키기 어려움)이 있습니까?	①	②
15		자주 입이 말라서 신경이 쓰입니까?	①	②
16	사회적 건강	1주일에 한 번 이상 외출(나들이)합니까? (1~2주에 한 번 정도도 '예')	①	②
17		작년에 비해서 외출 횟수가 줄어들었습니까?	①	②

번호	구분	질문 내용						예	아니오
18	인지기능	주위사람이 ‘항상 똑같은 말을 되풀이 한다’는 등의 건망증이 있다는 말을 듣습니까? (건망증이 있어도 그런 말을 듣지 않으면, ‘아니오’)						①	②
19		혼자서 전화를 걸 수 있습니까? (누군가가 걸어주면 ‘아니오’)						①	②
20		오늘이 몇 월, 몇 일 인지를 모를 때가 있습니까?						①	②
21	우울증상	(최근 2주간) 매사에 의욕이 없다						①	②
22		(최근 2주간) 지금까지 즐겨왔던 취미가 싫증났다 (그래서 그만둔 경우도 ‘예’)						①	②
23		(최근 2주간) 예전에는 쉽게 했던 일들이 이제는 어려워서 겁이 난다						①	②
24		(최근 2주간) 자신이 쓸모 있는 사람이라고 생각하지 않는다						①	②
25		(최근 2주간) 아무 이유도 없이 피곤함을 느낀다						①	②
26	만성질환	현재 앓고 있는 질병에 모두 O표를 해주십시오.							
		고혈압	당뇨	뇌졸중	관절염	요실금	암	심장질환	만성 호흡기질환
27	감각기능	낮은 시력으로 인해 일상생활에서 어려움을 경험하고 있습니까?						□ 그렇다	□ 아니다
		낮은 청력으로 인해 일상생활에서 어려움을 경험하고 있습니까?						□ 그렇다	□ 아니다
28	보행평가	TUG(일어나 걸어 돌아오기 검사, Timed up-and-go test) * 측정이 어려운 경우(좁은 장소, 대상자 건강상태 불량 등) 제외 의자에서 일어나 빠른 걸음으로 돌아오기							

총(/ 31점)



※ 1~25번 문항(음영이 표시된 경우)은 각 1점, 26번은 하나 이상의 질병을 등록하면 무조건 2점, 질병이 없으면 0점, 27번은 그렇다 응답에 각 1점, 28번은 2점

※ 0~3 : 건강군, 4~12 : 고위험 하약노인, 13점 이상 : 하약군, 4~12점 일 경우 사업 관리 대상¹⁾

1	• 가족이나 누군가가 부축하지 않고 혼자서 이용하는 경우를 묻는 질문 • 먼 거리라도 걸어서 다니는 노인일 경우, 버스나 지하철을 이용한다는 가정 하에 질문 • 자가용 운전하여 외출하는 경우에 '예'로 기입
2	• 외출을 해서 물건을 적절하게 구입하는지를 묻는 질문 • 전화로 주문하여 배달을 받는 경우에는 '아니오'로 기입
3	• 은행 예금창구에서 각종 절차를 밟고, 본인의 판단으로 금전을 관리하는 경우에는 '예'로 기입 • 가족이나 다른 사람에게 부탁하는 경우에는 '아니오'로 기입
4	• 전화로만 하는 경우나, 가족이나 친척 집에 가는 경우는 '아니오'로 기입
5	• 직접 대면하지 않고 전화 상담이나 조언을 해주는 경우 '예'로 기입
6	• 손잡이나 벽을 짚지 않고 올라갈 수 있어도, 습관적으로 짚고 올라가는 경우 '아니오'로 기입
7	• 때때로 잡는 정도이면 '예'로 기입
8	• 실내나 실외를 불문하고 질문
9	• 남이 밀어서 넘어진 것이 아니라, 혼자서 미끄러지거나 걸려서 넘어진 적이 있는가를 질문
10	• 한 번이라도 넘어진 적이 있는 경우, 두려움 정도가 큰 지를 묻는 질문
11	• 6개월 이상 점차적으로 줄어든 경우나 인위적인 체중감량을 한 경우는 '아니오'로 기입
12	• 체중은 1개월 이내, 신장은 과거 측정치를 기준으로 해도 무방
13	• 반년 이상 딱딱한 것을 먹기가 힘들어졌거나 그 이후 변함이 없는 경우는 '아니오'로 기입
14	• 음식물 등의 삼키기 정도를 묻는 질문
15	• 몸의 수분 함량정도를 파악하는 질문
16	• 주에 따라 차이가 있을 경우에는 1개월을 기준으로 평균치 계산
17	• 작년의 외출 횟수와 비교해서 금년도가 줄었으면 '예'로 기입
18	• 자신이 건망증이 있다고 해도 주위사람으로부터 지적을 받지 않으면 '아니오'로 기입
19	• 다른 사람이 전화를 걸어 주고 나서, 자신이 대화하는 경우에는 '아니오'로 기입
20	• 월이나 일 중, 어느 하나라도 모르는 경우에는 '예'로 기입
21~25	• 우울증상에 대한 질문
26	• 성인 및 노인 대상 건강면접조사표 17번 참조
27	• 시력 : 잘 보이지 않아(안경을 쓴 경우도 포함) 일상생활에 어려움이 있으면 '그렇다'로 기입 • 청력 : 잘 들리지 않아(보청기를 낀 경우도 포함) 일상생활에 어려움이 있으면 '그렇다'로 기입
28	• 의자에서 일어나 빠른 걸음으로 돌아오기(TUG : 왕복 4.8m에 대한 복합적 이동능력 측정) - 검진자와 보조자는 각 1명 - 의자에서 일어나 2.4m를 걸은 후 되돌아오는 것으로 8.5초 이내로 돌아오면 정상으로 0점, 8.5초 이상이면 2점 부여 - 측정은 2번에 걸쳐 하되 그 중에서 가장 빠른 시간을 소수점 첫째자리까지 기입 - 출발 전, 피검자는 의자에 똑바로 앉아야 하며, 손은 양 무릎 위에 올려놓고 양 발은 바닥에 닿게 함 - 반환지점을 도는 방법은 특정한 규정이 없이 피검자가 편안한 대로 자유롭게 돌도록 지시 - 검진자는 피검자에게 가능한 한 빠른 걸음으로 건도록 함

1) 이인숙(2011), 서울특별시 - 보건복지부 방문건강관리프로그램(시도중재프로그램) 「지역사회 노인건강 증진을 위한 방문건강관리 전문가 실무지침 개발」

[서식 16] 우울검사

우울 검사(한국어판 PHQ-9 : Patient Health Questionnaire-9)

☘ 대상 : 일반 성인 및 노인(만 65세 이상) 등록가구원

☘ 조사주기 : 노인의 경우 1년마다, 일반 성인의 경우 초기 1회 작성 후 필요시 조사

1. 지난 2주 동안, 아래 나열되는 증상들에 얼마나 자주 시달렸습니까?

문 항	전혀 아니다	여러날 동안	일주일 이상	거의 매일
① 일을 하는 것에 대한 흥미나 재미가 거의 없음	0	1	2	3
② 가라앉은 느낌, 우울감 혹은 절망감	0	1	2	3
③ 잠들기 어렵거나 자꾸 깨어남, 혹은 너무 많이 잠	0	1	2	3
④ 피곤함, 기력이 저하됨	0	1	2	3
⑤ 식욕 저하 혹은 과식	0	1	2	3
⑥ 내 자신이 나쁜 사람이라는 느낌 혹은 내 자신을 실패자라고 느끼거나 나 때문에 나 자신이나 내 가족이 불행하게 되었다는 느낌	0	1	2	3
⑦ 신문을 읽거나 TV를 볼 때 집중하기 어려움	0	1	2	3
⑧ 남들이 알아챌 정도로 거동이나 말이 느림, 또는 반대로 너무 초조하고 안전부절 못해서 평소보다 많이 돌아다니고 서성거림	0	1	2	3
⑨ 나는 차라리 죽는 것이 낫겠다는 등의 생각 혹은 어떤 식으로든 스스로를 자해하는 생각들	0	1	2	3
점 수	/ 총 27점			

Q tip

- ▶ 각 항목당 0점에서 3점
- ▶ 총 27점 중 10점 이상인 경우 정신건강복지센터 또는 자살예방센터에 의뢰
- ▶ 판정기준

구 분	결 과
0-4점	우울 증상 없음
5-9점	가벼운 우울 증상
10-19점	중간 정도 우울 증상
20-27점	심한 우울 증상

[서식 17] 북한이탈주민 대상 건강기초조사표

대상 : 북한이탈주민

조사주기 : 초기 1회 작성

탈북년도 _____ 년, 남한입국년도 _____ 년

건강검진

번호	질문	응답																																								
1	다음과 같은 기본 예방접종을 받은 적이 있습니까?	<table> <tr> <td>결핵</td><td>☐ 예</td><td>☐ 아니오</td><td>☐ 모름</td></tr> <tr> <td>B형간염</td><td>☐ 예</td><td>☐ 아니오</td><td>☐ 모름</td></tr> <tr> <td>DPT (디프테리아, 백일해, 파상풍)</td><td>☐ 예</td><td>☐ 아니오</td><td>☐ 모름</td></tr> <tr> <td>폴리오</td><td>☐ 예</td><td>☐ 아니오</td><td>☐ 모름</td></tr> <tr> <td>MMR (홍역, 유행성이하선염, 풍진)</td><td>☐ 예</td><td>☐ 아니오</td><td>☐ 모름</td></tr> <tr> <td>일본뇌염</td><td>☐ 예</td><td>☐ 아니오</td><td>☐ 모름</td></tr> <tr> <td>인플루엔자</td><td>☐ 예</td><td>☐ 아니오</td><td>☐ 모름</td></tr> <tr> <td>신종플루</td><td>☐ 예</td><td>☐ 아니오</td><td>☐ 모름</td></tr> <tr> <td>코로나19</td><td>☐ 예</td><td>☐ 아니오</td><td>☐ 모름</td></tr> <tr> <td>자궁경부암</td><td>☐ 예</td><td>☐ 아니오</td><td>☐ 모름</td></tr> </table>	결핵	☐ 예	☐ 아니오	☐ 모름	B형간염	☐ 예	☐ 아니오	☐ 모름	DPT (디프테리아, 백일해, 파상풍)	☐ 예	☐ 아니오	☐ 모름	폴리오	☐ 예	☐ 아니오	☐ 모름	MMR (홍역, 유행성이하선염, 풍진)	☐ 예	☐ 아니오	☐ 모름	일본뇌염	☐ 예	☐ 아니오	☐ 모름	인플루엔자	☐ 예	☐ 아니오	☐ 모름	신종플루	☐ 예	☐ 아니오	☐ 모름	코로나19	☐ 예	☐ 아니오	☐ 모름	자궁경부암	☐ 예	☐ 아니오	☐ 모름
결핵	☐ 예	☐ 아니오	☐ 모름																																							
B형간염	☐ 예	☐ 아니오	☐ 모름																																							
DPT (디프테리아, 백일해, 파상풍)	☐ 예	☐ 아니오	☐ 모름																																							
폴리오	☐ 예	☐ 아니오	☐ 모름																																							
MMR (홍역, 유행성이하선염, 풍진)	☐ 예	☐ 아니오	☐ 모름																																							
일본뇌염	☐ 예	☐ 아니오	☐ 모름																																							
인플루엔자	☐ 예	☐ 아니오	☐ 모름																																							
신종플루	☐ 예	☐ 아니오	☐ 모름																																							
코로나19	☐ 예	☐ 아니오	☐ 모름																																							
자궁경부암	☐ 예	☐ 아니오	☐ 모름																																							
2	최근 2년 동안 건강을 위해 건강검진을 받은 적이 있습니까?	☐ ① 예 2-1번 문항으로 ☐ ② 아니오																																								
2-1	최근 2년 동안 받아보신 건강검진에 모두 표시해 주십시오	☐ ① 본인부담 종합건강검진 ☐ ② 사업장 특수건강검진 ☐ ③ 국민건강보험공단 건강검진 ☐ ④ 기타 ()																																								
3	혈압측정을 가장 마지막으로 해 본 것은 언제입니까?	☐ ① 1년 미만 ☐ ② 1년 이상 2년 미만 ☐ ③ 2년 이상 3년 미만 ☐ ④ 3년 이상 ☐ ⑤ 한 번도 검사 받은 적 없음																																								
4	간이혈당검사를 제외한 당뇨검사를 가장 마지막으로 해 본 때는 언제입니까?	☐ ① 1년 미만 ☐ ② 1년 이상~2년 미만 ☐ ③ 2년 이상~3년 미만 ☐ ④ 3년 이상 ☐ ⑤ 한 번도 검사 받은 적 없음																																								

• 감염병

번호	질문
5	최근 1년간 한 번이라도 앓은 적이 있는 감염성 질환은 무엇입니까? (모두 응답)

질병명	이환여부	치료여부
결핵, 폐결핵	☐ 있음 ☐ 없음 ☐ 모름	☐ 완치 ☐ 치료중 ☐ 미치료
B형 간염	☐ 있음 ☐ 없음 ☐ 모름	☐ 완치 ☐ 치료중 ☐ 미치료
성병(매독)	☐ 있음 ☐ 없음 ☐ 모름	☐ 완치 ☐ 치료중 ☐ 미치료
유행성 출혈열	☐ 있음 ☐ 없음 ☐ 모름	☐ 완치 ☐ 치료중 ☐ 미치료
말라리아	☐ 있음 ☐ 없음 ☐ 모름	☐ 완치 ☐ 치료중 ☐ 미치료
기타()	☐ 있음 ☐ 없음 ☐ 모름	☐ 완치 ☐ 치료중 ☐ 미치료

• 정신건강

번호	질문	응답
6	평소 일상생활 중에 스트레스를 어느 정도 느끼고 있습니까?	☐ ① 대단히 많이 느낀다 ☐ ③ 조금 느끼는 편이다 ☐ ② 많이 느끼는 편이다 ☐ ④ 거의 느끼지 않는다
7	귀하는 현재 남한에서의 전반적인 가족생활에 대하여 어느 정도 만족하고 계십니까?	☐ ① 매우 불만족스럽다 ☐ ④ 약간 만족스럽다 ☐ ② 약간 불만족스럽다 ☐ ⑤ 매우 만족스럽다 ☐ ③ 보통이다

• 의료기관 이용

번호	질문	응답
8	최근 1년 동안 본인이 병의원에 가고 싶을 때, 가지 못한 적이 있습니까?	☐ ① 예 가지 못한 이유는 무엇입니까? ☐ ① 돈이 없어서 ☐ ② 병의원 등에 예약을 하기가 힘들어서 ☐ ③ 교통편이 불편해서 ☐ ④ 내가 갈 수 있는 시간에 병의원 등이 문을 열지 않아서 ☐ ⑤ 병의원 등에서 오래 기다리기가 싫어서 ☐ ⑥ 증상이 가벼워서 ☐ ⑦ 어디로 가야할지 잘 몰라서 (정보 부족) ☐ ⑧ 기타() ☐ ② 아니오

• 비만 및 체중조절

번호	질문	응답
9	최근 1년 전과 비교해 보았을 때, 몸무게에 변화가 있었습니까?	☐ ① 변화가 없었다 (0kg 이상 - 3kg 미만 증가 및 감소 포함) ☐ ② 몸무게가 줄었다 ☐ 3kg 이상 - 6kg 미만 감소 ☐ 6kg 이상 - 10kg 미만 감소 ☐ 10kg 이상 감소 ☐ ③ 몸무게가 늘었다 ☐ 3kg 이상 - 6kg 미만 증가 ☐ 6kg 이상 - 10kg 미만 증가 ☐ 10kg 이상 증가

• 여성건강 (* 여성 대상자만 응답)

번호	항목	경험여부	치료여부
10	생리불순/무월경	☐ 있음 ☐ 없음	☐ 완치 ☐ 치료중 ☐ 미치료
	성병	☐ 있음 ☐ 없음	☐ 완치 ☐ 치료중 ☐ 미치료
	질염	☐ 있음 ☐ 없음	☐ 완치 ☐ 치료중 ☐ 미치료
	골반 내 염증	☐ 있음 ☐ 없음	☐ 완치 ☐ 치료중 ☐ 미치료
	자궁육종	☐ 있음 ☐ 없음	☐ 완치 ☐ 치료중 ☐ 미치료
	자궁경부암	☐ 있음 ☐ 없음	☐ 완치 ☐ 치료중 ☐ 미치료
	자궁 내 피임기구 삽입	☐ 있음 ☐ 없음	-
	갑상선 질환(암, 결절 등)	☐ 있음 ☐ 없음	☐ 완치 ☐ 치료중 ☐ 미치료
	유방 질환(암, 종괴 등)	☐ 있음 ☐ 없음	☐ 완치 ☐ 치료중 ☐ 미치료

[서식 18] 재가암환자 대상 건강기초조사표

대상 : 만19세 이상 건강면접조사표에서 의사에게 암 진단을 받은 대상자
 (암 치료 종료 후 5년 경과자는 조사대상에서 제외)

조사주기 : 초기 1회 작성 후 필요시 조사

번호	질문	응답										
1	귀하가 진단받은 암(원발암)의 종류는 무엇입니까?	☐ ① 위암 ☐ ② 폐암 ☐ ③ 간암 ☐ ④ 유방암 ☐ ⑤ 대장암 ☐ ⑥ 췌장암 ☐ ⑦ 갑상선암 ☐ ⑧ 방광암 ☐ ⑨ 전립선암 ☐ ⑩ 자궁암 ☐ ⑪ 기타										
2	처음 암을 진단받은 것은 언제입니까?	_____년										
3	진단 시 암의 진행정도는 어떠하였습니까?	☐ ① 0기 ☐ ② 1기 ☐ ③ 2기 ☐ ④ 3기 ☐ ⑤ 4기 ☐ ⑥ 말기 ☐ ⑦ 모름										
4	귀하가 현재까지 받은 암 치료방법을 모두 체크해 주십시오.	☐ ① 수술 ☐ ② 방사선치료 ☐ ③ 항암치료 ☐ ④ 표적치료 ☐ ⑤ 호르몬 ☐ ⑥ 기타 ☐ ⑦ 모름										
5	현재 귀하의 암에 대한 치료 상태는 어떠합니까?	☐ ① 치료중 ☐ ② 완치 ☐ ③ 치료종단										
6	지난 1주일 동안의 스트레스 정도를 가장 잘 표현하는 숫자에 표시해 주세요.											
	전혀 괴롭지 않음	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Q tip

▶ 6번 문항 디스트레스(distress) 평가 결과 해석

- (0점~3점) '이 정도의 마음은 괜찮아요'
- (4점~6점) '마음이 힘드시네요. 적극적인 스트레스 관리가 필요합니다. 마음을 관리하는 방법을 알아보아요.'
- (7점~10점) '마음이 많이 힘드시군요. 정신건강전문가의 도움을 받아보세요.'

* 7점~10점인 경우, 정신건강복지센터 또는 자살예방센터에 의뢰

• 변형 바델 지수(Modified Barthel Index)

수행정도 평가항목	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	전혀 할 수 없음	많은 도움이 필요	중간정도의 도움이 필요	경미한 도움이 필요	완전히 독립적으로 수행
개인위생(personal hygiene)	0	1	3	4	5
목욕(bathing self)	0	1	3	4	5
식사(feeding)	0	2	5	8	10
용변(toilet use)	0	2	5	8	10
계단 오르내리기(stair climb)	0	2	5	8	10
차탈의(dressing)	0	2	5	8	10
대변조절(bowel control)	0	2	5	8	10
소변조절(bladder control)	0	2	5	8	10
보행(ambulation)	0	3	8	12	15
휠체어 이동(wheelchair)*	0	1	3	4	5
이동(chair/bed transfer)	0	3	8	12	15

* 휠체어 이동은 보행이 전혀 불가능한 경우에 평가

Q tip

▶ 바델 지수 산출

분류	합계	독립수준	분류	합계	독립수준
1	0 - 24	Total : 완전히 의존적임	4	75 - 90	Mild : 약간 의존적임
2	25 - 49	Severe : 매우 의존적임	5	91 - 99	Minimal : 최소의 도움이 필요함
3	50 - 74	Moderate : 중등도의 의존적임			

* 걷기 평가가 가능한 경우, 휠체어 이동(wheelchair)은 평가하지 않음

* 휠체어 이동 평가는 걷기 평가가 불가능할 경우 작성하며, 바델지수 산출에 따른 분류는 그대로 적용

[서식 20] 구강관리 기초조사표

대상 : 18개월 이상 대상자 중 구강관리가 필요한 대상자

조사주기 : 초기 1회 작성 후 필요시 조사(조사자: 치과위생사)

구강관리 요구도

항 목		구강관리 요구도		
일상생활 수행능력	양치(칫솔질)하기	☐ 0. 완전자립	☐ 1. 부분도움	☐ 2. 완전도움
구강 관리 요구	자각증상	본인 인지 구강병	☐ 0. 없음	☐ 2. 있음
		씹기 어려움*	☐ 0. 없음	☐ 1. 가끔있음 ☐ 2. 자주있음
		치아-구강 통증 또는 잇몸출혈*	☐ 0. 없음	☐ 1. 가끔있음 ☐ 2. 자주있음
	관리행태	일일 양치(칫솔질) 횟수	☐ 0. 2회 이상	☐ 1. 1회 ☐ 2. 없음
		최근 1년 이내 구강검진 여부*	☐ 0. 받은 적 있음	☐ 1. 받은 적 없음

* 성인 및 노인 대상 건강면접조사표의 구강건강(문항 10, 11, 12) 참조

구강건강 면접조사

구 분	내 용
공통	1. 스스로 생각하실 때 치아와 잇몸 등 귀하의 구강건강이 어떤 편이라고 생각하십니까? ☐ ① 매우 좋음 ☐ ② 좋음 ☐ ③ 보통 ☐ ④ 나쁨 ☐ ⑤ 매우 나쁨
	2. 바르게 양치(칫솔질)하는 방법에 대한 설명을 들은 적이 있습니까? ☐ ① 예 ☐ ② 아니오
	2-1. (“예”라면) 스스로 생각하기에 바르게 양치하고 있습니까? ☐ ① 예 ☐ ② 아니오
	3. 틀니를 착용하고 있습니까? ☐ ① 예 ☐ ② 아니오
틀니 착용자	4. 어제 몇 번이나 틀니를 닦았습니까? ☐ ① 닦지 않았음 ☐ ② 한 번 ☐ ③ 두 번 ☐ ④ 세 번 이상
	5. 평소 잠잘 때 틀니를 어떻게 하십니까? ☐ ① 낀 상태로 잠 ☐ ② 빼서 그냥 둠 ☐ ③ 빼서 물(또는 세정액)에 담가 둠
	6. 틀니 사용이 불편하십니까? ☐ ① 불편함 ☐ ② 불편하지 않음

• 기초 구강 관찰

관찰항목		관찰결과	판정기준
치아 개수		☐ 0. 20개 이상 ☐ 1. 10~19개 ☐ 2. 10개 미만 ☐ 3. 모두 없음	자연치아 개수 기준 (기능을 발휘하는 치아기준)
저작불편 및 치아구강 통증 (중복선택)	부위	☐ 0. 18~14번 ☐ 1. 13~23번 ☐ 2. 24~28번 ☐ 3. 38~34번 ☐ 4. 33~43번 ☐ 5. 44~48번 ☐ 6. 없음	〈부위〉 해당 치아 번호 기입 〈소견〉 와동형성, 치아동요, 치주농양 여부를 확인하고 기입(기타사항은 자유기재)
	증상	☐ 0. 와동 ☐ 1. 동요 ☐ 2. 농양 ☐ 3. 기타 ☐ 4. 없음	
		직접 기입	
치석형성		☐ 0. 없음 ☐ 1. 경도 ☐ 2. 중등도 ☐ 3. 고도	〈대상치아〉 11, 16, 26, 46, 31, 36번 치아 〈판정기준〉 없 음 - 대상치아에 치석이 전혀 없는 경우 경 도 - 대상치아 한 개 이상에 치경부 1/3 이내의 치석 형성 중등도 - 대상치아 한 개 이상에 치경부 1/3~2/3의 치석 형성 고 도 - 대상치아 한 개 이상에 치경부 2/3 이상의 치석 형성
기타 구강문제		☐ 0. 기타치아 ☐ 1. 치주 ☐ 2. 연조직 ☐ 3. 구취 ☐ 4. 구강건조	기타 치아, 치주, 연조직, 구취, 구강건조 등의 문제 기재
		직접 기입	

* 치과위생사가 치경, 탐침, 핀셋 등의 도구를 이용하여 직접 관찰하고 기입함

05 읍면동용 서식

[참고] 찾아가는 보건복지서비스팀 건강면접조사표

☒ ‘보건소 방문건강관리서비스 이관가능 대상자 선정기준’에 의거 보건소로 이관

• A. 건강측정정보 측정표

1. 신장	cm (소수점 첫째자리)	2. 체중	kg (소수점 첫째자리)	3. BMI (체질량지수)	kg/m ² (소수점 첫째자리)
4. 약력*	%		5. 평형성*	초	
6. 혈압	/ mmHg		7. 혈당	공복	mg/dL
				식후 2시간	mg/dL

* 필수 입력 항목 아님

※ 건강측정정보 측정 가이드 및 판정기준 참조

• B. 건강행태실천 현황

번호	질문	응답									
1	지금까지 평생 총 5갑(100개비) 이상의 일반담배(궐련)를 피운 적이 있습니까?	☐ ① 예(5갑/100개비 이상) ☐ ② 아니오(5갑/100개비 미만) ☐ ③ 피운 적 없음 ☞ 3번 문항으로									
2	현재 담배를 피우고 계십니까? * 일반담배(궐련), 궐련형 전자담배(가열담배, 예) 아이코스, 글로, 릴 등), 액상형 전자담배 등 모두 포함	<table> <tr> <td>① 현재 피움</td><td>총 _____년</td><td>하루 평균 _____개비/회*</td></tr> <tr> <td colspan="3">* 액상형 전자담배의 경우 횟수 작성</td></tr> <tr> <td>② 과거에는 피웠으나 현재 피우지 않음</td><td>총 _____년</td><td>끊은 지 _____년</td></tr> </table>	① 현재 피움	총 _____년	하루 평균 _____개비/회*	* 액상형 전자담배의 경우 횟수 작성			② 과거에는 피웠으나 현재 피우지 않음	총 _____년	끊은 지 _____년
① 현재 피움	총 _____년	하루 평균 _____개비/회*									
* 액상형 전자담배의 경우 횟수 작성											
② 과거에는 피웠으나 현재 피우지 않음	총 _____년	끊은 지 _____년									
3	술을 얼마나 자주 마십니까?	☐ ① 최근 1년간 전혀 마시지 않음 ☞ 5번 문항으로 ☐ ② 한 달에 1번 미만 ☐ ③ 한 달에 1번 정도 ☐ ④ 한 달에 2~4번 ☐ ⑤ 일주일에 2~3번 ☐ ⑥ 일주일에 4번 이상									

번호	질문	응답
4	한 번에 보통 술을 얼마나 마십니까? (술의 종류에 상관없이 각각의 술잔으로 계산) [단, 캔맥주 1개(355cc) = 맥주 1.6잔]	☐ ① 1~2잔 ☐ ② 3~4잔 ☐ ③ 5~6잔 ☐ ④ 7~9잔 ☐ ⑤ 10잔 이상
5	평소 1주일간 숨이 약간 차게 만드는 중강도 신체활동을 한 번에 적어도 10분 이상, 하루 30분 이상 한 날은 며칠입니까? ※ 중강도 신체활동 : 평소보다 몸이 조금 힘들거나 숨이 약간 가쁜 신체활동으로 천천히 하는 수영, 복식테니스, 배구, 배드민턴, 탁구, 가벼운 물건 나르기 등의 직업활동 및 체육활동. 단, 걷기는 제외	☐ ① 전혀 하지 않음 ☐ ② 1일 ☐ ③ 2일 ☐ ④ 3일 ☐ ⑤ 4일 ☐ ⑥ 5일 ☐ ⑦ 6일 ☐ ⑧ 7일(매일)
6	최근 1주일 동안 한 번에 적어도 10분 이상 하루 30분 이상 걷은 날은 며칠입니까? ※ 만성질환이 있고, ①~⑥로 응답한 경우 보건소 이관	☐ ① 전혀 하지 않음 ☐ ② 1일 ☐ ③ 2일 ☐ ④ 3일 ☐ ⑤ 4일 ☐ ⑥ 5일 ☐ ⑦ 6일 ☐ ⑧ 7일(매일)
7	최근 1주일 동안 스트레칭, 맨손체조 등 유연성 운동을 한 날은 며칠입니까?	☐ ① 전혀 하지 않음 ☐ ② 1일 ☐ ③ 2일 ☐ ④ 3일 ☐ ⑤ 4일 ☐ ⑥ 5일 이상
8	최근 1주일동안 팔굽혀펴기, 윗몸일으키기, 아령, 역기, 철봉 등의 근력 운동을 한 날은 며칠입니까?	☐ ① 전혀 하지 않음 ☐ ② 1일 ☐ ③ 2일 ☐ ④ 3일 ☐ ⑤ 4일 ☐ ⑥ 5일 이상
9	본인의 건강은 어떠하다고 생각하십니까?	☐ ① 매우 좋음 ☐ ② 좋음 ☐ ③ 보통 ☐ ④ 나쁨 ☐ ⑤ 매우 나쁨
10	현재 치아나 틀니, 잇몸 등 입안의 문제로 음식을 씹는데 불편감을 느끼십니까? ※ 만성질환이 있고, ①, ②로 응답한 경우 보건소 이관	☐ ① 매우 불편하다 ☐ ② 불편하다 ☐ ③ 그저 그렇다 ☐ ④ 별로 불편하지 않다 ☐ ⑤ 전혀 불편하지 않다
11	어제 귀하의 잇솔질을 한 시기를 모두 말씀하십시오.	☐ ① 아침식사 전 ☐ ② 아침식사 직후 ☐ ③ 점심식사 전 ☐ ④ 점심식사 후 ☐ ⑤ 저녁식사 전 ☐ ⑥ 저녁식사 직후 ☐ ⑦ 간식 후 ☐ ⑧ 자기 전 ☐ ⑨ 잇솔질 하지 않음
12	최근 1년동안 치과 진료가 필요하다고 생각했으나, 진료를 받지 못한 적이 있습니까?	☐ ① 예 ☞ 진료를 받지 못한 가장 주된 이유는 무엇입니까? ☐ ① 경제적인 이유 ☐ ② 치과병의원(보건소 및 보건지소 포함)이 멀어서 ☐ ③ 직장이나 학교를 비울 수 없어서 ☐ ④ 거동이 불편해서 또는 건강문제 때문에 ☐ ⑤ 아이를 돌봐줄 사람이 없어서 ☐ ⑥ 다른 문제들에 비해서 덜 중요하다 느껴서 ☐ ⑦ 치과 진료받기가 무서워서 ☐ ⑧ 기타(구체적:) ☐ ② 아니오 ☐ ③ 치과진료(검사 또는 치료)가 필요한 적이 없었음

번호	질문	응답																																	
13	지난 2일간 매끼 식사를 하셨습니까? (모두 표시)	☐ ① 그저께 아침 ☐ ② 그저께 점심 ☐ ③ 그저께 저녁 ☐ ④ 어제 아침 ☐ ⑤ 어제 점심 ☐ ⑥ 어제 저녁																																	
14	곡류(밥, 빵류), 고기·생선·달걀·콩류, 채소류, 과일류, 우유류 등 총 5종류 식품 중에서 하루에 보통 몇 종류의 식품을 드십니까?	☐ ① 5종류 ☐ ② 4종류 ☐ ③ 3종류 이하																																	
15	최근 2년 이내 건강에 특별한 문제는 없으나 건강상태를 알아보기 위해 건강검진(암검진 제외)을 받은 적이 있습니까?	☐ ① 예 (건강검진 _____ 년 _____ 월) ☐ 국가건강검진 ☐ 타 의료기관(개인검진) ☐ 보건소(내과 검진 등) ☐ ② 아니오																																	
16	최근 2년 이내 건강에 특별한 문제는 없으나 건강상태를 알아보기 위해 암 검진을 받은 적이 있습니까?	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
17	다음과 같은 질병으로 진단을 받았거나, 현재 치료 중이십니까?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>진단</th><th>치료</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>고혈압</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> <tr> <td>당뇨병</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> <tr> <td>뇌졸중</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> <tr> <td>암</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> <tr> <td>관절염</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> <tr> <td>요실금</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> <tr> <td>알코올중독</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> <tr> <td rowspan="4">기 타</td><td>심장질환 ☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> <tr> <td>만성호흡기질환 ☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> <tr> <td>신장질환 ☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> <tr> <td>기타() ☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td><td>☐ ① 예 ☐ ② 아니오</td></tr> </tbody> </table>	구분	진단	치료	고혈압	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	당뇨병	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	뇌졸중	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	암	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	관절염	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	요실금	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	알코올중독	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	기 타	심장질환 ☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	만성호흡기질환 ☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	신장질환 ☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	기타() ☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오
구분	진단	치료																																	
고혈압	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
당뇨병	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
뇌졸중	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
암	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
관절염	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
요실금	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
알코올중독	☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
기 타	심장질환 ☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
	만성호흡기질환 ☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
	신장질환 ☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
	기타() ☐ ① 예 ☐ ② 아니오	☐ ① 예 ☐ ② 아니오																																	
18	(질환이 있는 경우) 보유질환에 대해 정기적으로 진료 받고 있는 의료기관은 어디입니까? ※ 중복체크 가능	☐ ① 정기적으로 진료 받지 않음 ☐ ② 정기적으로 진료 받음 ☐ ① 보건소 ☐ ② 동네 병·의원 ☐ ③ 종합병원 ☐ ④ 기타()																																	

〈보건소 방문건강관리서비스 이관가능 대상자 선정기준〉

* 아래의 기준 중 1개 이상 해당될 경우 보건소로 이관 가능

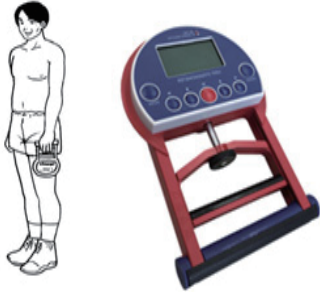
순번	항목	기준	체크
1	[A-3] BMI (체질량지수)	[D-17] 만성질환이 1개 이상 있으면서	18.5 kg/m ² 미만(저체중, 근력감소)
			25 kg/m ² 이상(비만)
2	[A-6] 혈압	[D-17] 고혈압 진단 → □ 예로 선택한 경우	수축기 140 mmHg 이상
			이완기 90 mmHg 이상
3	[A-7] 혈당	[D-17] 당뇨병 진단 → □ 예로 선택한 경우	공복혈당 126mg/dl 이상
			식후 2시간 혈당 200mg/dl 이상
4	[B-2] 흡연	D-17의 만성질환이 1개 이상 있으면서 다음 건강습관이 해당 될 경우 * 고혈압, 당뇨병, 뇌졸중, 암, 관절염, 요실금, 알코올중독, 심장질환, 만성호흡기질환, 신장질환 등	① 현재 담배를 피움으로 응답한 경우
5	[B-3, 4] 고위험 음주		※ [B-3]와 [B-4] 모두 선택한 경우 [B-3]. 술을 얼마나 자주 마십니까? ⑤ 일주일에 2~3번 ⑥ 일주일에 4번 이상 [B-4] 한번에 보통 얼마나 마십니까? - 남자 : ④ 7~9잔, ⑤ 10잔 이상 - 여자 : ③ 5~6잔, ④ 7~9잔, ⑤ 10잔 이상
6	[B-6] 신체활동 실천		[B-6] ① 전혀 하지 않음 ~ ⑤ 4일 중 응답한 경우 (주 5일미만 신체활동을 하는 경우)
7	[B-10] 저작불편		① 매우 불편하다 또는 ② 불편하다고 응답한 경우

〈별첨 1〉 건강면접조사 읍면동 간호직 담당자 준비물

- 설문지 1종 : 찾아가는 보건복지서비스팀 건강면접조사표
- 건강측정도구 : 신장측정용 줄자 또는 신장계, 체중계, 악력계, 혈압계, 혈당계 및 소모품, 계산기
- 위생안전관리용 : 마스크, 체온계, 위생장갑, 손소독제 등

〈별첨 2〉 A. 건강측정정보 측정 가이드 및 판정기준

	측정 가이드	판정기준																																																		
① 신장	1) 벽에 줄자를 고정 2) 시선을 정면을 보게 함 3) 턱을 가볍게 당김 4) 팔꿈치, 허리, 발 뒤꿈치를 벽에 바짝 붙임 5) 몸을 편안히 이완한 상태에서 측정	가능하면 같은 사람, 같은 시간에 측정하는 것이 좋음																																																		
② 체중	체중계를 사용하여 측정	근감소증 추정 - 최근 1년간 체중감소 5% 이상 - 최근 1년간 4.5kg 이상 감소 - 지난 5년간 4.0kg 이상 감소																																																		
③ BMI	BMI(Kg/m²): 측정한 키와 체중값으로 환산 예) 키 170cm, 몸무게 70kg인 경우 1) 키 제곱 구하기 ⇒ (1.7×1.7)=2.89 2) 몸무게에 키 제곱값 나누기 ⇒ 70/2.89 = 24.2 3) 비만도 판정 ⇒ 23~24.9 내 포함 비만전단계(1)	<table><tr><th>분류</th><th>BMI</th></tr><tr><td>저체중(3)</td><td><18.5</td></tr><tr><td>정상(0)</td><td>18.5~22.9</td></tr><tr><td>비만전단계(1): 과체중/위험체중</td><td>23~24.9</td></tr><tr><td>1단계 비만(2)</td><td>25~29.9</td></tr><tr><td>2단계 비만(2)</td><td>30~34.9</td></tr><tr><td>3단계 비만:고도비만(3)</td><td>≥35</td></tr></table> 근육량 저하 : BMI 22미만	분류	BMI	저체중(3)	<18.5	정상(0)	18.5~22.9	비만전단계(1): 과체중/위험체중	23~24.9	1단계 비만(2)	25~29.9	2단계 비만(2)	30~34.9	3단계 비만:고도비만(3)	≥35																																				
분류	BMI																																																			
저체중(3)	<18.5																																																			
정상(0)	18.5~22.9																																																			
비만전단계(1): 과체중/위험체중	23~24.9																																																			
1단계 비만(2)	25~29.9																																																			
2단계 비만(2)	30~34.9																																																			
3단계 비만:고도비만(3)	≥35																																																			
④ 악력	1) 손가락의 제2관절이 직각이 되도록 잡고 버튼으로 폭을 조절한다. 2) 팔을 자연스럽게 내려뜨리고, 악력계가 몸에 닿지 않도록 검사하고자 하는 팔을 15도 가량 외전한다. 3) 이때 팔을 움직이지 않도록 주의한다. 4) 악력계를 5~10초 동안 최대의 힘으로 수축시킨다. 5) 60초가량을 지속하면 정적근지구력이 되므로 제한 시간을 반드시 지킨다. 6) 양손을 교대로 2회씩(총4회) 측정하며, 그 중 최고치를 기록한다.	<table><tr><th rowspan="2">성 별</th><th rowspan="2">연령대 (만)</th><th colspan="3">상대 악력(%)</th></tr><tr><th>정상(0)</th><th>위험(1)</th><th>이상(2)</th></tr><tr><td rowspan="5">남</td><td>65~69</td><td>55.3 이상</td><td>50.1~55.2</td><td>44.9~50.0</td></tr><tr><td>70~74</td><td>53.6 이상</td><td>48.3~53.5</td><td>43.1~48.2</td></tr><tr><td>75~79</td><td>50.6 이상</td><td>45.2~50.5</td><td>39.8~45.1</td></tr><tr><td>80~84</td><td>47.5 이상</td><td>42.0~47.4</td><td>36.5~41.9</td></tr><tr><td>85세 이상</td><td>45.4 이상</td><td>39.6~45.3</td><td>33.8~39.5</td></tr><tr><td rowspan="5">여</td><td>65~69</td><td>40.6 이상</td><td>36.4~40.5</td><td>32.2~36.3</td></tr><tr><td>70~74</td><td>38.4 이상</td><td>34.1~38.3</td><td>29.8~34.0</td></tr><tr><td>75~79</td><td>36.2 이상</td><td>31.8~36.1</td><td>27.4~31.7</td></tr><tr><td>80~84</td><td>34.4 이상</td><td>29.9~34.3</td><td>25.4~29.8</td></tr><tr><td>85세 이상</td><td>32.7 이상</td><td>27.9~32.6</td><td>23.1~27.8</td></tr></table>	성 별	연령대 (만)	상대 악력(%)			정상(0)	위험(1)	이상(2)	남	65~69	55.3 이상	50.1~55.2	44.9~50.0	70~74	53.6 이상	48.3~53.5	43.1~48.2	75~79	50.6 이상	45.2~50.5	39.8~45.1	80~84	47.5 이상	42.0~47.4	36.5~41.9	85세 이상	45.4 이상	39.6~45.3	33.8~39.5	여	65~69	40.6 이상	36.4~40.5	32.2~36.3	70~74	38.4 이상	34.1~38.3	29.8~34.0	75~79	36.2 이상	31.8~36.1	27.4~31.7	80~84	34.4 이상	29.9~34.3	25.4~29.8	85세 이상	32.7 이상	27.9~32.6	23.1~27.8
성 별	연령대 (만)	상대 악력(%)																																																		
		정상(0)	위험(1)	이상(2)																																																
남	65~69	55.3 이상	50.1~55.2	44.9~50.0																																																
	70~74	53.6 이상	48.3~53.5	43.1~48.2																																																
	75~79	50.6 이상	45.2~50.5	39.8~45.1																																																
	80~84	47.5 이상	42.0~47.4	36.5~41.9																																																
	85세 이상	45.4 이상	39.6~45.3	33.8~39.5																																																
여	65~69	40.6 이상	36.4~40.5	32.2~36.3																																																
	70~74	38.4 이상	34.1~38.3	29.8~34.0																																																
	75~79	36.2 이상	31.8~36.1	27.4~31.7																																																
	80~84	34.4 이상	29.9~34.3	25.4~29.8																																																
	85세 이상	32.7 이상	27.9~32.6	23.1~27.8																																																

	측정 가이드	판정기준
④ 악력		상대악력 = 측정값(kg)/체중(kg)×100 예시) 남자 70세 65kg의 어르신이 4회 악력을 측정하였다. 측정된 값 중에서 최대 값은 35kg이 나왔다. $(35\text{kg}/65\text{kg}) \times 100 = 53.8$ 상대 악력은 53.8%으로 측정되었다. 70세 남성 기준으로 대상자는 정상에 해당한다.
⑤ 평형성	1) 눈을 감은 상태에서 한발로 균형 잡는 시간을 측정 2) 만약 이 검사에 잘 적응하지 못하거나 검사가 불가능한 경우에는 눈을 뜬 상태에서도 측정가능 *주의: 수검자가 넘어질 경우를 대비해 검사 시행자가 옆에서 주의 깊게 지켜보아야 한다.	① 정상 : 평형성 검사 5초 이상 ② 이상 : 평형성 검사 5초 미만



■ 06 부 록

1. AI·IoT기반 어르신 건강관리사업	120
2. 청소년쉼터 안내	129
3. 영유아 건강검진 및 예방접종	131
4. 암생존자통합지지센터 및 호스피스·완화의료	134
5. 계절별 건강관리	143
6. 다문화가족 지원센터	148
7. 관련자료 찾아보기	152

06 부록1 _ AI·IoT기반 어르신 건강관리사업



01 사업소개

1.1 사업개요

▣ 사업개요

- 보건소 방문건강관리사업 운영 노하우와 AI·IoT기술을 활용하여 건강증진서비스의 접근성이 떨어지는 어르신을 대상으로 지속 가능한 건강관리서비스 모형 개발·적용

▣ 사업대상

- 허약·만성질환 관리 및 건강관리행태개선이 필요한 65세 이상 어르신

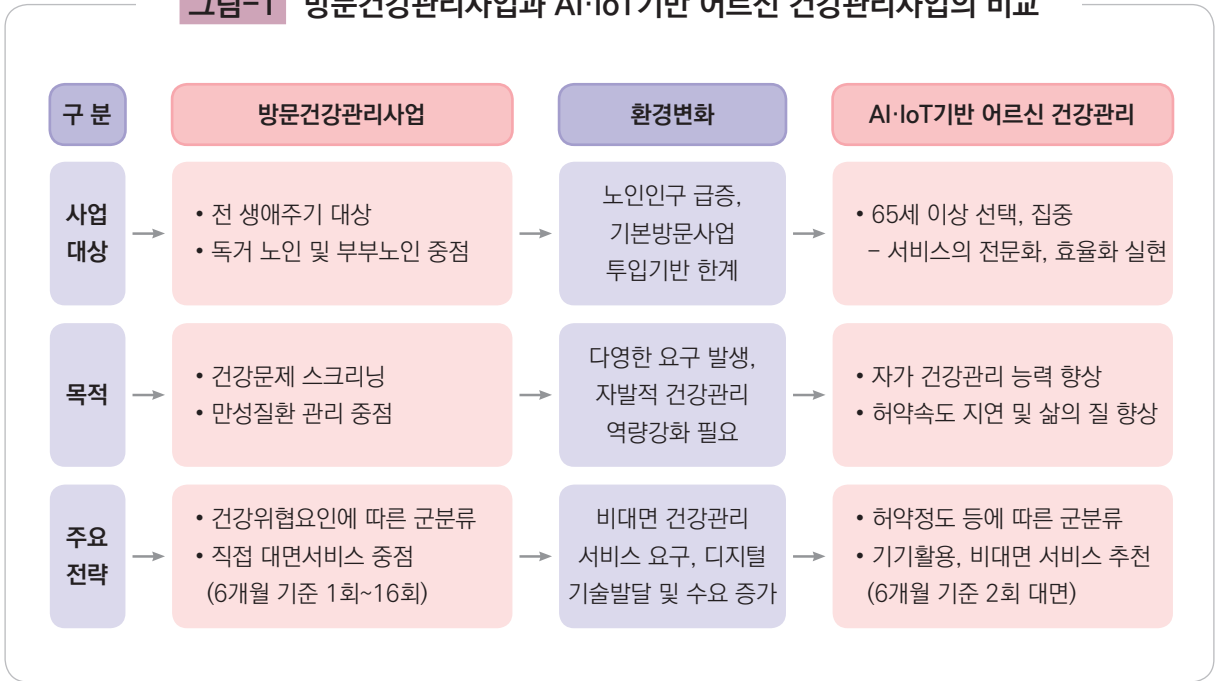
▣ 사업수행

- 보건소(방문건강관리사업 전담부서) 또는 신규 사업팀 구성 가능

▣ 주요전략

- 어르신의 허약정도 및 건강행태에 따른 비대면 건강관리 서비스 구성
- 담당 간호사 배정, 영양사·운동전문가·물리/작업치료사 투입을 통한 어르신 맞춤의 전문적 건강관리서비스 실시
- 어르신 친화적 건강관리 APP 개발·적용 및 다양한 디바이스 도입
- 모바일 업무환경 구축을 통한 업무효율화 실현
- 약력 측정 등 객관적 성과 측정 도구 적용

그림-1 방문건강관리사업과 AI·IoT기반 어르신 건강관리사업의 비교



1.2 비전 및 목적

❖ 비전

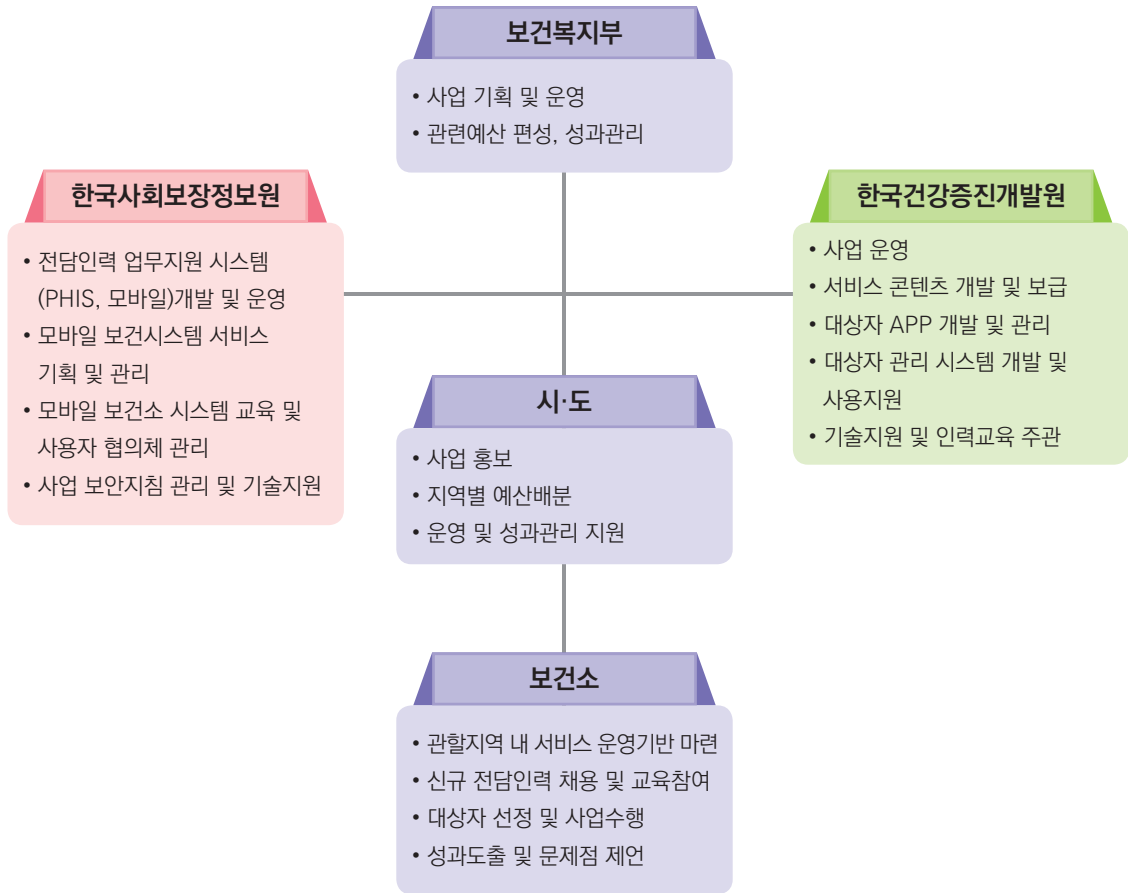
- 어르신 모두가 건강하고, 행복한 지역사회 실현

❖ 목적

- 어르신 자가 건강관리 역량강화를 통한 허약예방 실현
- 지역사회 어르신 건강관리서비스의 효율적 확대
- 어르신 친화형 AI·IoT기반 어르신 건강관리사업 모형개발·제공

1.3 사업 추진체계 및 역할

그림-2 AI·IoT기반 어르신 건강관리사업 사업추진 체계도



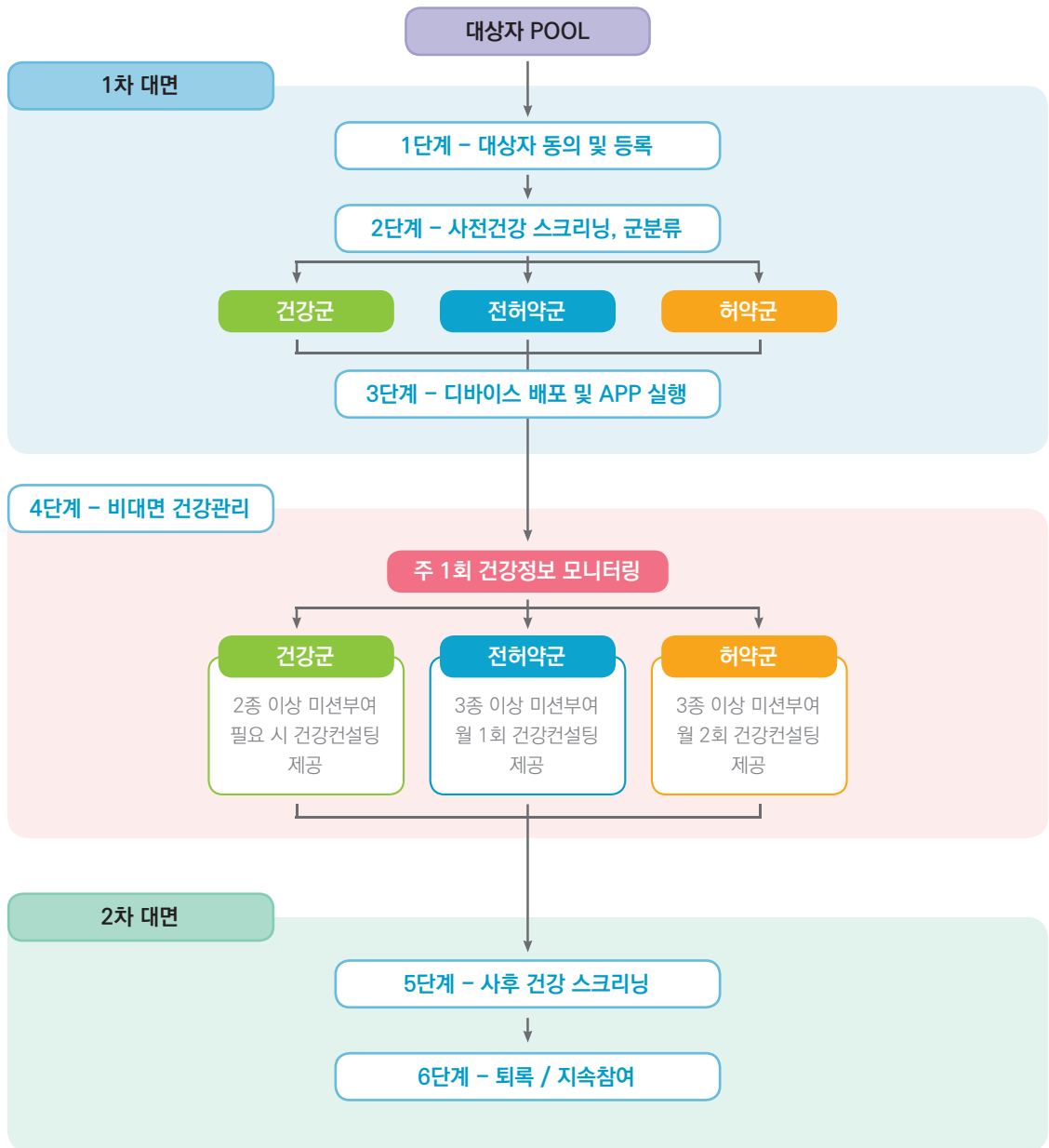
보건소 내 담당인력 및 주요 역할

- 보건소 방문건강관리사업 담당팀에서 운영하되, 보건소별 현황에 따라 조정 가능
- 기존 방문건강관리서비스와 연계, 결합 운영 필요

표-1 AI·IoT기반 어르신 건강관리사업 보건소 담당인력 및 주요 역할

구 분		주요 업무	주요 역할
사업 팀장 (공무원 등)		- 총괄 감독 - 조정 및 관리	지속·발전적인 사업운영 체계 마련
사업 담당자 (공무원 등)		- 총괄 사업계획 수립사업 - 성과관리 타 사업 연계 - 예산집행 및 물품 관리	- 지역사회 특성에 맞는 사업계획 수립 - 운영사항 상시 모니터링 및 사업 성과관리 - 전문인력 업무지원, 예산집행 및 물품관리 - 사업간 연계 및 타부서와의 원활한 의사소통
간호사	선임 간호사	- 서비스 계획 수립 업무조정 - 실적보고 신규인력 역량강화 - 담당 간호사 업무수행	- 대상자 명단 및 일정 등 세부 서비스 계획수립 - 월별 사업 현황 및 실적관리, 작성제출 - 어르신별 담당자 배정조정 지원 - 신규 인력에 대한 동행 또는 멘토 역할 수행 - 담당 간호사 업무 병행수행
	담당 간호사	- 대상별 건강 스크리닝 및 건강측정정보 모니터링 - 건강관리 미션 부여 - 건강관리 컨설팅 실시	- 대상자 건강 스크리닝 및 관리 계획 수립 - 건강측정정보 모니터링 및 건강관리 미션 부여 - 비대면 만성질환 및 건강관리 컨설팅 - 건강관리 정보제공 및 일상 속 건강행태 중재
영양사		- 식습관 미션 관리 - 식생활 컨설팅 실시	- 식사습관 모니터링 및 관련 미션 부여 - 비대면 식생활 관리 컨설팅 - 식생활 정보제공 및 일상 속 식생활 실천 중재
운동전문가 또는 물리/작업치료사		- 신체활동 미션 관리 - 신체활동 컨설팅 실시	- 신체활동 현황 모니터링 및 관련 미션 부여 - 비대면 신체활동 실천 컨설팅 - 신체활동 정보제공 및 일상 속 운동 실천 중재
행정 보조		- 어르신 사업참여 지원 - 전담인력 업무보조	- 어르신 대상 APP 및 디바이스 등 활용 안내 및 사업참여 지원 - 전담인력에 대한 행정업무 지원 - 상시 민원 응대

그림-3 AI·IoT기반 어르신 건강관리사업 서비스 흐름 개요



02 사업운영 세부사항

2.1 대상자 선정기준 및 관리

❏ 사업 대상자

- 허약·만성질환 관리 및 건강관리행태개선이 필요한 65세 이상 어르신
 - 소득수준은 관계없이, 자발적인 참여를 희망하는 어르신
 - 노인장기요양등급 판정결과, 1~5등급자는 제외
 - 금년 시범사업에 한하여 만 60~64세 어르신 등록 가능(전체 대상자의 10% 이내)
 - * 단, 아래에 해당되는 대상자는 중복서비스 참여불가(선택)
 1. 보건소 모바일 헬스케어 대상자
 2. 국민건강보험공단 만성질환관리 자가측정기기 지원 대상자
- 등록범위
 - 기존 방문건강관리사업 등록자 가능 및 신규 대상자 등록 권장
- 사업규모
 - 보건소 운영현황 및 지역사회 요구에 따라 조정

❏ 대상자 선정기준

- 등록 우선순위 대상자
 - ① 독거 어르신
 - ② 기존 방문건강관리사업 대상자
 - ③ 건강위험요인 판정수치 [표-2] 중 1개 이상인 어르신
 - ④ 식생활, 신체활동, 투약 관리 등 건강행태 개선이 필요한 어르신 등
- 스마트폰 미소지자 화면형 시스피커 제공순위
 - 스마트폰이 없거나 기존 사용자 앱과 연동이 원활하지 않았을 때 지자체 판단에 따라 우선 배부
 - 단, 지자체에서 이미 보유한 기존 ‘시스피커(일반형)’는 사용할 수 있되, 신규 대상자에게 서비스 하는 경우 ‘화면형 시스피커’ 사용 권장

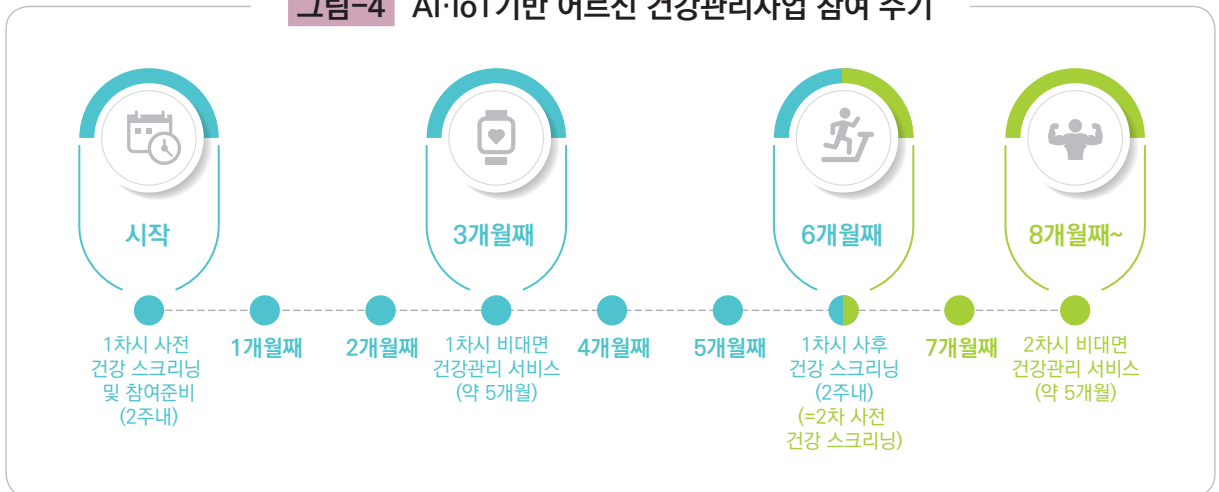
표-2 건강위험요인 판정수치

건강위험요인		판정수치
혈압	수축기혈압	130 mmHg 이상
	이완기혈압	85 mmHg 이상
혈당	공복혈당	100 mg/dL 이상
	식후혈당	140 mg/dL 이상
BMI	저체중	18.5 kg/m ² 미만
	비만	25 kg/m ² 이상

대상자 관리

- 어르신 별 6개월 주기로 서비스 참여
 - 사업시작 및 종료시점의 각각 2주간은 사전·사후 건강 스크리닝 실시(약 1개월 소요)
 - 비대면 건강관리서비스 및 미션 실천은 약 5개월 간 참여 후 사후(중간)평가 실시

그림-4 AI·IoT기반 어르신 건강관리사업 참여 주기



- 사전 건강 스크리닝 결과 건강군, 전허약군, 허약군으로 구분하여 맞춤 서비스 수행
 - 허약 심화 정도에 따라 비대면 건강 상담 등 서비스 강화
 - 보건소 준비상황 및 어르신 역량에 따라 서비스 제공 주기 상향조정 가능

표-3 건강관리군별 서비스 주기 및 디바이스 제공 개요

서비스 구분	건강군	전허약군	허약군
미 셴	2개 이상	3개 이상	3개 이상
비대면 건강컨설팅	필요 시	월 1회 이상	월 2회 이상
모니터링 및 지지 메시지	월 1회	주 1회	
디바이스 제공	• 제공 디바이스 : 손목 활동량계, 블루투스 체중계·혈압계·혈당계, AI생활 스피커, 화면형 시스피커 - 고혈압 및 당뇨병이 있거나, 정기적 측정이 필요한 경우 등은 블루투스 혈압계 및 혈당계 (소모품 포함)배부 권장 - AI생활스피커 : 독거노인 또는 사회적 허약으로 판정된 경우 우선 배부(조정가능) - 화면형 시스피커 : 스마트폰 기반의 서비스 제공이 어려운 경우 우선순위에 따라 배부 가능		

•서비스 지속이용 및 퇴록 사유

* 퇴록의 경우 이용자 앱 ‘오늘건강’ 사용 불가

- 퇴록 사유가 있는 경우를 제외하고 본 서비스는 6개월 주기로 지속 참여를 권장함
- 6개월 사업 참여 후 해당 사업을 퇴록 하여도, 기존 방문건강관리사업으로 전환하여 서비스 유지 가능
- 서비스 퇴록자의 경우 디바이스 회수 필요
- 단, 손목 활동량계의 경우 최소 6개월 참여 대상자(사후평가 완료 및 미션 달성자)에 한해 인센티브성으로 지급 가능

AI·IoT기반 어르신 건강관리 서비스 퇴록 사유

- 사망 또는 전출
- 3개월 이상 장기입원 등으로 서비스 참여가 어려운 경우
- 대상자가 퇴록을 희망하는 경우
- 1개월 이상 미접속하며 연락이 안 되는 경우
- 제공받은 디바이스를 임의로 타인에게 양도하거나 판매하는 경우
- 요주의 대상자: 폭력 성향의 정신질환 대상자 또는 신체접촉, 언어폭력을 행하는 대상자

2.2 사전준비

- 담당 간호사 및 전문인력(운동전문가, 영양사, 물리/작업치료사 등)으로 구성된 팀 구성
 - 팀 협의를 통하여, 담당자별 사업 대상자 규모 및 업무분장 실시
- 기존 및 신규인력 모두 AI·IoT기반 어르신 건강관리 교육과정 참여필수
 - * 상세 교육일정 및 내용은 한국건강증진개발원, 한국사회보장정보원, 한국보건복지인재원에서 별도안내 예정
- 사업 시작 전 준비물품 마련필요

표-4 AI·IoT기반 어르신 건강관리사업 사전 준비물품

구 분	상세내용	비 고
전문 인력용	현장 행정 업무용 태블릿 PC(MPHIS) ※ 이하, 태블릿 PC로 명시	관리자 계정 및 태블릿 PC 관리 담당자는 해당 기관 내 전산담당자로 지정
	신장측정용 줄자 또는 신장계, 악력계, 혈압계, 혈당계 및 소모품, 초시계 및 줄자(3m 이상), 허약측정 시 필요한 “시계 그리기” 종이	-
	마스크, 체온계, 위생장갑, 손소독제 등	담당자 및 대상자용 위생안전 물품
대상자용	디바이스 및 설명자료 (손목 활동량계, 블루투스 혈압계, 혈당계, 체중계 및 소모품, 시스피커(일반형), 화면형 시스피커)	별도의 디바이스 관리 담당자 지정필요 (담당자는 담당 간호사별 지정 또는 별도의 행정인력 지정 가능)

- 대상자 Pool 확보
 - ① 유선을 통해 서비스 참여의사 확인
 - * 기존 방문건강관리사업 대상자를 통해 참여의사 확인하여 대상자 확보
 - ② 신규 대상자 발굴
 - * 읍·면·동 보건복지 서비스 대상자 연계 또는 개별 신청자 등록 등
 - ③ 서비스 내용 소개 및 대면 일정확정
 - ④ 대상자 별 담당 간호사(팀) 배정

06 부록2 _ 청소년쉼터 안내



☐☐☐ 청소년쉼터

- 목적 : 한국청소년쉼터협의회(<http://www.jikimi.or.kr/index.php>)가 청소년 가출을 예방하고, 가출 청소년을 통합적으로 지원하기 위한 일환으로 청소년쉼터 사업을 운영
- 사업내용
 - 일시보호활동 : 무료숙식 및 의료 서비스 제공, 가출청소년을 위한 상담 및 심리검사, 생활지도 등
 - 상담 프로그램
 - ▶ 내용 : 가출 및 이성교제, 친구관계, 가족관계, 학교부적응 등
 - ▶ 방법 : 전화, 서신, 면접상담, 개인 및 집단상담
 - ▶ 대상 : 가출 청소년 및 학부모, 일반청소년, 교사
 - 조사연구활동 : 청소년가출 실태조사연구 등
 - 기타활동 : 청소년문제 예방프로그램, 문화프로그램 등
- 이용방법
 - 가출했을 때 : 가출문제를 가진 청소년이 청소년쉼터 방문 시 무료 숙식 및 상담서비스 제공
 - 상담신청
 - ▶ 면접상담 및 전화상담 : 24시간 이용가능
 - ▶ 상담전화 : 각 지역별 청소년쉼터
 - 학교 위탁 및 지원 상담 프로그램 참여
 - ▶ 가출 경험이 있는 청소년의 경우, 학교에서 쉼터로 상담 위탁 시 정기적인 상담활동을 통해 가출 예방
 - ▶ 가출 위험이 있거나 학교생활에 부적응하는 청소년을 대상으로 학교에서 집단 상담을 실시하는 지원 상담 프로그램 실시

- 기타

- ▶ 부모 교육 프로그램, 자원지도자 교육 프로그램, 청소년 자원 봉사활동, 가출청소년 찾아 나서기 프로그램(Out-Reach Program)을 실시

• 가출청소년을 위한 서비스 흐름도



06 부록3 _ 영유아 건강검진 및 예방접종



영유아 건강검진

검진시기			검진항목
1차	건강검진	생후 14~35일	문진 및 진찰, 신체계측, 건강교육
2차	건강검진	생후 4~6개월	문진 및 진찰, 신체계측, 건강교육
3차	건강검진	생후 9~12개월	문진 및 진찰, 신체계측, 발달선별검사 및 상담, 건강교육
4차	건강검진	생후 18~24개월	문진 및 진찰, 신체계측, 발달선별검사 및 상담, 건강교육
	구강검진	생후 18~29개월	구강문진 및 진찰, 구강보건교육
5차	건강검진	생후 30~36개월	문진 및 진찰, 신체계측, 발달선별검사 및 상담, 건강교육
	구강검진	생후 30~41개월	구강문진 및 진찰, 구강보건교육
6차	건강검진	생후 42~48개월	문진 및 진찰(귓속말검사), 신체계측, 발달선별검사 및 상담, 건강교육
	구강검진	생후 42~53개월	구강문진 및 진찰, 구강보건교육
7차	건강검진	생후 54~60개월	문진 및 진찰, 신체계측, 발달선별검사 및 상담, 건강교육
	구강검진	생후 54~65개월	구강문진 및 진찰, 구강보건교육
8차	건강검진	생후 66~71개월	문진 및 진찰(예방접종확인), 신체계측, 발달선별검사 및 상담, 건강교육

• 항목별 검진방법

검진항목		검진방법
건강 검진	문진 및 진찰	문진표, 진찰, 청각 및 시각문진, 시력검사, 귓속말검사, 예방접종확인
	신체계측	키, 몸무게(체질량지수), 머리둘레
	건강교육	안전사고예방, 영양, 영아돌연사증후군 예방, 구강, 대소변 가리기, 전자미디어노출, 정서 및 사회성, 개인위생, 취학전 준비, 수면
	발달평가	한국 영유아 발달선별검사(K-DST)를 통한 평가 및 상담
구강 검진	구강문진 및 진찰	구강문진표 및 진찰
	구강보건교육	메뉴얼을 이용한 보호자 및 유아 구강보건교육

출처 : 2023.1월 기준 영유아 건강검진 실시안내, 국민건강보험공단

☐ 예방접종

• 출생정보

출생 시	체중: kg, 신장: cm	분만형태	자연분만() 제왕절개()
현 재	체중: kg, 신장: cm	임신기간	주 일
임신기간 중 산모 질병	무() 유()	수유형태 (첫 4주)	모유() 분유() 혼합()

• 병력

출생 시	체중: kg, 신장: cm	분만형태	자연분만() 제왕절개()
현 재	체중: kg, 신장: cm	임신기간	주 일
임신기간 중 산모 질병	무() 유()	수유형태 (첫 4주)	모유() 분유() 혼합()

어린이가 건장한 청년이 되

표준예방정준일정표(2023)

[illegible]

국기에비전출: 국가에서 권징하는 관속해비정출(국가)의 국징의 해방을 위한 권리에 관한 법률

- [illegible]

- PCV(배열구간배열합): 10%와 13% 단백질 합성 배신 2에 고차단종은 권장하지 않음

※ 附録 2 頁 249 頁 1 行 6 字

- [illegible]

* 여의점종도안미 누리집(<https://niri.korea.co.kr>) 여의점종 지식창고 > 여의점종 지원
과다지적영양성분정보를 제공하고, 여의점종이 건강관리전문기관을 운영하고

배신 두금지 근방

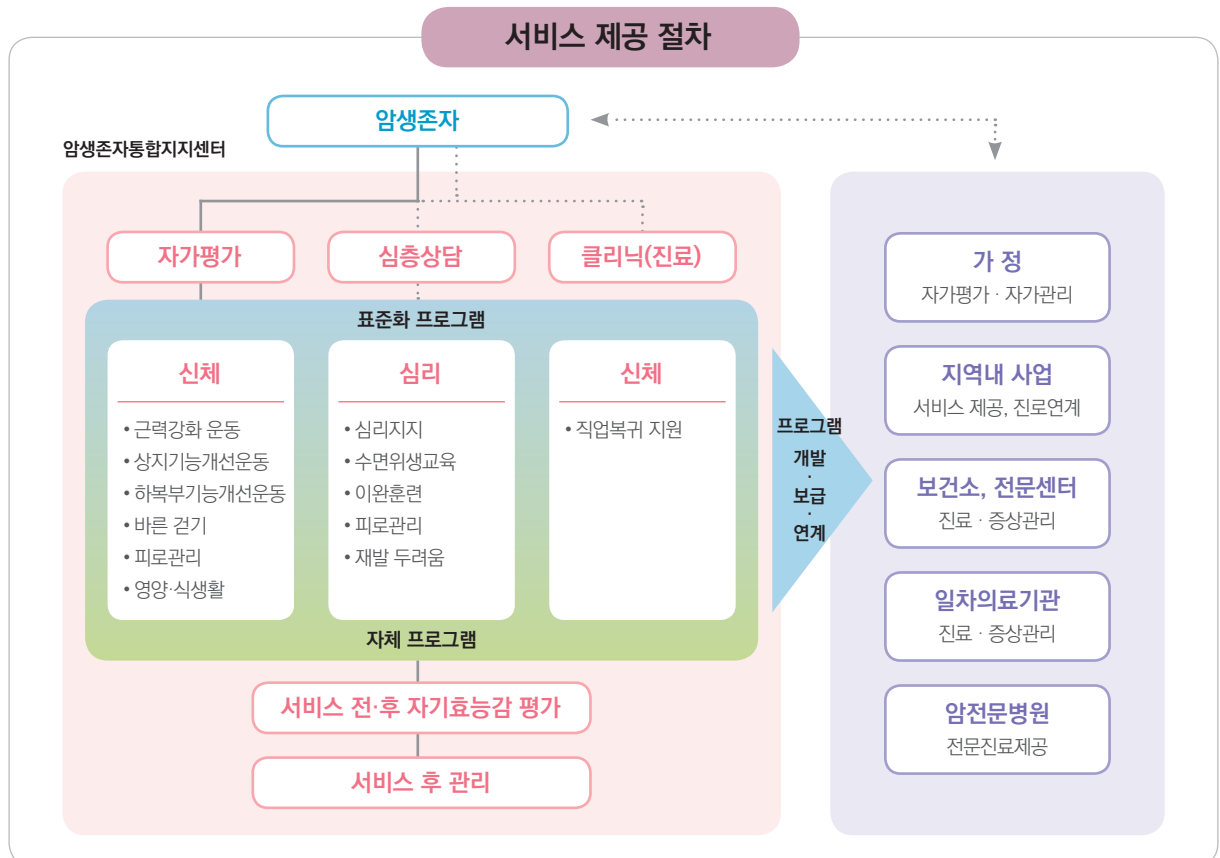
백신명	백신종류	백신성분	백신
HaB	백신종류	백신성분	Happis B vaccine
BCG(비브)	백신종류	백신성분	Immunal Baccin, Calmette-Guérin vaccine
BCG(비브)	백신종류	백신성분	Diphtheria and tetanus toxoids and acellular pertussis vaccine
Td	백신종류	백신성분	Tetanus toxoid and diphtheria toxoids adsorbed
Tdap	백신종류	백신성분	Tetanus toxoid, reduced diphtheria toxoid and acellular pertussis vaccine, adsorbed
DtPp-IPV	백신종류	백신성분	DtPp-IPV conjugate vaccine
IPV	백신종류	백신성분	Inactivated poliovirus vaccine
IPV	백신종류	백신성분	Inactivated poliovirus vaccine
DtPp-IPV	백신종류	백신성분	DtPp-IPV / hemophilus influenza type b conjugate vaccine
PCV	백신종류	백신성분	Pneumococcal conjugate vaccine
PCV	백신종류	백신성분	Pneumococcal polysaccharide vaccine
RV5	백신종류	백신성분	Rotavirus vaccine (pentavalent)
MMR	백신종류	백신성분	Measles, mumps, and rubella vaccine
VAR	백신종류	백신성분	Varicella vaccine
HaBp	백신종류	백신성분	Happis A vaccine
IPV	백신종류	백신성분	Inactivated poliovirus vaccine
IPV	백신종류	백신성분	Inactivated poliovirus vaccine
IPV	백신종류	백신성분	Human rotavirus vaccine
IPV	백신종류	백신성분	Inactivated influenza vaccine

06 부록4 _ 암생존자통합지지센터 및 호스피스·완화의료



암생존자통합지지센터

- 목적
 - 암생존자와 그 가족이 직면하는 신체·심리·사회적 어려움 등을 스스로 극복할 수 있도록 자가 관리 능력과 회복탄력성 향상을 통합적으로 지원하여 건강증진 및 사회적 기능복귀 도모
- 대상
 - 암 진단 후 완치 목적의 주요 치료(수술, 항암화학요법, 방사선 치료 등)를 마친 암환자와 그 가족
- 암생존자 통합지지 서비스 내용



① 암생존자 자가 평가

- 암생존자는 온라인 또는 오프라인에서 신체·정신 건강상태, 삶의 질, 자기효능감 등의 자기기입식 평가 시행

* 온라인: 국가암정보센터 '암환자 생활백서' 내 '암생존자 통합지지' 하부 '암생존자 자가 평가' 메뉴
(<https://www.cancer.go.kr/lay1/program/S1T748C787/survey/index.do>)

② 제공 받을 수 있는 서비스

- 암생존자 심층상담
 - ▶ 암생존자의 신체·심리적 건강 문제, 사회복지 문제, 건강관리에 대해 개인별 심층평가 및 상담
- 암생존자 통합지지 표준화 프로그램
 - ▶ (신체) 근력강화운동, 상지기능개선운동, 하복부기능개선운동, 바른 걷기, 피로관리, 영양·식생활, (심리) 심리지지, 수면위생교육, 이완훈련, 피로관리, 재발 두려움, (생활) 직업복귀 지원 프로그램 등

신체	근력강화운동	암생존자를 위한 스트레칭, 전신근력운동 등의 운동지침 제공, 운동을 통한 신체활동량·체력 증진 도모
	상지기능개선운동	암생존자를 위한 스트레칭, 상지기능개선운동, 심폐운동 등의 운동지침 제공, 운동을 통한 상지기능개선·근력·심폐체력 증진 도모
	하복부기능개선운동	암생존자를 위한 스트레칭, 하복부기능개선운동, 심폐운동 등의 운동지침 제공, 운동을 통한 하복부기능개선·근력·심폐체력 증진 도모
	바른 걷기	암생존자를 위한 바른 걷기 정보를 제공, 바른 걷기 자세 훈련을 통해 신체활동량·체력 증진 도모
	피로 관리	암 관련 피로에 대한 정보 제공, 피로 완화 방법 훈련을 통해 스스로 피로를 관리할 수 있는 능력 향상
	영양·식생활	암생존자에게 건강한 식생활 방법 제공, 식생활 점검 능력 훈련을 통한 암, 대사증후군, 당뇨병 등 만성질환 예방

심리	심리지지	암생존자에게 디스트레스에 대한 정보와 정서적 지지 제공, 대처기법 훈련을 통한 심신 안정, 자신감 회복 및 사회적 기능복귀 도모
	수면위생교육	암생존자에게 올바른 수면 정보 제공 및 수면위생 실천능력 강화
	이완훈련	암생존자가 이완훈련 방법(복식호흡, 점진적 근육 이완법)을 훈련 방법 제공, 우울·불안·불면 등 스스로 관리
	피로관리	암 관련 피로에 대한 정보 제공, 피로 완화 방법 훈련을 통해 스스로 피로를 관리할 수 있는 능력 향상
	재발 두려움	암 재발에 대한 두려움을 인식하고, 두려움에 대한 이해를 높여 스스로 재발에 대한 두려움을 대처할 수 있는 능력 향상
생활	직업복귀 지원	암생존자를 위한 심리·정서적 지지 및 직업복귀 정보 제공, 직업복귀의 중요성 인식을 통한 직업복귀 준비 도모

- 암생존자 통합지지 자체 프로그램

- ▶ 권역암생존자통합지지센터에서 지역사회 암생존자 및 그 가족의 건강관리와 사회적 기능복귀를 위한 근거 기반의 다양한 통합지지 프로그램을 자체적으로 개발하여 제공

* 상세 내용은 권역암생존자통합지지센터로 문의

- 지역사회 연계

- ▶ 암생존자가 지역사회 내에서 지속적인 관리를 받을 수 있도록 행정복지센터, 보건소, 다양한 기관(고용복지플러스센터, 정신건강센터 등) 등의 사업 및 프로그램 연계

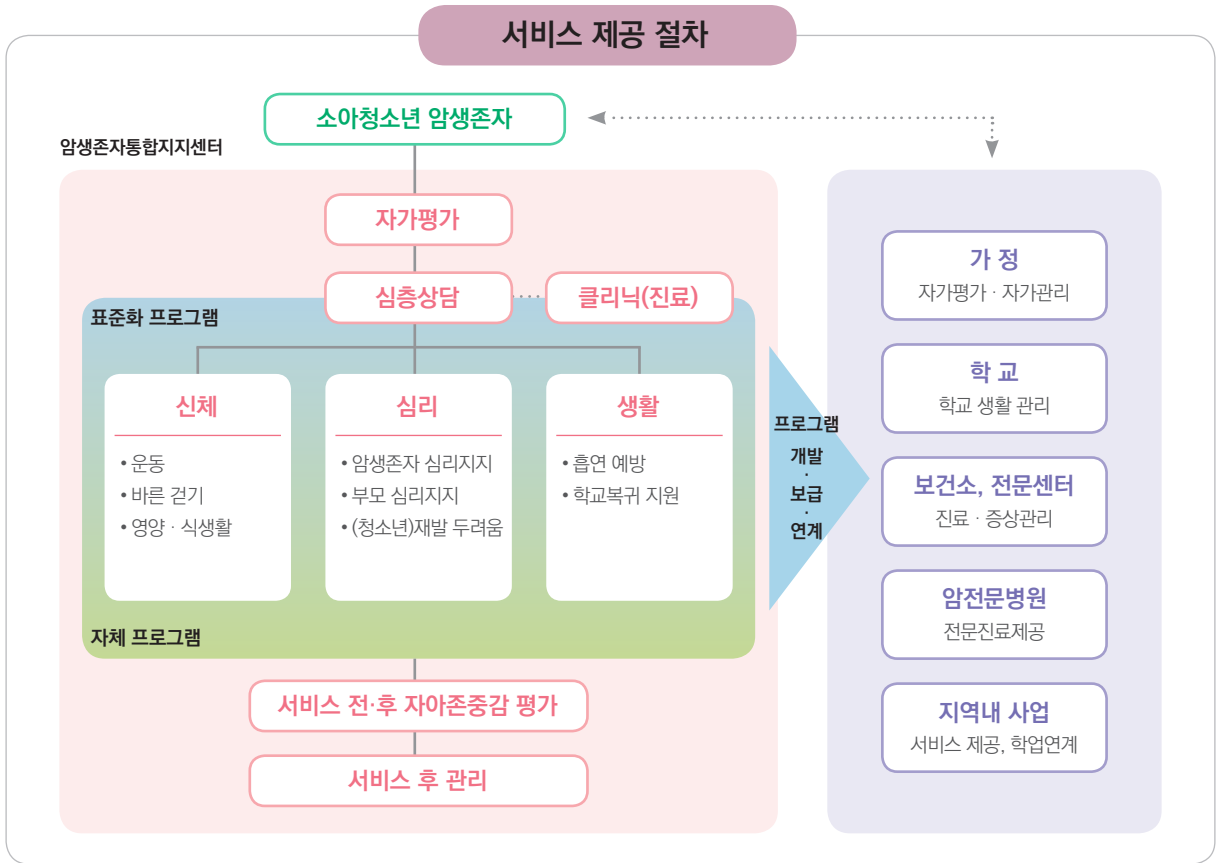
- 암생존자 클리닉 및 전문 진료과 연계

- ▶ 암생존자의 문제에 대한 의료적 관리가 필요한 경우 암생존자 클리닉(건강증진)이나 다양한 전문 진료과로 연계

- ▶ 소아청소년 암생존자 통합지지 서비스 내용

* 대상: 소아청소년기 암 진단을 받은 자와 그 가족

서비스 제공 절차



① 소아청소년 암생존자 자가 평가

- 암생존자(또는 보호자)는 온라인 또는 오프라인에서 신체·정신 건강상태, 삶의 질, 자아존중감 등의 자기기입식 평가

* 온라인: 국가암정보센터 '암환자 생활백서' 내 '암생존자 통합지지' 하부 '암생존자 자가 평가' 메뉴
(<https://www.cancer.go.kr/lay1/program/S1T748C787/survey/index.do>)

② 제공받을 수 있는 서비스

- 암생존자 심층상담
 - ▶ 암생존자의 건강관리, 신체·심리적 건강 문제, 사회복지 문제에 대한 개인별 심층평가 및 상담
- 암생존자 통합지지 표준화 프로그램
 - ▶ (신체) 운동, 바른 자세, 영양·식생활, (심리) 부모 심리지지, 암생존자 심리지지, 청소년 재발 두려움, (생활) 흡연예방, 학교복귀 지원 프로그램

신체	운동	소아청소년 암생존자를 위한 스트레칭, 전신근력운동 등의 운동지침 제공, 신체역량에 대한 이해 및 자기 주도적으로 지속적인 체력 증진 도모
	바른 자세	일상생활에서 바른 자세를 유지할 수 있도록 하며 나아가 신체 기능 향상 및 건강증진, 긍정적인 자기 신체인식 변화
	영양·식생활	바른 성장과 발달을 위해 건강한 식생활을 이해하고 실천함으로써 적정 체중 유지 및 바른 성장 발달 도모
심리	부모 심리지지	암생존자 가족에게 디스트레스 등에 대한 정보와 정서적 지지 제공, 대처기법 훈련을 통한 심신 안정과 자신감 회복
	암생존자 심리지지	암생존자에게 자존감 저하, 디스트레스 등에 대한 정보와 정서적 지지 제공, 대처기법을 훈련을 통한 자아존중감 향상, 사회적 기능 복귀 도모
	청소년 재발 두려움	암생존자가 자신의 암 재발에 대한 두려움을 인식하고, 두려움에 대한 이해를 높여 스스로 대처할 수 있는 능력 향상
생활	흡연예방	소아청소년 암생존자에게 흡연의 유해성에 대한 정보 제공 및 대처기법 훈련
	학교복귀 지원	소아청소년 암생존자의 안정적인 학교복귀를 위한 지원 및 소아청소년 암생존자 주위 사람들 대상으로 소아청소년 암생존자의 이해 증진

- 암생존자 통합지지 자체 프로그램

- ▶ 권역암생존자통합지지센터에서 지역사회 암생존자 및 그 가족의 건강관리와 사회적 기능복귀를 위한 근거 기반의 다양한 통합지지 프로그램을 자체적으로 개발하여 제공

* 상세 내용은 권역암생존자통합지지센터로 문의

- 지역사회 연계

- ▶ 암생존자가 지역사회 내에서 지속적인 관리를 받을 수 있도록 행정복지센터, 보건소, 다양한 기관 (고용복지플러스센터, 정신건강센터 등) 등의 사업 및 프로그램 연계

- 암생존자 클리닉 및 전문 진료과 연계

- ▶ 암생존자의 문제에 대한 의료적 관리를 위해 암생존자 클리닉(건강증진)이나 다양한 전문 진료과로 연계

- 이용 방법

▶ 권역암생존자통합지지센터 방문 혹은 대표전화로 문의(☎ 1577-9740)

* 자세한 내용 및 콘텐츠는 암생존자통합지지센터 유튜브 및 국가암정보센터 이용



<https://www.youtube.com/암생존자통합지지센터>



<http://www.cancer.go.kr>

- 암생존자통합지지센터 현황



권역	주소
강원	강원도 춘천시 백령로 156 강원대학교병원
경기	경기도 수원시 영통구 월드컵로 164 아주대학교병원
경남*	경상남도 진주시 강남로 79 경상국립대학교병원
광주전남	전라남도 화순군 화순읍 서양로 322 화순전남대학교병원
대구경북	대구광역시 북구 호국로 807 칠곡경북대학교병원
대전	대전광역시 중구 문화로 282 충남대학교병원
부산	부산광역시 서구 구덕로 179 부산대학교병원
울산	울산광역시 동구 전하1동 방어진순환도로 877 울산대학교병원
인천	인천 남동구 남동대로 783 가천대학교길병원
전북	전라북도 전주시 덕진구 건지로 20 전북대학교병원
제주*	제주특별자치도 제주시 아란13길 15 제주대학교병원
충남	충청남도 천안시 동남구 망향로 201 단국대학교병원
충북*	충청북도 청주시 서원구 1 순환로 776 충북대학교병원
국립암센터*	경기도 고양시 일산동구 일산로 323 국립암센터

* 소아청소년 암생존자통합지지사업 운영

호스피스·완화의료

• 목적

- 의사·간호사·사회복지사 등으로 구성된 전문팀이 말기 환자의 통증 및 증상을 적극적으로 조절하고, 환자와 가족의 심리적·사회적·영적 고통을 감소시켜 삶의 질을 향상

• 대상

- 말기 암, 후천성면역결핍증(AIDS), 만성호흡부전, 만성간경화

• 호스피스·완화의료 서비스 내용

- 통증 및 기타 신체적 증상 완화
- 환자 및 가족의 심리·사회·영적 문제 상담 및 자원 연계
- 환자와 가족 교육(환자 돌봄 방법, 증상 조절 등)
- 음악·미술 등 요법 및 돌봄행사 프로그램 운영
- 호스피스·완화의료 자원봉사자의 돌봄 봉사
- 사별가족 돌봄 서비스

• 호스피스·완화의료 서비스 유형

서비스 유형	내 용
입원형	호스피스 병동에 입원한 말기 암환자 및 가족을 대상으로 서비스 제공
가정형	가정에서 지내기를 원하는 말기환자 및 가족을 대상으로 가정에 방문하여 서비스 제공
자문형	일반병동과 외래에서 진료를 받는 말기환자 및 가족을 대상으로 자문 형태로 서비스 제공

※ 호스피스전문기관 및 시범사업 운영기관 정보는 중앙호스피스센터 홈페이지(<http://hospice.go.kr>) 확인

• 이용 방법

① 호스피스전문병원을 선택

- ▶ 담당 의료진과 상의하여 호스피스·완화의료에 대한 안내를 받음(말기진단)
- ▶ 환자의 상태와 주요 거주지, 간병이나 비용 등 환자와 가족의 희망이나 필요사항을 고려하여 적절한 호스피스전문병원을 선택

② 전원을 위한 서류 준비(타 기관 이용 시)

- ▶ 의사소견서 또는 진료의뢰서(말기진단 명시)
- ▶ 의무기록 사본: 최근 검사자료(혈액검사 결과, CT나 MRI 등), 현재 처방받고 있는 약 (의사오더지)
- ▶ 필름(CD)복사: 최근 검사한 영상검사인 CT나 MRI 등

③ 호스피스전문병원 방문

- ▶ 호스피스 담당 의사의 진료를 받은 후 외래 통원 또는 입원 여부 결정하여 이용
- ▶ 가정형 호스피스 운영 기관의 경우 가정 호스피스 이용 가능

• 문의

- 국립암센터 중앙호스피스센터 <http://hospice.go.kr> (☎ 이용문의 1577-8899)

• 호스피스전문병원 현황

- 지역별 호스피스전문병원 찾기(<http://hospice.go.kr/organ/organMap.do>)

The screenshot shows the website of the National Hospice Center (국립암센터 중앙호스피스센터). The main heading is "전문병원 찾기" (Find Specialized Hospital). Below this, there are two tabs: "지도로 찾기" (Find by Map) and "상세검색으로 찾기" (Find by Detailed Search). The "지도로 찾기" tab is active, displaying a map of South Korea with numbered locations. Surrounding the map are lists of regional hospice centers and their counts.

지역	호스피스 전문병원
서울 지역 기관(22)	상급종합병원(9) 종합병원(9) 의원(2)
인천 지역 기관(6)	상급종합병원(3) 종합병원(2) 요양병원(1)
경기 지역 기관(22)	상급종합병원(2) 종합병원(13) 병원(3) 의원(3) 요양병원(1)
세종 지역 기관(0)	
충남 지역 기관(3)	상급종합병원(1) 종합병원(2)
충북 지역 기관(3)	상급종합병원(1) 종합병원(1) 요양병원(1)
대전 지역 기관(3)	상급종합병원(1) 종합병원(2)
광주 지역 기관(3)	종합병원(2) 의원(1)
제주 지역 기관(1)	종합병원(1)
강원 지역 기관(3)	종합병원(1) 의원(2)
경북 지역 기관(5)	종합병원(4) 병원(1)
대구 지역 기관(9)	상급종합병원(4) 종합병원(4) 의원(1)
울산 지역 기관(3)	상급종합병원(1) 병원(1) 요양병원(1)
부산 지역 기관(8)	상급종합병원(1) 종합병원(5) 병원(1) 요양병원(1)
경남 지역 기관(5)	상급종합병원(2) 종합병원(2) 의원(1)
전북 지역 기관(7)	상급종합병원(1) 종합병원(3) 병원(2) 요양병원(1)
전남 지역 기관(4)	상급종합병원(1) 종합병원(2) 요양병원(1)

06 부록5 _ 계절별 건강관리



계절별 건강관리

•여름철 폭염

〈발령기준〉

- 폭염주의보 : 폭염으로 인하여 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우
 - ① 일최고체감온도 33℃이상인 상태가 2일 이상 지속될 것으로 예상될 때
 - ② 급격한 체감온도 상승 또는 폭염 장기화 등으로 중대한 피해발생이 예상될 때
- 폭염경보 : 폭염으로 인하여 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우
 - ① 일최고체감온도 35℃이상인 상태가 2일 이상 지속될 것으로 예상될 때
 - ② 급격한 체감온도 상승 또는 폭염 장기화 등으로 광범위한 지역에서 중대한 피해발생이 예상될 때

〈교육 내용〉

- 낮 12시 ~ 5시까지 외출자제
- 뜨거운 음식과 과식을 피하고, 과일이나 샐러드 등 소화하기 쉬운 음식 섭취
- 규칙적으로 스포츠 음료나 과일 주스를 마셔 적절한 수분 균형 유지, 알코올이나 카페인이 들어있는 음료 자제
 - ※ 수분·염분 섭취 제한대상 질환자는 주치의와 상의
- 헐렁하고 밝은 색의 옷 착용
- 피부가 장시간 햇빛에 노출될 때는 자외선 차단제로 피부보호
- 폐쇄된 공간에서 선풍기 사용 자제 및 선풍기 사용 시 환기 시행
- 독거노인 등 건강관리가 필요한 주변 사람을 살피고, 응급환자 발생시 119에 전화

〈응급환자 발생 시 행동 요령〉

- 먼저 119에 연락 후 응급처치 시행

- 증상유무 확인 : 현기증, 실신, 근육경직, 두통, 구토 및 높은 체온
- 의식 확인(의식이 있으면)
 - ▶ 시원한 장소로 이동·탈의·수분, 염분섭취(증상 계속되는 경우) 병원이송(의식이 없으면)
 - ▶ 119에 요청하여 병원 이송

• 겨울철 한파

〈발령기준〉

- 한파주의보 : 10~4월 사이의 기간에 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우
 - ① 아침 최저기온이 전날보다 10℃이상 하강하여 3℃이하이고 평년보다 3℃가 낮을 것으로 예상될 때
 - ② 아침 최저기온이 -12℃이하가 2일 이상 지속될 것이 예상될 때
 - ③ 급격한 저온현상으로 중대한 피해가 예상될 때
- 한파경보 : 10~4월 사이의 기간에 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우
 - ① 아침 최저기온이 전날보다 15℃이상 하강하여 3℃이하이고 평년보다 3℃가 낮을 것으로 예상될 때
 - ② 아침 최저기온이 -15℃이하가 2일 이상 지속될 것이 예상될 때
 - ③ 급격한 저온현상으로 광범위한 지역에서 중대한 피해가 예상될 때

〈교육 내용〉

- 노약자, 영유아 등을 위해 난방과 온도관리에 유의하기
- 외출 시에는 동상에 걸리지 않도록 보온에 유의하기
- 동상에 걸리면, 비비지 말고 따뜻한 물에 30분가량 담그고, 온도를 유지하며 즉시 병원으로 가기
- 수도계량기, 보일러 배관 등은 헨 옷 등으로 보온하기
- 장기간 외출 시 온수를 약하게 틀어 동파를 방지하기
- 도로가 얼 수 있으니 차에 스노체인 등 월동용품을 준비하고, 부동액 등 자동차 점검하기

•황사 및 미세먼지

〈발령기준〉

- 황사

- ▶ 황사경보 : 황사로 인해 1시간 평균 미세먼지(PM10) 농도 $800\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이상이 2시간 이상 지속될 것으로 예상될 때

- 미세먼지

▶ 미세먼지 주의보

PM10 주의보 : 시간당 평균 농도가 $150\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이상 2시간 이상 지속인 때

PM25 주의보 : 시간당 평균 농도가 $90\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이상 2시간 이상 지속인 때

▶ 미세먼지 경보

PM10 경보 : 시간당 평균 농도가 $300\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이상 2시간 이상 지속인 때

PM25 경보 : 시간당 평균 농도가 $180\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이상 2시간 이상 지속인 때

〈교육 내용〉

- 황사·미세먼지가 실내로 들어오지 못하도록 창문 등을 점검하고 마스크를 준비
 - ※ 이산화탄소 등 실내오염물질 저감을 위한 최소한의 환기 필요
- 노약자, 호흡기 질환자의 실외활동을 줄이고 외출할 때에는 마스크를 착용
 - ※ 마스크 착용 시 불편할 경우 전문가에게 상담을 받고 마스크를 착용하지 않음
- 어린이는 실외활동을 줄이고 집에 빨리 가기
- 외출 후에는 손과 발을 깨끗이 씻기
- 황사·미세먼지 종료 후에는 충분히 환기를 하고 청소하기
- 황사·미세먼지에 노출된 식품이나 물건은 충분히 씻어서 먹거나 사용
- 어린이집·유치원·학교에서는 원아·학생 비상연락망을 점검하고 미세먼지·황사 대비 행동요령을 지도
- 비닐하우스·온실·축사 등 시설물의 출입문과 환기창 점검
- 방목장의 가축은 축사 안으로 대피시키고 비닐하우스, 온실, 축사의 출입문을 닫아 황사 노출 방지

•대설

〈발령기준〉

- 대설주의보 : 24시간 동안 내려 쌓인 눈의 양이 5cm 이상 예상될 때
- 대설 경보 : 24시간 동안 내려 쌓인 눈의 양이 20cm 이상 예상될 때다만, 산지는 24시간 동안 내려 쌓인 눈의 양이 30cm 이상 예상될 때

〈교육 내용〉

- 텔레비전, 라디오 등을 통해 기상 정보를 확인
- 어린이 및 노약자 외출 자제

•지진

〈발령기준〉

- 지진조기경보 : 규모 5.0 이상으로 예상되는 지진
- 지진속보 : 추정규모 3.5 이상 5.0 미만 내륙지진 또는 규모 4.0 이상 5.0 미만 해역지진
- 지진통보 : 우리나라 내륙과 해역에서 발생한 규모 2.0 이상 지진

〈교육 내용〉

- 텔레비전, 라디오 등을 통해 올바른 정보를 확인
- 지진이 발생하면 탁자 밑에 들어가서 몸을 보호
- 탁자가 없으면 방석 등으로 머리를 보호
- 화재 발생 시 침착하고 빠르게 소화
- 서둘러서 집밖으로 뛰어나가지 말고, 먼저 안전을 확인
- 지진 발생 시에는 엘리베이터 사용 금지

• 호우

〈발령기준〉

- 호우주의보 : 3시간 누적강우량이 60mm 이상 예상되거나 12시간 누적강우량이 110mm 이상 예상될 때
- 호우경보 : 3시간 누적강우량이 90mm 이상 예상되거나 12시간 누적강우량이 180mm 이상 예상될 때

〈교육 내용〉

- 텔레비전, 라디오 등을 통해 올바른 정보를 확인
 - 침수나 산사태 위험지역 주민은 대피장소와 비상연락방법 등 확보
 - 어린이 및 노약자 외출 자제
- ※ 출처 : 기상청, 행정안전부 국민재난안전포털, 자연재난 관련 자세한 국민행동요령은 국민재난안전포털 (<https://www.safekorea.go.kr/idsiSFK/neo/main/main.html>)의 “재난예방대비_국민행동요령” 이용

06 부록6 _ 다문화가족 지원센터



☐☐☐ 주요 서비스

• 한국어 교육

- (지원내용) 수준별 정규 한국어 교육(1~4단계, 각 100시간) 및 진학반, 취업대비반 등 지역별 특성에 따른 심화과정(특별반) 운영
- (이용대상) 결혼이민자, 중도입국자녀
- (장소) 다문화가족 지원센터 또는 지자체 위탁기관
- (비용) 무료

• 통역·번역

- (지원내용) 베트남어, 중국어, 영어, 타갈로그어, 몽골어, 태국어, 러시아어, 인도네시아어, 캄보디아어, 일본어, 네팔어 등 센터별 1~4개 언어로 통역·번역서비스 지원
- (이용대상) 다문화가족, 다문화가족을 직·간접적으로 지원하는 개인 또는 기관
- (비용) 무료

• 상담 및 사례관리

- (지원내용) 심리검사, 법률상담, 위기가족 긴급지원, 외부상담기관 연계 등 다문화가족 구성원 간 관계 증진을 위한 상담 및 사례관리 서비스 제공
- (이용대상) 다문화가족지원센터 이용자
- (비용) 무료

• 결혼이민자 대상 사회적응교육 및 취업교육 지원

- (지원내용) 취업기초 소양교육, 취업훈련전문기관(새일센터, 워크넷 등)연계, 소비자·경제교육, 다문화 이해교육, 자조모임 등
- (이용대상) 다문화가족지원센터 이용자
- (비용) 무료

•가족교육

- (지원내용) 부부교육, 가족관계 향상 프로그램, 부모역할 교육, 부부 갈등해결 프로그램 등 교육 프로그램 운영
- (이용대상) 다문화가족지원센터 이용자
- (비용) 무료

•다문화가족 자녀 언어발달 지원

- (지원내용) 다문화가족 자녀의 언어발달을 위한 언어발달정도 평가, 언어교육, 부모 상담 및 교육 방법 안내 등 서비스
- (이용대상) 만 12세 이하 다문화가족 자녀
- (비용) 무료
- (지원기간) 1회(6개월) 원칙

•방문교육(자녀생활)

- (지원내용) 독서코칭, 숙제지도 등 자녀 생활서비스 제공
- (이용대상) 만 3세~만 12세 이하 다문화가족 자녀, 중도입국자녀
- (비용) 소득기준에 따라 무료 또는 차등 부담
- (지원기간) 1회(10개월) 원칙

•다문화가족 이중언어 환경조성

- (지원내용) 가정 내 이중언어 사용을 위한 인식개선 교육 및 부모-자녀 상호작용(놀이, 동화·동요 등의 활용방법) 코칭 서비스 등 제공
- (이용대상) 영유아 자녀를 둔 다문화가족
- (비용) 무료

다누리 콜센터(1577-1366)

• 소개

- 이주여성의 정착단계 및 다문화가족의 생애주기에 따른 맞춤형 종합서비스를 제공하고, 폭력피해 이주여성에 대한 상담·긴급지원 등의 인권보호를 지원하는 다문화가족 종합정보 전화센터

• 서비스 내용

구분	내용
폭력피해 긴급지원 및 사후관리	▶ 긴급피난시설 운영(아동 동반 가능) ▶ 가정폭력·성폭력·성매매 피해여성 보호시설 연계 ▶ 의료·법률·검찰·경찰 서비스 등 연계
종합생활정보 제공	▶ 다문화가족지원 사업 안내 ▶ 한국어 교육, 자녀 지원 안내 ▶ 체류·국적·법률·노동·취업 정보 제공
생활통역 및 3자 통화 서비스	▶ 가족 내 의사소통 지원 ▶ 언어 소통이 어려운 경우 3자 통역(경찰, 응급, 병원, 주민센터, 교육기관, 은행 등)
가족상담 및 부부상담	▶ 가족갈등 해소를 위한 상담, 심리정서, 통역 지원
변호사 상담	▶ 대한변호사협회 연계 법률상담 진행 ※ 매주 화요일 14:00~16:00(주1회), 사전예약

• 서비스 시간 및 센터 안내

- 중앙센터 : 1년 365일 24시간, 전화 1577-1366, 서울시 마포구 월드컵로 37, 7층
- 지역센터 : 365일(주말, 공휴일 포함) 평일 09:00~18:00 (*18:00 이후 중앙센터로 자동 연결)
 - ▶ 경기수원 : 031-257-1841
 - ▶ 대전 : 042-488-2979
 - ▶ 광주 : 062-366-1366
 - ▶ 부산 : 051-508-1366
 - ▶ 경북구미 : 054-457-1366
 - ▶ 전북전주 : 063-237-1366

•서비스 언어

- 이주여성 전문상담원이 13개 언어로 상담
 - ▶ 한국어, 영어, 중국어, 베트남어, 타갈로그어, 캄보디아어, 몽골어, 러시아어, 일본어, 태국어, 라오스어, 우즈베크어, 네팔어

•서비스 제공 방법

- 전화 상담 : 3자 통화 가능, 24시간 (대표번호 1577-1366)
 - 온라인 상담 : 다누리포털사이트(www.liveinkorea.kr) → 1:1 상담실
 - 방문 상담 : 다누리콜센터 상담원이 직접 찾아가는 상담, 상담원과 상호일정 조정
 - 면접 상담 : 다누리콜센터에 직접 내방하여 상담, 예약상담 실시
- ※ 출처: 다문화가족지원포털 다누리 URL: <https://www.liveinkorea.kr/portal/KOR/main/main.do>

06 부록7 _ 관련자료 찾아보기



한국건강증진개발원 (www.khealth.or.kr)

→ 자료실 → 지침/교육자료, 홍보자료, (온통) 건강증진사업 콘텐츠 모음집

한국건강증진개발원 대표

KHEPI 한국건강증진개발원

사업소개

자료실

대외홍보

알림마당

기관소개

정보공개

검색어를 입력하세요

SNS

ENG

자료실

지침/교육자료

> 자료실 > 지침/교육자료

지침/교육자료

간행물

홍보자료

학술행사자료

연구보고서

사업보고서

사보

(온통) 건강증진사업 콘텐츠 모음집

전체

지침

교육

전체 525건, 현재 페이지 1/53

전체

전체

별문

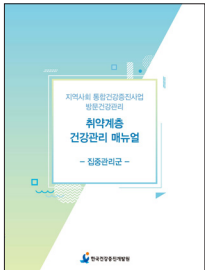
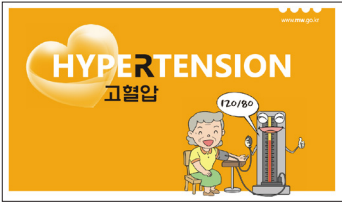
검색

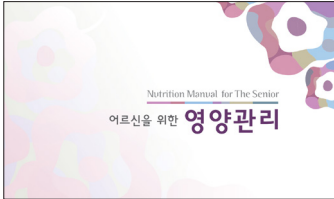
번호	제목	담당부서	등록일자	조회수	첨부
525	건강도시 실무자 대상 교육자료		2023-01-19	121	
524	우리 아이에게 맞는 구강관리(양예특성별 치아관리법)		2023-01-13	103	
523	아동치과주치의 시범사업 교육자료(책자)		2022-12-28	197	
522	건강생활지원센터 표준데이터셋(공공데이터) 작성 양식		2022-12-27	86	
521	건강생활지원센터 23년도 사업 운영 계획서		2022-12-27	1425	
520	고혈압, 당뇨병 환자를 위한 12주 신체활동 프로그램 콘텐츠		2022-12-23	1097	
519	2023년 지역사회 통합건강증진사업 설명회 자료		2022-12-14	1126	
518	건강생활지원센터 사업 운영 매뉴얼(2022년)		2022-12-12	315	
517	건강생활지원센터 사업운영지침(2022년)		2022-12-12	188	
516	2023년도 지역보건의료기관 인프라개선사업 선정기관 대상 사업설명회 자료 공유		2022-11-18	221	

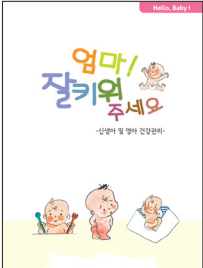
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >

• 서비스 시간 및 센터 안내

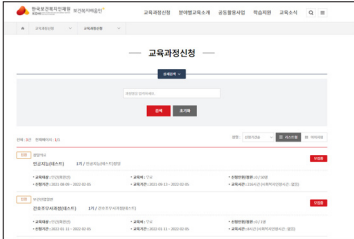
번호	내용	주요 내용
1	노인건강관리매체(건강돋보기) - 우울관리 - 	콘텐츠 구성: 리플릿, 카드뉴스, 동영상 • 노년기 우울의 정의와 심각성 • 노년기 우울 증상 • 노년기 우울 예방법 및 치료 • 노인 우울 척도 • 정신건강 위기상담전화
2	노인건강관리매체(건강돋보기) - 운동관리 - 	콘텐츠 구성: 리플릿, 카드뉴스, 동영상 • 신체활동 실천 지침 • 신체활동 중요성 • 운동 전 확인하기 • 운동 준비하기 • 운동하기 • 운동할 때 주의하기
3	노인건강관리매체(건강돋보기) - 영양관리 - 	콘텐츠 구성: 리플릿, 카드뉴스, 동영상 • 어르신 영양 • 질환 예방을 위한 어르신 식생활 실천 지침 • 노인성 질환 예방을 위한 식생활 • 어르신 입맛을 되찾기 위한 방법 • 어르신 권장식단
4	노인건강관리매체(건강돋보기) - 구강건강관리 - 	콘텐츠 구성: 리플릿, 카드뉴스, 동영상 • 노년기 구강건강의 중요성 • 노년기 구강 문제 • 건강한 구강관리법 • 올바른 칫솔질 방법 • 구강관용품 활용법 • 틀니관리법 • 입마음을 막아주는 입체초

번호	내용	주요 내용
5	비대면 건강증진사업 전화상담 매뉴얼 - (2021) 	• 고혈압 전화방문의 흐름도, 전화방문을 위한 일반적 규칙, 고혈압 대상자의 전화방문, 기타 경우의 응대방법 • 당뇨 전화방문의 흐름도, 전화방문을 위한 일반적 규칙, 당뇨 대상자의 전화방문, 기타 경우의 응대방법 • 허약노인 전화방문의 흐름도, 전화방문을 위한 일반적 규칙, 허약노인 대상자의 전화방문, 기타 경우의 응대방법 • 재가암 전화방문의 흐름도, 전화방문을 위한 일반적 규칙, 재가암 대상자의 전화방문, 기타 경우의 응대방법 • 관절통증 전화방문의 흐름도, 전화방문을 위한 일반적 규칙, 관절통증 대상자의 전화방문, 기타 경우의 응대방법 • 코로나 19 예방관리
6	지역사회 통합건강증진사업 방문건강관리 취약계층 건강관리 매뉴얼 - 집중관리군 	• 개요 - 필요성 및 목적, 대상자 선정기준, 업무 흐름도, 표준 업무 • 집중건강관리매뉴얼 - 고혈압, 당뇨병, 관절염, 뇌졸중, 재가암, 임신부(임부), 임신부(산부), 신생아, 영유아, 다문화 가족, 허약노인, 북한이탈주민 • 참고자료 - 신체계측 시 유의사항, 관절운동범위 및 근력 측정방법, 기타
7	고혈압 고혈압 관리 	• 고혈압의 이해 • 혈압측정 • 생활요법(운동, 식이) • 생활요법(금연, 절주, 스트레스)
8	당뇨 당뇨병 관리 	• 당뇨의 이해 • 혈당측정 • 당뇨관리(운동, 식이) • 당뇨관리(약물요법, 발 관리, 치아관리) • 당뇨관리(금연, 절주, 스트레스, 기타)

번호	내용	주요 내용
9	교육용 매뉴얼 뇌졸중 	• 뇌졸중이란? • 뇌졸중 정의 • 뇌졸중의 발생 원인 • 뇌졸중 초기 증상 • 뇌졸중의 영양교육 • 뇌졸중 식이 • 일상생활 관리요법 • 관절가동범위운동 • 편마비대상자를 위한 운동 • 재활요법 • 뇌졸중 예방관리를 위한 9대 생활수칙
10	어르신을 위한 영양관리 어르신 영양관리 	• 노년기의 신체변화 • 어르신의 영양상태 확인하기 • 어르신의 건강한 식생활 • 어르신을 위한 실생활 지침 • 어르신을 위한 식생활 안전 가이드 • 노인성 질환 예방을 위한 식생활 • 폭염 시 영양관리
11	요실금 나와라!(Ⅰ) 여성 어르신을 위한 요실금 관리 (2021) 	• 요실금이 뭐길래? - 요실금이란 무엇일까요? - 요실금에는 어떤 것이 있나요? - 요실금 확인하기 • 요실금! 내 손안에! - 마음 바꾸기 - 위생관리하기 - 요실금 다시 확인하기 - 요실금은 왜 생길까요? - 요실금은 어떻게 치료할까요? - 생활습관 바꾸기 - 운동하기
12	요실금 나와라!(Ⅱ) 여성 어르신을 위한 요실금 운동 (2021) 	• 나를 따라 해봐요 이렇게!(방광훈련) - 방광훈련이란 - 방광훈련에 도움이 되는 방법 - 방광훈련 방법 - 방광훈련 평가방법 • 나를 따라 해봐요 요렇게!(골반저근육운동) - 골반저근육이란 - 골반저근육의 수축을 느끼는 방법 - 골반저근육 운동방법 - 골반저근육 운동자세 - 골반저근육 운동 시 주의할 점

번호	내용	주요 내용
13	노인 구강관리 	• 노년기 구강관리 - 치아의 구조 및 역할 - 나이가 들면서 나타나는 입안의 변화 - 나의 구강건강상태, 구강지식 점수, 구강건강관리 목표 • 노인들에게 흔한 구강문제 - 치아를 잃게 만드는 치주병 - 입이 마르는 구강건조증, 입냄새 • 손쉬운 구강관리 - 올바른 칫솔질 - 틀니를 뺀 후 입안 관리, 잇몸마사지 • 구강운동 따라하기 • 나의 구강관리 목표 점검
14		• 관절통증의 정의 • 골관절염, 류마티스관절염의 정의 • 골관절염의 증상과 관리 • 관절통증 완화를 위한 생활수칙
15	허약노인 관리 프로그램 허약노인 관리 - (2021) 	• 허약노인 영양관리(노년기 영양) • 허약노인 구강건강관리(구강건강관리 중요성) • 허약노인 정서 및 인지기능 강화 • 허약노인 요실금 관리 • 허약노인 운동예방(낙상예방) • 허약노인 운동 건강관리 프로그램
16	엄마! 잘 키워주세요 신생아 및 영아 건강관리 - (2020) 	• 아기 건강 지키기 • 아기가 잘 자라고 있을까? • 아기 입맛, 여든 간대(이유 보충식) • 아토피피부염 제대로 관리하자! • 이럴 땐 어떻게 하지?

번호	내용	주요 내용
17	아기와 만날 때까지 임산부 산전·산후 건강관리 - (2020) 	• 임신 전 무엇을 준비할까?(임신 전 준비) • 임신이네, 어떻게 해야 하지? • 임신 중에는 어떻게 하나? • 아기를 만나는 순간!(분만 징후) • 분만 후에는 어떻게 하나? • 왜 자꾸 우울하지?(분만 후 우울) • 이럴 땐 어떻게 하지?
18	함께하는 건강성공! 북한이탈주민 건강정보 	• 건강관리 - 북한이탈주민을 대하는 자세 - 주요 건강문제 - 건강한 생활습관 • 의료기관 이용 - 북한 의료체계 - 북한이탈주민을 위한 기관 • 북한용어 - 건강관련 북한 용어 - 언어생활의 특징
19	방문건강관리사업 노인 안전보건 매뉴얼 (2021) 	• 안전관리상태 확인 • 안전관리 지침 교육 - 약물안전관리 - 낙상관리 - 생활안전관리 ▶ 교통안전관리, 가스안전관리 ▶ 전기안전관리, 재난안전관리 • 지원체계 - 식품 및 위생안전관리 - 정서적 안전관리
20	찾아가는 동주민센터 방문안전 매뉴얼 	• 서론. 방문서비스 안전 기본 원칙 • 방문사업의 안전관리 이해 • 방문사업의 안전관리 기반구축 • 방문사업의 안전관리 실제 • 법적 보상 절차

번호	내용	주요 내용
21	방문건강관리사업 폭염대비 매체 	폭염대비 교육 및 홍보 매체 시안 • 담당자용 업무가이드 리플렛 • 대상자용 안내지(전단지) • 홍보 스티커 • 부채
22	방문건강관리사업 한파대비 매체 	한파대비 교육 및 홍보 매체 시안 • 한파 관리자용 리플렛 • 한파 스티커 • 한파 안내지
23	방문건강관리 우수사례집 한걸음 더 가까이 	• 방문건강관리 우수사례집
24	한국보건복지인재원 방문건강관리사업 사이버 교육 	https://edu.kohi.or.kr/index.do 접속 후 방문건강관리사업 교육 신청 교육과정 리스트 • 노인 신체활동 관리 • 노인 영양관리 • 노인 만성질환 예방관리 • 암질환의 이해, 재가암환자 관리(예정) • 근골격계 질환자를 위한 컨디셔닝 운동(예정) • 북한이탈주민 건강문제의 이해(예정) • 정신질환의 이해(예정)

번호	내용	주요 내용
25	건강한 관절관리를 위한 지침 	• 노년기 관절건강 • 노년기 대표적인 근골격계질환 • 자가관절건강관리방법 • 실천사항
26	절주교육-노인편(영상자료) 	• 노년기 절주교육 영상
27	나의 마음은 행복할까? 	• 나의 마음 건강 상태 자가진단 • 우리나라의 마음 • 우울증에 대해 알기 • 마음 흘려보내기
28	찾아가는 동주민센터 업무매뉴얼 건강 (2021) 	• 방문건강관리사업 • 행정사항 • 임신부·영유아 건강관리 • 정신건강관리사업



2023년 지역사회 통합건강증진사업 안내

방문건강관리

발간종류	정책-업무편람
관리번호	정책-03-2022-062-10
등 록 일	2022년 12월
발 행 일	2023년 3월
발 행 처	보건복지부, 한국건강증진개발원
주 소	(30113) 세종특별자치시 도움4로 보건복지부 (04933) 서울특별시 광진구 능동로 400(중곡동) 보건복지행정타운 9층 한국건강증진개발원
전화번호	(044) 202-2808(보건복지부) (02) 3781-3500(한국건강증진개발원)
홈페이지	www.mohw.go.kr www.khealth.or.kr
인 쇄 처	신한인쇄사 (02) 2274-1739